



3. CS – Comunicação em Saúde

Docente Responsável: Prof^a Ana Rita Goes

ECTS: 3

Objetivos da unidade curricular:

Entender o papel das diversas competências de comunicação necessárias para o profissional envolvido no processo de capacitação para promover a saúde;

Aplicar regras para o diagnóstico dos problemas de comunicação em saúde, incluindo nos desafios de mudança organizacional;

Conhecer os princípios e métodos de uma comunicação efetiva (inter-pessoal, organizacional e com os media);

Demonstrar competências de comunicação em saúde, incluindo escrita, na comunicação da ciência para o público, e verbal, nas técnicas de apresentações públicas eficazes;

Entender o papel e potencial dos diversos canais para as ações de comunicação em saúde, incluindo as novas tecnologias e redes sociais;

Definir planos de comunicação em saúde para apoiar programas de intervenção intersectorial;

Demonstrar competências em comunicação em saúde, designadamente conversão da linguagem científica em linguagem simplificada e adequada a um público leigo, de baixa literacia e culturalmente diversificado.

Conteúdo Programático:

Competências em Comunicação em Saúde

Escrita: comunicar informação científica

Oralidade: Apresentações publicas eficazes

Planeamento em Comunicação em Saúde

Audiências e objetivos de comunicação em saúde

Papel e potencial dos canais

Novas Tecnologias e Redes Sociais

O Plano de Comunicação em Saúde

Avaliação da comunicação em saúde

Instrumentos para avaliar programas e atividades de comunicação em saúde.

Metodologia de ensino:

As metodologias de ensino definidas promovem o contacto dos discentes com os conceitos, metodologias e práticas fundamentais para a capacitação e comunicação em saúde bem como, através de experiências práticas, nomeadamente através de estudos de caso e trabalho de grupo, os habilita a desenvolver as competências necessárias para o trabalho em capacitação e comunicação em saúde. Procura-se, assim, o equilíbrio entre teoria e prática.

Avaliação:

Aulas teóricas, em sistema participativo

Estudos de casos

Trabalho de grupo

A avaliação constará de uma apresentação oral e escrita um tema de entre de uma lista de temas propostos.