

1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR

1.1. Designação

Comportamento Organizacional

1.1.a Title

Organizational Behavior

1.1.b Sigla

CO

1.2. Área científica e respetiva sigla

Gestão de Organizações de Saúde (GOS)

1.2.a Scientific area and acronym

Health Care Management (HCM)

1.3. Duração

Semestral

1.4. Horas de contacto e de trabalho autónomo

1.4.1. Horas de contacto com docente	Nº de horas
Aulas teóricas (T)	18
Aulas teórico-práticas (TP)	14
Aulas práticas laboratoriais (PL)	0
Trabalho de campo orientado (TC)	0
Seminários (S)	0
Estágio (E)	0
Orientação tutorial (OT)	0
Outras (O)	0
Total de horas de contacto	32

1.4.2. Horas de trabalho autónomo	Nº de horas
Projetos e trabalhos	46
Estudo	32
Avaliação	2
Total de horas de trabalho autónomo	80

1.5. Total de horas de trabalho

112

1.6. ECTS

4

ECTS Calculados

4

1.7. Observações

1.7.a Observations

1.8. Língua de ensino

Português

2. Docente responsável e respetiva carga letiva

Nome completo	Horas de contacto								
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
Carlos Costa		2							2
Rui Manuel Candeias Santana		2							2

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas

Nome completo	Horas de contacto								
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
Isabel Garcia da Fonseca e Faro de Albuquerque	18	10							28
									0
									0
									0
									0
									0

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

No final da unidade curricular, os estudantes deverão ser capazes de:

1. Identificar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas e líder
2. Explicar as causas e consequências do comportamento organizacional funcional e disfuncional
3. Executar autonomamente os instrumentos de análise do comportamento organizacional fundamentais para a mudança organizacional
4. Valorizar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva

4.a Learning outcomes of the curricular unit

At the end of the course, students should be able to:

1. Identify the role of the manager as a people manager and leader
2. Explain the causes and consequences of functional and dysfunctional organizational behavior
3. Autonomously perform the instruments of analysis of organizational behavior fundamental to organizational change
4. Assign value to the strategic importance of people as a competitive advantage

5. Conteúdos programáticos

1. Introdução ao comportamento organizacional, tendências e desafios
2. Liderança e gestão
3. Poder, influência e comportamento político
4. Teorias da Liderança
5. Personalidade, percepções e atribuições
6. Emoções e stress
7. Processos grupais e de equipa
8. Organizações tóxicas e comportamento organizacional positivo
9. Abordagens e teorias da motivação no trabalho
10. Mudança organizacional

5.a Syllabus

1. Introduction of organizational behavior, trends and challenges
2. Leadership and Management
3. Power, influence and political behavior
4. Leadership Theories
5. Personality, perceptions, and attributions
6. Emotions and stress
7. Group and team processes
8. Toxic organizations and positive organizational behavior Social exchanges justice, support and trust
9. Approaches and theories on motivation at work
10. Organizational change

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular

O programa introduz os temas principais de psicologia organizacional, tais como personalidade, motivação ou o papel das variáveis contextuais como a cultura ou a mudança. Utilizando uma abordagem de gestão, sugere que todos os gestores são gestores de comportamento organizacional. O ponto 1, que inclui *Introdução ao comportamento organizacional, tendências e desafios* visa responder ao objetivo 1. O conjunto dos pontos 2, 5, 6, 7, 8, 9 e 10 aborda os conceitos de *Liderança e Gestão, Personalidade, percepções e atribuições, Emoções e stress, Processos grupais e de equipa, Organizações tóxicas e comportamento organizacional positivo, Abordagens e Teorias da Motivação e Mudança Organizacional*, previstos no objetivo 2. O conjunto dos pontos 4, 5 e 9 abordam os instrumentos de análise de Liderança, Personalidade e Motivação, previstos no objetivo 3. O conjunto dos pontos 3 e 4 contribuem diretamente para o objetivo 4, para o qual contribuem indiretamente os restantes pontos do programa.

6.a Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives

The program introduces the main themes of organizational psychology, such as personality, motivation or the role of contextual variables such as culture or change. Using a management approach, it suggests that all managers are managers of organizational behavior. Point 1, which includes an introduction to organizational behavior, trends and challenges, aims to answer objective 1. The set of points 2, 5, 6, 7, 8, 9 and 10 addresses the concepts of Leadership and Management, Personality, perceptions and attributions, Emotions and stress, Group and team processes, Toxic organizations and positive organizational behavior, Approaches and Theories of Motivation and Organizational Change, as envisaged in objective 2. The set of points 4, 5 and 9 address the instruments of analysis of Leadership, Personality and Motivation, as envisaged in objective 3. The set of points 3 and 4 directly contribute to objective 4, to which the remaining points of the program indirectly contribute.

