

**1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR**

**1.1. Designação**

Segurança do Doente e Gestão do Risco

**1.1.a Title**

Risk Management and Patient Safety

**1.1.b Sigla**

SDGR

**1.2. Área científica e respetiva sigla**

Políticas e Administração da Saúde (PAS)

**1.2.a Scientific area and acronym**

Health Policy and Administration (HPA)

**1.3. Duração**

Semestral

**1.4. Horas de contacto e de trabalho autónomo**

1.4.1. Horas de contacto com docente	Nº de horas
Aulas teóricas (T)	18
Aulas teórico-práticas (TP)	10
Aulas práticas laboratoriais (PL)	0
Trabalho de campo orientado (TC)	0
Seminários (S)	0
Estágio (E)	0
Orientação tutorial (OT)	0
Outras (O)	0
<b>Total de horas de contacto</b>	<b>28</b>

1.4.2. Horas de trabalho autónomo	Nº de horas
Projetos e trabalhos	20
Estudo	60
Avaliação	4
<b>Total de horas de trabalho autónomo</b>	<b>84</b>

**1.5. Total de horas de trabalho**

112

**1.6. ECTS**

4

**ECTS Calculados**

4

**1.7. Observações**

**1.7.a Observations**

### 1.8. Língua de ensino

Português

### 2. Docente responsável e respetiva carga letiva

Nome completo	Horas de contacto									Total
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O		
Paulo Jorge dos Santos Sousa	14	6								20
										0

### 3. Outros docentes e respetivas cargas letivas

Nome completo	Horas de contacto									Total
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O		
António Sousa Uva	2									2
Florentino Serranheira	2									2
Outros docentes convidados		4								4
										0
										0
										0

### 4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A Unidade Curricular pretende proporcionar a compreensão dos aspetos relacionados com a Gestão do Risco e a Segurança do Doente em Unidades de Saúde e fornecer conhecimentos sobre as suas implicações para os diferentes stakeholders (doentes e suas famílias, organizações, profissionais de saúde, financiadores, gestores e decisores políticos).

Pretende-se que os discentes sejam capazes de:

- Identificar a importância dos aspetos da segurança do doente e da gestão do risco como componente integrante da qualidade da prestação de cuidados de saúde;
- Reconhecer a importância da análise das causas e do impacto que estão subjacentes ou que decorrem da ocorrência de eventos adversos;
- Interpretar as questões da segurança do doente numa lógica sistémica e integrada;
- Compreender a importância das metodologias de gestão do risco.
- Dominar os principais conceitos relacionados com a avaliação e gestão do risco e com a segurança do doente.

#### 4.a Learning outcomes of the curricular unit

The curricular unit aims to give an understanding of the Risk Management and Patient Safety in Health Care organizations and to provide knowledge about its causes underlying and implications for patients, for organizations and for health professionals. It is intended that the students are able: – To recognize the importance of patient safety and risk management aspects as an integral component of quality health care; – To understand the importance of analyzing the causes that underlie the occurrence of adverse events; – To interpret the issues of patient safety in a systemic and integrated approach; – To use risk management methodologies/tools; – To know and correlate the key concepts related to risk assessment and management in patient safety.

### 5. Conteúdos programáticos

- Aspetos gerais da Qualidade em Saúde, da Segurança do Doente e da Gestão do Risco.
- Frequência de eventos adversos e principais aspetos da sua prevenção e impacto;
- Políticas e estratégias de Segurança do Doente e de gestão do risco
- Saúde e segurança do trabalho e a segurança dos doentes
- Factores humanos e segurança do doente
- Ferramentas de gestão do risco
- Metas internacionais para a segurança do doente
- Infeções associadas aos cuidados de saúde e resistência aos antimicrobianos - Liderança e cultura de segurança
- Investigação na área da Segurança do Doente

### 5.a Syllabus

- Fundamentals of Risk Management and Patient Safety: Factors influencing the occurrence of adverse events.
- Health Quality and Patient Safety: Dimensions of quality in health; accreditation and management of information systems.
- Policies and strategies for Patient Safety. - Clinical error and medication error.
- The management of organizations and patient safety: patient safety culture; Models organizational risk management.
- Human Factors and hospital patient safety: Work analysis and ergonomic intervention; Ergonomics and quality and safety in health systems.
- International Patient Safety Goals
- Healthcare acquired infections
- Leadership and Safety culture
- Research on patient safety

#### **6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular**

Tendo em consideração que os objetivos desta unidade curricular visam compreender a importância dos aspetos da segurança do doente numa perspetiva sistémica e integrada, bem como adquirir conhecimentos sobre as implicações e desenvolver capacidades para utilizar e aplicar metodologias de gestão do risco e de boas práticas com vista a melhorar a segurança do doente, parece-nos relevante que os conteúdos programáticos abordem temas, mais genéricos e enquadradores das temáticas, como sejam: as políticas e estratégias de segurança do doente; a gestão das organizações e a segurança doente. Paralelamente, estes aspetos, mais globais, devem ser articulados e integrados em pontos mais específicos, como sejam: o erro clínico e medicamentos, o problema das infeções associadas aos cuidados de saúde; a ergonomia hospitalar e a saúde e segurança dos trabalhadores. A análise das situações/casos possibilitará aos alunos compreenderem melhor e integrarem os conhecimentos adquiridos.

