

# VISITA A NOVA IORQUE

Na semana de 20 a 24 de Janeiro de 2020, uma “comitiva” de 5 alunos e um docente da ENSP-UNL fez, a convite da NOVA SBE (que contou com um grupo de cerca de 30 alunos e uma responsável pelos programas de Mestrado), uma visita a Nova Iorque.



O programa integrava visitas a Universidades (*NYU Stern School of Business, Columbia University, Pace University, Columbia University*), a instituições financeiras (*CityBank, Moody's; Santander*, entre outros), às Nações Unidas, ao *New York City Department of Health and Mental Hygiene*, à *Northwell Health group* e à *Mailman School of Public Health*. O grupo da ENSP-UNL privilegiou as visitas às



relacionadas com a área da saúde e da saúde pública, tendo acompanhado o grupo da NOVA SBE em três situações/momentos em que não havia sobreposição de horário com visitas nas áreas atrás mencionadas.

Este registo, que pretende sumarizar o essencial desta visita, foi realizado pelo grupo participante: André Pereira (1º ano MGS); Joana Faro (CEAH); José Couceiro (1º ano CMSP); Paulo Sousa (Coordenador do CMSP) Pedro Lopes (CESP); Teresa Velosa (2º ano CMSP).

## Segunda-feira, 20 de Janeiro de 2020

O primeiro dia da viagem a NY começou com uma temperatura máxima negativa que aqueceu assim que o grupo se reuniu para visitar as Nações Unidas. Foi assim, recebidos de braços abertos por Nelson Mandela e inspirados pela atmosfera de paz e cooperação, que a sinergia do grupo se começou a desenvolver sempre na senda dos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável.



Nas Nações Unidas tivemos uma visita guiada, com destaque para as 4 salas de reuniões:

### **General Assembly Hall**



### **Security Council Hall**



**Economic and Social Council Hall**



**Trusteeship Council Hall**



## **Terça-feira, 21 de Janeiro de 2020**

NYU Stern School of Business

*New York City Department of Health and Mental Hygiene*

O dia de 3<sup>ª</sup> iniciou-se com uma visita à NYU Stern School of Business, juntamente com o grupo da NOVA SBE. Nessa sessão foi realizada uma apresentação, sobre a evolução tecnológica no âmbito da economia digital, pelo Prof<sup>o</sup> Luís Cabral, docente nesta escola.



Na apresentação, o Prof Luís Cabral, abordou os três momentos que se tornaram históricos na evolução tecnológica digital: entre 1975-1995 a era do computador e os primeiros canais digitais; de 1995-2015 a era da internet e do mobile; e a partir de 2015 - a atual era da inteligência artificial.



Foram abordados conteúdos como: a economia da saúde, *Internet Medical of Things*, *natural intelligence vs artificial intelligence*, *performance*, *decreasing cost*, tudo isto relacionado com o tema central desta sessão - “*The Simple Economics of Artificial Intelligence*”.

Com esta sessão, podemos também perceber a importância da transformação digital nos cuidados de saúde e a necessidade de evidenciar os ganhos com a nova economia digital.

## ***New York City Department of Health and Mental Hygiene***

Nessa tarde, após o almoço, seguiu-se uma rápida viagem até ao *New York City Department of Health and Mental Hygiene*, situado em Queens, onde fomos muito bem recebidos. Após a recepção por Daisy Lee (do *Department of Public Health Training and Dissemination*), Janice Blake (*Senior Director of the Office of Workforce*

*Development*) efetuou uma apresentação sobre a organização deste departamento, tendo também abordado o *Health Research Training Program* (HRTP) que é um dos mais antigos programas de estágio de Saúde Pública dos EUA. Foi ainda apresentada a página desta instituição ([www.nyc.gov/health](http://www.nyc.gov/health)) - que recomendamos vivamente - onde é possível aceder a diversa informação sobre a saúde dos nova-iorquinos.



Este Departamento é responsável pelo *WTC Health repository*, uma coorte de indivíduos afetados pelo 11/9 que conta com mais de 70.000 participantes, sendo o maior registo de uma situação de catástrofe.

De seguida, Rishi Sood (*Executive Director of Health Care Access & Policy*) abordou a temática da prestação de cuidados de saúde a pessoas nascidas fora dos EUA, que correspondem a 38% da população da cidade. As crianças e grávidas são elegíveis para seguros de saúde independentemente de estarem ou não documentadas (*undocumented* também são elegíveis).

Por último, Elizabeth Drackett (*Center for Health Equity and Community Wellness*) apresentou o *Harlem Health Advocacy Partners*, iniciativa que visa a melhoria dos resultados de saúde dos residentes de Harlem através de agentes comunitários de saúde. Para terminar esta fantástica visita fomos convidados a subir ao 22º piso do edifício para contemplar a vista panorâmica para Manhattan e Queens.



**Quarta-feira, dia 22 de Janeiro 2020**

### **Northwell Health Group**

A manhã de quarta-feira ficou marcada pela visita a um dos centros do grupo hospitalar *Northwell Health*, em Long Islands. O grupo *Northwell Health* é o maior prestador de serviços de saúde em Nova Iorque, contando com 23 Hospitais e mais de 750 clínicas, uma faculdade de Medicina e de Enfermagem, e o *Centre for Learning and Innovation* (CLI) - centro de aprendizagem e inovação, que presta formação médica/clínica (de base a avançada) a todos os profissionais da área da saúde que pretendam desenvolver as suas capacidades.