7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas serão lecionadas através de apresentação oral e os alunos terão a oportunidade de praticar a aplicação dos conceitos e instrumentos abordados nas aulas através de casos práticos. Avaliação: Exame (70%) e trabalho prático (30%). Os detalhes da avaliação são apresentados na primeira sessão da unidade curricular.

7.a Teaching methodologies (including evaluation)

Classes will be taught through oral presentation and students will have the opportunity to practice the application of the concepts and instruments addressed in class through practical cases. Assessment: Exam (70%) and individual work (30%). The evaluation details are presented in the first session of the course.

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A aplicação prática e o desenvolvimento reflexivo parecem ser instrumentos adequados nestas áreas do conhecimento. A Unidade Curricular é orientada para o desenvolvimento de aptidões conceptuais e técnicas necessárias para um bom conhecimento e uma sólida introdução do comportamento organizacional. No sentido de atingir o objetivo 1 serão lecionadas aulas teóricas sobre Introdução ao comportamento organizacional, tendências e desafios. Em cada aula teórica, procura-se identificar as dimensões do comportamento organizacional, contribuindo para a sua contextualização nas diferentes áreas como os objetivos, áreas de estudo, fontes de informação e níveis de análise. No sentido de atingir o objetivo 2 serão lecionadas aulas teóricas sobre liderança, personalidade, equipas, motivação e mudança. Em cada aula teórica, procura-se explicar o estado da arte de cada conceito, bem como a sua evolução histórica e exemplos práticos contribuindo para a aplicação do mesmo ao contexto real. Quanto ao objetivo 3, decorrerão aulas teórico-práticas, com instrumentos de análise e diagnóstico do comportamento organizacional, de forma a tornar clara a identificação dos passos necessários para a mudança em contextos de saúde. No sentido de atingir o objetivo 4 serão lecionadas aulas teóricas sobre Poder, influência e comportamento político e Teorias da Liderança. Em cada aula teórica, procura-se desenvolver o impacto dos temas do comportamento organizacional, que contribuem para o desempenho das organizações de saúde.

8.a Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Practical application and reflective development seem to be adequate instruments in these areas of knowledge. The Curricular Unit is oriented towards the development of conceptual and technical skills necessary for a good knowledge and a solid introduction of organizational behavior. In order to achieve objective 1, theoretical classes on Introduction to organizational behavior, trends and challenges will be taught. In each theoretical class, it seeks to identify the dimensions of organizational behavior, contributing to its contextualization in different areas such as objectives, areas of study, sources of information and levels of analysis. In order to achieve objective 2, theoretical classes on leadership, personality, teams, motivation and change will be taught. In each theoretical class, we seek to explain the state of the art of each concept, as well as its historical evolution and practical examples, contributing to its application to the real context. As for objective 3, theoretical-practical classes will be held, with instruments for the analysis and diagnosis of organizational behavior, in order to make clear the identification of the necessary steps for change in health contexts. In order to achieve objective 4, theoretical classes on Power, influence and political behavior and Theories of Leadership will be taught. In each theoretical class, the aim is to develop the impact of organizational behavior themes, which contribute to the performance of health organizations.

9. Bibliografia principal (5 títulos)

- Borkowski, N. (2016). Organizational behavior in health care. Jones & Bartlett Publishers.
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C. & Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão (8ª edição). Lisboa: RH Editora.
- Lawrence, K. A., Lenk, P., & Quinn, R. E. (2009). Behavioral complexity in leadership: The psychometric properties of a new instrument to measure behavioral repertoire. *The Leadership Quarterly*, 20(2), 87-102
- Schein, E. H. (2015). Dialogic organization development: The theory and practice of transformational change. Berrett-Koehler Publishers.
- Walston, S. L. (2017). Organizational Behavior and Theory in Healthcare: Leadership Perspectives and Management Applications. Health Administration Press

10. Requisitos para frequência

Licenciatura. Inscrição num dos cursos indicados no quadro 11. Domínio da língua inglesa.

11. Curso / Formação	Obrigatória	Opcional
Programa de Doutoramento em Saúde Pública		
Programa de Doutoramento em Saúde Pública Global		
Programa de Doutoramento Erasmus Mundus PHOENIX EM JDP Dynamics of Health and Welfare		
Mestrado em Epidemiologia, Bioestatística e Investigação em Saúde		
Mestrado em Fisioterapia em Condições Músculo-Esqueléticas		
Mestrado em Gestão da Investigação Clínica		
Mestrado em Gestão da Saúde		
Mestrado em Promoção da Saúde		
Mestrado em Saúde Ocupacional		
Mestrado em Saúde Pública		
Curso de Especialização em Administração Hospitalar	X	
Curso de Especialização em Saúde Pública		
Curso de Medicina do Trabalho		
Programa de Formação Contínua Complementar		X
Outro curso: (indicar qual)		