

1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR

1.1. Designação

Comunicação em Saúde

1.1.a Title

Health Communication

1.1.b Sigla

CS

1.2. Área científica e respetiva sigla

Promoção da Saúde (PS)

1.2.a Scientific area and acronym

Health Promotion (PS)

1.3. Duração

Semestral

1.4. Horas de contacto e de trabalho autónomo

1.4.1. Horas de contacto com docente

	Nº de horas
Aulas teóricas (T)	8
Aulas teórico-práticas (TP)	16
Aulas práticas laboratoriais (PL)	0
Trabalho de campo orientado (TC)	0
Seminários (S)	4
Estágio (E)	0
Orientação tutorial (OT)	0
Outras (O)	0
Total de horas de contacto	28

1.4.2. Horas de trabalho autónomo

	Nº de horas
Projetos e trabalhos	22
Estudo	30
Avaliação	4
Total de horas de trabalho autónomo	56

1.5. Total de horas de trabalho

84

1.6. ECTS

3

ECTS Calculados

3

1.7. Observações

1.7.a Observations

1.8. Língua de ensino
Português

2. Docente responsável e respetiva carga letiva										
Nome completo	Horas de contacto									Total
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O		
Ana Rita Goes	8	16			4					28
										0

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas										
Nome completo	Horas de contacto									Total
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O		
										0
										0
										0
										0
										0

- 4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)**
1. Descrever o papel das diversas competências de comunicação envolvidas no processo de capacitação para promover a saúde;
 2. Descrever as etapas e procedimentos do processo de planeamento no âmbito da comunicação em saúde;
 3. Aplicar procedimentos para análise preliminar e desenvolvimento de uma estratégia de comunicação;
 4. Selecionar estratégias de comunicação para a resolução de problemas de saúde;
 5. Selecionar canais, contextos, materiais e atividades para a concretização de uma estratégia de comunicação em saúde;
 6. Desenvolver mensagens para a concretização de uma estratégia de comunicação em saúde, aplicando princípios e técnicas para uma comunicação efetiva;
 7. Demonstrar a aplicação de boas práticas (universal precautions) para uma comunicação eficaz (interpessoal e mediada) com audiências de baixa literacia em saúde;
 8. Converter linguagem científica em linguagem simplificada (plain language);
 9. Desenvolver peças para comunicação de ciência para o público.

- 4.a Learning outcomes of the curricular unit**
1. Describe the role of health communication competencies in capacity building for health promotion;
 2. Describe the steps and procedures of health communication planning;
 3. Apply appropriate procedures for preliminary analysis and strategy development;
 4. Select communication strategies to solve health problems;
 5. Select appropriate channels, contexts, materials, and activities for the concretization of a health communication strategy;
 6. Develop messages for the concretization of a health communication strategy, using principles and techniques of effective communication;
 7. Demonstrate the application of universal precautions for effective communication (interpersonal and mediated) with low health literacy audiences;
 8. Convert scientific language into plain language;
 9. Develop science communication pieces.

- 5. Conteúdos programáticos**
1. O papel da comunicação no alcance de resultados em saúde
 2. Competências em Comunicação em Saúde
 3. O processo de Comunicação em Saúde
 4. A análise preliminar, as audiências e os objetivos de comunicação em saúde
 5. Comunicação de informação científica
 6. O desenvolvimento da estratégia
 7. Comunicação interpessoal e mediada
 8. Fornecimento de informação, comunicação para a mudança e comunicação para massas
 9. Mensagens, canais, contextos, materiais e atividades
 10. Os media e as tecnologias de informação
 11. Implementação e avaliação da comunicação em saúde

5.a Syllabus

1. The role of health communication in achieving health outcomes
2. Health communication skills
3. The process of health communication
4. The preliminary analysis, the audiences, and the communication goals
5. Communicating science
6. The strategy development
7. Interpersonal and mediated communication
8. Information delivery, communication for change and mass communication
9. Messages, channels, contexts, materials and activities
10. The media and information technologies
11. Implementation and evaluation of health communication

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular

Os objetivos da unidade curricular centram-se na aplicação do processo de comunicação em saúde a problemas concretos e na utilização de estratégias de comunicação em saúde. Os pontos 1 e 2, focados nos diferentes papéis que a comunicação pode ter para o alcance de resultados em saúde e respetivas competências associadas, visam responder ao objetivo 1. Os pontos 3, 4, 6, 9 e 11 concretizam as diferentes etapas e procedimentos do processo de comunicação em saúde, respondendo ao objetivo 2. O ponto 4 responde de forma específica ao objetivo 3. O ponto 5 contempla as boas práticas para a comunicação de ciência e utilização de elementos visuais, dirigindo-se especificamente ao objetivo 9. Os pontos 6, 7, 8, 9 e 10 respondem aos objetivos 5 e 6. Os pontos 7 e 8 incluem especificamente as precauções universais para uma comunicação eficaz com populações de baixa literacia em saúde e os princípios da linguagem simplificada, respondendo aos objetivos 7 e 8.

6.a Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives

The objectives of the curricular unit are centered in the application of the health communication planning process to specific problems and in the utilization of health communication strategies. The topics 1 and 2, focused on the different roles that communication can play in achieving health outcomes and their associated skills, aim to answer objective 1. The topics 3, 4, 6, 9 and 11 address the different steps and procedures of the health communication process, answering to objective 2. Point 4 addresses specifically to objective 3. Point 5 contemplates good practices for communicating science and using visual elements, specifically addressing objective 9. The topics 6, 7, 8, 9 and 10 answer to objectives 5 and 6. Points 7 and 8 specifically include universal precautions for effective communication with low health literacy populations and the principles of simplified language, targeting objectives 7 and 8.