Recebidos com muita consideração e alguma informalidade, (direito a pequeno-almoço e almoço), nesta visita foi possível ficar a conhecer a história e a missão do grupo *Northwell*, que com mais de 70.000 profissionais e um orçamento de 1.3 biliões de dólares presta cuidados de saúde a mais de 5 milhões de indivíduos em Nova Iorque. Após a apresentação do grupo, ficámos a conhecer o CLI e os métodos de ensino e investigação. Este centro conta com mais de 200 programas de estudo e desenvolvimento pessoal e profissional, com mais de 20 modelos avançados (*test-dummies*) que simulam uma série de condições clínicas, e é uma ferramenta essencial para o treino de “hard” e “soft” skills dos estudantes de medicina e enfermagem, e de

todos os profissionais de saúde que pretendam desenvolver técnicas/metodologias novas ou aprimorar os seus conhecimentos.



No CLI, além da utilização dos *test-dummies* para simulações médicas, existem também os “*standardized patients*”: pessoas treinadas para representar determinadas condições médicas, ou representando familiares de doentes, de forma a permitir interacção mais próxima da

realidade durante a formação dos estudantes e clínicos. Este centro prima pela diferença e inovação nas suas técnicas de ensino que, para além dos programas existentes, garante flexibilidade para construir programas ajustados às necessidades de cada grupo/equipa hospitalar.



Tanto as instalações do centro, como os profissionais que nos receberam, demonstraram a “fibra” do grupo *Northwell Healthcare*, no que respeita à experiência, conhecimento, segurança e confiança, o que ajuda a perceber porque são um grupo líder na área da saúde.

Obs: Tendo em conta a localização, a forma mais eficiente de chegar a *Long Island* foi através de Lift (app semelhante a Uber).



**Quinta-feira, 24 de Janeiro de 2020**

UN Global Compact

Mailman School of Public Health da Columbia University



Nesta manhã visitámos, juntos com o grupo da NOVA SBE, a *UN Global Compact*. Durante cerca de uma hora foi-nos apresentado os objetivos desta iniciativa que consiste em apoiar as empresas no sentido de incorporarem a sustentabilidade das suas operações de negócios relacionando/alinhando com as 17 metas dos SDG's.

O Pacto Global da ONU (UN Global Compact) apoia as empresas no sentido de promoverem negócios com responsabilidade, alinhando as suas estratégias e operações com os princípios relacionados com os direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.



Ficámos a conhecer, neste âmbito, que existe a iniciativa PRME Principles for Responsible Management Education.



Esta iniciativa foi lançada em 2007 e constitui a “estrutura” mais ampla que junta as UN com cerca de 650 escolas de negócio de 85 países – sendo uma delas a NOVA SBE. *“The mission of PRME is to transform business and management education, research and thought leadership globally, while promoting awareness about the Sustainable Development Goals, and developing the responsible business leaders of tomorrow.”*

## Mailman School of Public Health, Columbia University



Esta tarde foi dedicada à *Mailman School of Public Health* da Columbia University, onde aproveitámos, também, para conhecer outros edifícios do Campus, concretamente o Presbyterian Hospital e a biblioteca do Campus.

Tivemos uma reunião com a Dra Ana Jimenez-Pautista (*Directora do Office of Field Practice*), com a Dra Nery Gonzalez, do mesmo departamento e com a Prof<sup>a</sup> Cassie Landers, Diretora do *Master Programme in Public Health*, onde nos foram apresentados os 6 Departamentos em torno do qual se organiza a investigação, o ensino e os serviços à comunidade da *Mailman School of Public Health* (Biostatistic; Health Policy and Management; Social Medical Sciences; Environmental Sciences; Epidemiology; Population and Family Health).

Nessa reunião foram discutidas algumas das áreas em que ambas as escolas podem começar a cooperar, nomeadamente, mobilidade de alunos, candidatura a projetos de investigação conjuntas, visitas de docentes, etc.

De seguida, o grupo fez uma visita guiada pela área do Campus, onde destacamos o New York Presbyterian Hospital, classificado como um dos melhores hospitais dos Estados Unidos – Top 5.



Visita à Biblioteca de Centro de Conhecimento do Campus da *Columbia University* (*Mailman School of Public Health*).



**Sexta-feira, 24 de Janeiro de 2020**

VIACOM – CBS

MomA, Biblioteca Pública de Nova Iorque, Madison Square Garden

Da agenda do último dia constava uma visita, em conjunto com o grupo da NOVA SBE à *Viacom-CBS*, na *Broadway* – onde se falou sobre a importância da criação de conteúdo digital do ponto de vista empresarial e do que são as necessidades e tendências do mercado audiovisual e das redes sociais.



A tarde de 6ª foi aproveitada para reforçar a componente cultural da iniciativa, onde o grupo pode visitar o MoMA, a Biblioteca pública de Nova Iorque, entre outros locais.

Mantendo o registo de descontração, o grupo da ENSP, despediu-se da cidade com um brinde. Apesar dos *debriefings* diários que ocorreram em todos os dias da semana, este momento permitiu uma reflexão informal, de cada um dos elementos do grupo, acerca da pertinência e potencialidade da iniciativa no geral e, de algumas visitas em particular.

Enquanto alguns elementos se preparavam para regressar a Portugal nessa noite, outros aproveitaram um serão bem Nova Iorque, um jogo dos *New York Knicks* no *Madison Square Garden*.

Em resumo, a visita foi um sucesso a vários níveis. Acreditamos que foram dados passos importantes no reforço da estratégia de internacionalização da ENSP-UNL com benefício para toda a comunidade académica.

Lisboa, 29 Janeiro 2020