

**1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR**

**1.1. Designação**

Gestão Clínica

**1.1.a Title**

Clinical Governance

**1.1.b Sigla**

GC

**1.2. Área científica e respetiva sigla**

Gestão de Organizações de Saúde (GOS)

**1.2.a Scientific area and acronym**

Health Care Management (HCM)

**1.3. Duração**

Semestral

**1.4. Horas de contacto e de trabalho autónomo**

1.4.1. Horas de contacto com docente	Nº de horas
Aulas teóricas (T)	14
Aulas teórico-práticas (TP)	8
Aulas práticas laboratoriais (PL)	0
Trabalho de campo orientado (TC)	0
Seminários (S)	0
Estágio (E)	0
Orientação tutorial (OT)	0
Outras (O)	0
<b>Total de horas de contacto</b>	<b>22</b>

1.4.2. Horas de trabalho autónomo	Nº de horas
Projetos e trabalhos	38
Estudo	50
Avaliação	2
<b>Total de horas de trabalho autónomo</b>	<b>90</b>

**1.5. Total de horas de trabalho**

112

**1.6. ECTS**

4

**ECTS Calculados**

4

**1.7. Observações**

**1.7.a Observations**

### 1.8. Língua de ensino

Português

### 2. Docente responsável e respetiva carga letiva

Nome completo	Horas de contacto									Total
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O		
Fernando Serra Leal da Costa	14	2								16
										0

### 3. Outros docentes e respetivas cargas letivas

Nome completo	Horas de contacto									Total
	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O		
Paulo Boto		3								3
Paulo Sousa		3								3
										0
										0
										0
										0

### 4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

O objectivo principal do módulo é o de abordar com os futuros responsáveis pela gestão de serviços de saúde alguns conceitos relevantes sobre e para a gestão da qualidade clínica de serviços de saúde.

No final da unidade curricular, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer os conceitos básicos da Clinical Governance e dos Cuidados Baseados na Evidência;
- Estar familiarizados com os conceitos fundamentais nas áreas de: standardização de cuidados, gestão de risco, elaboração de linhas de orientação, auditorias clínicas, avaliação de desempenho clínico, responsabilidade e accountability, qualidade e gestão estratégica e liderança em organizações de saúde.

### 4.a Learning outcomes of the curricular unit

The main goal of this teaching module is to present and discuss with future managers of health care organizations some of the basic concepts about and for the management of health care providing, namely clinical quality.

By the end of the unit, students should be able to:

- Know and understand what is Clinical Governance and Evidence Based Clinical Care
- Be familiar with fundamental concepts of: standardization of care, risk management, guidelines, clinical audit, clinical output assessment, responsibility and accountability, quality, strategic quality management and leadership in health organizations.

### 5. Conteúdos programáticos

Temas a abordar:

- Introdução à CG
- Planeamento e Gestão Clínica
- Governança Clínica nas Políticas de Saúde
- Ferramentas da CG
- Liderança em CG
- Qualidade Clínica
- Efetividade e Eficiência Clínica (clinical pathways)
- Auditorias e Avaliação de Serviços Clínicos
- Segurança dos Utentes
- Erro em Clínica
- Inovação e Avaliação de Tecnologias
- Investigação Clínica
- Guidelines

### 5.a Syllabus

<p>Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Introduction to Clinical Governance</li><li>– Clinical Governance in Health Policies</li><li>– Planning and Clinical Management</li><li>– Clinical Governance Tools</li><li>– Leadership in Clinical Governance</li><li>– Clinical Quality</li><li>– Effectivity and Efficiency (clinical pathways)</li><li>– Audit and Evaluation of Clinical Units</li><li>– Patient Safety</li><li>– Clinical Errors</li><li>– Innovation and Technology Assessment</li><li>– Clinical Research</li><li>– Guidelines</li></ul>
--

<b>6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular</b>
Os conteúdos programáticos foram definidos de forma a responder ponto por ponto aos objetivos da unidade curricular.

<b>6.a Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives</b>
The syllabus was developed so as to correspond one by one to each of the unit's objectives.

<b>7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– Sessões teóricas;</li><li>– Sessões de trabalho, com trabalho de grupo e estudo de casos</li><li>– Assiduidade e participação (20%)</li><li>- Discussão de Artigos Seleccionados (30%)</li><li>– Avaliação final individual (50%)</li></ul>

<b>7.a Teaching methodologies (including evaluation)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– Lectures</li><li>– Interactive sessions, with working groups and case studies</li><li>– Attendance and class participation (20%)</li><li>- Discussion of selected papers (30%)</li><li>– Final individual evaluation (50%)</li></ul>

<b>8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular</b>
<p>A maior parte das sessões é interativa, exigindo a participação dos alunos, algum trabalho prévio, por vezes em grupo, desenvolvimento de capacidades de leitura, compreensão, análise, investigação e síntese, seguidas de apresentação oral e escrita do trabalho desenvolvido, nas áreas científicas supracitadas.</p> <p>A avaliação incide sobre o envolvimento ao longo da unidade, a capacidade de trabalho em grupo (com análise de documentos, pesquisa de informação adicional, síntese e apresentação oral e escrita) e a capacidade de trabalho individual (de novo, com análise de documentos, pesquisa de informação adicional, síntese e apresentação escrita).</p>

<b>8.a Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes</b>
--

Most sessions are interactive, requiring student participation, some homework, sometimes in groups, development of reading, comprehension, analysis, summary and research abilities, followed by oral and written presentation of the work developed, in the scientific areas mentioned above. Evaluation includes students' involvement throughout the unit, the ability to work in group (including the analysis of documents, search for additional information, summary and oral and written presentation) and the ability to work individually (again, including the analysis of documents, search for additional information, summary and in this case just written presentation).

#### 9. Bibliografia principal (5 títulos)

Clinical Governance, Improving the Quality of Healthcare for Patients and Service Users, Mary Gottwald and Gail E Landsdown, McGraw-Hill, 2014

Zero Harm, How to Achieve Patient and Workforce Safety in Healthcare, Craig Clapper, James Merlino and Carole Stockmeier, McGraw-Hill, 2019

Clinical Governance, A Guide for Implementation for Healthcare Professionals, Rob McSherry e Paddy Pearce, Blackwell, 2010

Clinical Governance in Healthcare Practice, Thoreya Swage, Butterworth-Heinemann, 2004

Advancing Clinical Governance, Myriam Lugon e Jonathan Secker-Walker eds, Royal Society of Medicine Press, 2001

#### 10. Requisitos para frequência

Licenciatura, Inscrição num dos cursos indicados no quadro 11 e domínio da língua inglesa

11. Curso / Formação	Obrigatória	Opcional
Programa de Doutoramento em Saúde Pública		x
Programa de Doutoramento em Saúde Pública Global		x
Programa de Doutoramento Erasmus Mundus PHOENIX EM JDP Dynamics of Health and Welfare		x
Mestrado em Epidemiologia, Bioestatística e Investigação em Saúde		x
Mestrado em Fisioterapia em Condições Músculo-Esqueléticas		
Mestrado em Gestão da Investigação Clínica		x
Mestrado em Gestão da Saúde		x
Mestrado em Promoção da Saúde		
Mestrado em Saúde Ocupacional		
Mestrado em Saúde Pública		x
Curso de Especialização em Administração Hospitalar		x
Curso de Especialização em Saúde Pública		x
Curso de Medicina do Trabalho		
Programa de Formação Contínua Complementar		x
Outro curso: (indicar qual)		