7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As metodologias de ensino incluem aulas teóricas, teórico-práticas e seminários. Nas aulas teóricas são introduzidos os procedimentos e princípios associados a cada uma das etapas do processo de comunicação em saúde. Nas aulas teórico-práticas são focados conceitos e competências concretos, visualizando exemplos de comunicação em saúde, analisando intervenções e peças de comunicação em saúde com recurso ao debate e brainstorming e realizando exercícios de role-play. Paralelamente, o desenvolvimento acompanhado dos trabalhos de grupo permite propor aos alunos desafios relacionados com os conteúdos programáticos. Os seminários consistem na apresentação e discussão dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos, em formato de apresentação para stakeholders.

A avaliação é composta por: Participação (10%); Exercícios individuais (30%); Apresentação do trabalho de grupo (40%); Reflexão escrita individual (20%).

7.a Teaching methodologies (including evaluation)

Teaching methodologies include theoretical, theoretical-practical classes and seminars. In theoretical classes, the procedures and principles associated with each of the stages of the health communication process are introduced. Theoretical-practical classes focus on concrete concepts and skills, viewing examples of health communication, analyzing interventions and health communication pieces using debate and brainstorming and performing role-play exercises. At the same time, the development of the group work throughout the curricular unit, allows the teacher to propose specific challenges related to the syllabus. The seminars consist of the presentation and discussion of the works developed by the students, in a format of "presentation to stakeholders".

The assessment consists of: Participation (10%); Individual exercises (30%); Presentation of group work (40%); Individual written reflection (20%).

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos da unidade curricular centram-se na aplicação do processo de comunicação em saúde a problemas concretos e na utilização de estratégias de comunicação em saúde. Desta forma, é favorecida uma abordagem passo a passo, com oportunidades de aplicação dos conteúdos e competências aprendidos a desafios e situações concretas. Para atingir o objetivo 1, será utilizado o brainstorming e a exposição teórica sobre o perfil de competências de comunicação em saúde e resultados alcançáveis com a comunicação. Para alcançar o objetivo 2, será realizada uma aula teórica introdutória, complementada com várias aulas teórico-práticas em que a par da descrição dos procedimentos associados a cada etapa do processo serão visualizados exemplos e realizados exercícios e discussões. O objetivo 3 será apoiado na realização de aulas teórico-práticas com a demonstração do processo com recurso a exemplos concretos e posterior aplicação no âmbito dos trabalhos de grupo. Para os objetivos 4 e 5 será feita uma abordagem teórica inicial, com posterior aplicação nos trabalhos de grupo. Para o objetivo 6, serão apresentados os princípios, visualizados exemplos para análise crítica e desenvolvidas mensagens no âmbito dos trabalhos de grupo. Para os objetivos 7 e 8 serão expostos os princípios e métodos, ilustrados com exemplos e realizados exercícios escritos e de role-play. Para o objetivo 9, serão expostos os princípios da comunicação de ciência, analisados exemplos e realizados exercícios de aplicação.

8.a Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The objectives of the curricular unit are centered in the application of the health communication planning process to specific problems and in the utilization of health communication strategies. Therefore, we favored a step by step approach, with opportunities of application of contents and skills to specific problems and situations. To achieve objective 1, brainstorming and theoretical exposition on the profile of health communication skills and achievable results with communication will be used. To achieve objective 2, an introductory theoretical class will be held, complemented with several theoretical-practical classes in which alongside the description of the procedures associated with each stage of the process, examples will be viewed and exercises and discussions will be carried out. Objective 3 will be supported by the realization of theoretical-practical classes with the demonstration of the process using concrete examples and subsequent application in the scope of group work. For objectives 4 and 5, an initial theoretical approach will be made, with subsequent application in group work. For objective 6, the principles will be presented, examples for critical analysis will be presented and messages will be developed within the scope of group work. For objectives 7 and 8, the principles and methods will be exposed, illustrated with examples and written and role-play exercises will be performed. For objective 9, the principles of science communication will be exposed, examples will be analyzed and application exercises will be carried out.

9. Bibliografia principal (5 títulos)

Parvanta, C., Bass, S. (2019). Health communication: strategies and skills for a new era. Burlington: Jones & Bartlett Learning.

Parvanta, C., Nelson, D., Parvanta, S., Harner, R. (2011). Essentials of public health communication. Sudbury: Jones & Bratlett Learning.

SCHIAVO, R. (2007) Health communication: from theory to practice. Public health texts. ISBN-13: 978-0787982058 ISBN-10: 0787982059. Josey Bass.S.

MARTIN, L.R., DIMATTEO, M. R. (2014). The Oxford handbook of health communication, behavior change, and treatment adherence. New York: Oxford

National Cancer Institute (2004). Making health communication programs work: a planners' guide, pnkbook. US Department of Health and Human

10. Requisitos para frequência

Licenciatura

11. Curso / Formação	Obrigatória	Opcional
Programa de Doutoramento em Saúde Pública		X
Programa de Doutoramento em Saúde Pública Global		X
Programa de Doutoramento Erasmus Mundus PHOENIX EM JDP Dynamics of Health and Welfare		X
Mestrado em Epidemiologia, Bioestatística e Investigação em Saúde		X
Mestrado em Fisioterapia em Condições Músculo-Esqueléticas		X
Mestrado em Gestão da Investigação Clínica		X
Mestrado em Gestão da Saúde		X
Mestrado em Promoção da Saúde	X	
Mestrado em Saúde Ocupacional		X
Mestrado em Saúde Pública		X
Curso de Especialização em Administração Hospitalar		X
Curso de Especialização em Saúde Pública		X
Curso de Medicina do Trabalho		X
Programa de Formação Contínua Complementar		X
Outro curso: (indicar qual)		