

## 9. GICS II – Gestão da Informação e do Conhecimento em Saúde II

**Docente Responsável:** Prof. Doutor Luís Saboga Nunes

**ECTS: 4**

### **Objetivos da unidade curricular:**

- Discutir a especificidade das TIC's na sociedade da informação e no contexto da saúde pública
- Analisar a recente evolução da sociedade da informação e perspetivar próximos desenvolvimentos, ao considerar os desafios que se colocam aos profissionais de saúde e ao doente experiente, o profissional/doente web 2.0 e web 3.0
- Analisar criticamente a democratização da informação sobre saúde & doença no ciber-espaço
- Definir e implementar estratégias instrumentais de gestão de informação e conhecimento focando a usabilidade, aos níveis da web 1.0, web 2.0 e web 3.0
- Discutir metodologias de verificação e garantia de qualidade da informação sobre saúde e doença no ciber-espaço (do e-Europe 2002 - e os critérios de qualidade para sítios web ligados à saúde)

### **Conteúdo programático:**

- Internet e governança em saúde
- Informação e conhecimento em administração de saúde – metas e indicadores de saúde;
- Informação e o cidadão Informação e o cidadão – novas abordagens e a experiência
- Sistemas de vigilância epidemiológica e de alerta e resposta rápida – informação de base geográfica; o medicamento na web
- Sistemas de informação para a gestão de serviços de saúde
- O “governo da informação” em saúde e a sociedade da informação da Europa e em Portugal
- Da verticalidade à democracia do poder em saúde (capacitação e empoderamento): mudança de paradigma da prática e gestão da informação no ciber-espaço e os novos desafios das profissões ligadas à gestão da doença e promoção da saúde
- Instrumentos de apoio à gestão clínica, apoio ao cidadão no mundo virtual no âmbito da saúde
- Os processos de gestão de informação e conhecimento e contributos das tecnologias da WWW (e.g. fóruns, páginas, portais, fóruns, chats, castpods, redes sociais)
- Avaliação da qualidade no ciber-espaço no campo da promoção da saúde e desafios futuros
- e-health, comunicação eletrónica e meta-informação

### **Metodologia de ensino e Avaliação:**

- A metodologia de ensino é variada e procura promover uma aprendizagem activa e participada, com leitura indispensável dos textos de base e discussão de tópicos ou exercícios.
- Cerca de metade das sessões serão iniciadas com uma exposição a cargo de um docente, seguindo-se-lhe uma discussão de tópicos relacionados com o tema em análise onde os alunos são incentivados a intervir.
- As outras sessões serão eminentemente práticas com resolução de exercícios, 1



apresentação de resultados e discussão de implicações dos temas de ensino para a prática de gestão de organizações e sistemas de saúde. Os seminários consistem de trabalho de grupo com a presença de um docente, onde se desenvolve a discussão aprofundada dos temas de ensino.

- Apreciação do empenho, trabalho e participação (20%), efetuada através da observação da participação dos alunos e da sua apresentação e discussão de tópicos e exercícios nas sessões envolvendo atividade em grupo (40%)
- Prova de avaliação individual final (40%) com questões de escolha múltipla, de resposta curta e de desenvolvimento, versando sobre a matéria lecionada.