#### **6.a Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives**

Assuming that the goals of this course aim to understand the importance of some aspects of patient safety, in a systemic and integrated perspective, as well as learn about the implications and develop capacity to use and apply risk management methodologies, it seems that the relevant syllabus topics addressing more generic and framers of topics such as: policies and strategies, for patient safety, the management of organizations and patient safety. Combined with these aspects it would be relevant to articulate and integrate some specific points such as: clinical error healthcare associated infections; hospital ergonomics and occupational health and safety. The analysis of situations/cases enables students to better understand and integrate the acquired knowledge.

#### **7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Aulas do tipo teórico, com suporte de meios de projeção (slides em powerpoint e outros métodos audiovisuais).  
Avaliação: Prova de avaliação individual final (60%); trabalho de grupo (40%)

#### **7.a Teaching methodologies (including evaluation)**

- Lecture method (theoretical)  
- Analysis and discussion of real situations/cases  
Evaluation: individual final evaluation (60%); group work (40%).

#### **8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os objetivos desta unidade curricular visam dotar os alunos de alguns dos principais conceitos que se relacionam com a segurança do doente, enquanto componente integrantes da qualidade na prestação de cuidados de saúde e a gestão do risco. Paralelamente pretende-se também que os alunos adquiram conhecimentos e desenvolvam capacidades para compreender a importância da análise das causas subjacentes à ocorrência de eventos adversos e a utilização de metodologias de gestão do risco. Tais objetivos remetem para a existência de um equilíbrio entre uma componente teórica e teórico-prática.

Nessa perspetiva definiu-se que as metodologias de ensino a privilegiar, para esta unidade curricular, teriam por base sessões de exposição teórica – método expositivo - (para familiarizar os alunos com os principais conceitos e para ajudar a relacionar e a integrar as diferentes temáticas); análise e discussão de casos concretos de gestão do risco e segurança do doente (componente teórico-prática onde os alunos têm a possibilidade de, partindo da análise de casos/situações reais, aplicar e discutir a utilização dos conceitos e metodologias aprendidos e, paralelamente, através da realização e apresentação de trabalhos individuais e/ou de grupo sobre os temas nucleares da unidade curricular.

#### 8.a Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The main objective of this curricular unit is to provide students some of the key concepts that emerge from patient safety, as a component of quality in health. In addition, the aim is also that students acquire knowledge and developed skills to understand the importance of analyzing the underlying causes of adverse events and the use of risk management tools/methodologies. These objectives refer to the existence of a balance between theoretical and practical-theoretical. In this perspective it was decided that the teaching methodologies would be based on lecture method - (to familiarize students with the key concepts and to help connect and integrate different subjects); analysis and discussion of real situations/cases related to risk management and patient safety (theoretical and practical component where students have the opportunity to analyzing cases, apply and discuss the use of concepts and methodologies learned and, in parallel, through the completion and presentation of individual and / or group essays about the core topics of this curricular unit.

#### 9. Bibliografia principal (5 títulos)

Amalberti R, Vincent C. Managing risk in hazardous conditions: improvisation is not enough. *BMJ Qual Saf* 2020;29:60–3

Patient Safety culture as a quality strategy. Cordula Wagner; Solveig Kristensen; Paulo Sousa; Dimitra Panteli. In. Improving healthcare quality in Europe: characteristics, effectiveness and implementation of different strategies. Edited by Reinhard Busse; Niek Klazinga; Dimitra Panteli; Wilm Quentin. A joint publication of OECD, WHO, European Observatory on Health Systems and Policies.

Segurança do Paciente: Conhecendo os riscos nas organizações de saúde. Org. Paulo Sousa e Walter Mendes. EAD/ENSP-Fiocruz, Editora Fiocruz; Rio de Janeiro, 2019.

Slawomirski, L; Aaraaen, A; Klazinga, N. The economics of Patient Safety: strengthening a value-based approach to reducing Patient harm at national level. OECD, 2017.

Vitorino M, Aguiar P, Sousa P. In-hospital adverse drug events: analysis of trend in Portuguese public hospitals. *Cad. Saúde Pública*. 2020; 36(3)

#### 10. Requisitos para frequência

Licenciatura

11. Curso / Formação	Obrigatória	Opcional
Programa de Doutoramento em Saúde Pública		x
Programa de Doutoramento em Saúde Pública Global		x
Programa de Doutoramento Erasmus Mundus PHOENIX EM JDP Dynamics of Health and Welfare		
Mestrado em Epidemiologia, Bioestatística e Investigação em Saúde		x
Mestrado em Fisioterapia em Condições Músculo-Esqueléticas		x
Mestrado em Gestão da Investigação Clínica		x
Mestrado em Gestão da Saúde		x
Mestrado em Promoção da Saúde		x
Mestrado em Saúde Ocupacional		x
Mestrado em Saúde Pública		x
Curso de Especialização em Administração Hospitalar		x
Curso de Especialização em Saúde Pública		x
Curso de Medicina do Trabalho		x
Programa de Formação Contínua Complementar		x
Outro curso: (indicar qual)		