

13. SDGR – Segurança do Doente e Gestão do Risco

Docente Responsável: Prof. Doutor Paulo Sousa

ECTS: 4

Objetivos da Unidade Curricular:

A UC pretende proporcionar a compreensão dos aspetos relacionados com a Gestão do Risco e a Segurança do Doente em Unidades de Saúde e fornecer conhecimentos sobre as suas implicações para os diferentes *stakeholders* (doentes e suas famílias, organizações, profissionais de saúde, financiadores, gestores e decisores políticos).

Pretende-se que os discentes sejam capazes de:

- Identificar a importância dos aspetos da segurança do doente e da gestão do risco como componente integrante da qualidade da prestação de cuidados de saúde;
- Reconhecer a importância da análise das causas e do impacto que estão subjacentes ou que decorrem da ocorrência de eventos adversos;
- Interpretar as questões da segurança do doente numa lógica sistémica e integrada;
- Compreender a importância das metodologias de gestão do risco.
- Dominar os principais conceitos relacionados com a avaliação e gestão do risco e com a segurança do doente.

Conteúdo programático:

- Aspetos gerais da Qualidade em Saúde, da Segurança do Doente e da Gestão do Risco.
- Frequência de eventos adversos e principais aspetos da sua prevenção e impacto;
- Políticas e estratégias de Segurança do Doente e de gestão do risco
- Saúde e segurança do trabalho e a segurança dos doentes
- Ergonomia hospitalar e segurança do doente
- Comunicação em saúde e segurança do doente
- Liderança e cultura de segurança

Metodologia de ensino:

Aulas do tipo teórico e teórico-Prático, com suporte de meios de projeção (*slides* em *powerpoint* e outros métodos audiovisuais). Possibilidade de 2 sessões em regime de e-learning.

Avaliação:

Avaliação contínua e apreciação da assiduidade (15%);
Prova de avaliação individual final (50%);
Trabalho de grupo (35%)