



Escola Nacional de Saúde Pública

UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



Resultados do Questionário de Satisfação Global 2019

Enquadramento

O presente documento visa apresentar um resumo dos resultados obtidos através da aplicação do Questionário de Satisfação Global na ENSP-NOVA junto da sua comunidade académica: estudantes, docentes, investigadores e não docentes.

A aplicação do referido questionário insere-se no processo de gestão e garantia da qualidade da ENSP-NOVA, no âmbito do NOVA SIMAQ, e teve como objetivo aferir a satisfação global da comunidade da ENSP-NOVA, para o ano de 2019, em relação a diversos aspetos da Instituição.

Os dados deste questionário foram recolhidos, de forma totalmente anónima, através de um formulário online desenvolvido em Drupal. O pedido de preenchimento do questionário foi enviado por e-mail à toda comunidade académica da ENSP-NOVA pelo Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade, em junho de 2020.

O Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade procedeu ao tratamento dos dados e elaborou o presente documento para divulgar os resultados junto da comunidade académica e partes interessadas.

Este documento encontra-se organizado seguindo a mesma estrutura do questionário que serviu de base para sua elaboração, apresentando primeiramente um breve resumo dos resultados obtidos em todas as categorias, seguido dos resultados por questão.

1. Resultados Gerais

1.1. Taxa de resposta

Tabela 1 -Taxa de resposta por público-alvo

Público-alvo	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes	37	16	43%
Não docentes	28	13	46%
Investigadores	16	11	69%
Estudantes	465	113	24%
ENSP-NOVA	546	153	28%

1.2. Resumo dos resultados

Tabela 2- Resumo dos resultados médios por questão e público-alvo ¹

	Comunidade ENSP-NOVA	Docente	Investigador	Não Docente	Estudante
Satisfação com Desenvolvimento profissional					
Reconhecimento do seu trabalho e dedicação	4,20	4,38	4,18	4,00	n.a.
Possibilidade de progressão profissional	3,62	3,86	3,80	3,23	n.a.
Acesso à formação necessária para o desempenho das suas funções	4,00	4,00	4,18	3,85	n.a.
Autonomia para executar as suas funções	4,98	5,25	5,18	4,46	n.a.
Volume de trabalho a seu cargo	4,00	4,19	4,18	3,62	n.a.
Satisfação com o seu Departamento/Serviço					
Liderança	4,45	4,31	4,55	4,54	n.a.
Organização	4,10	4,06	4,18	4,08	n.a.
Condições de trabalho, equipamentos e serviços necessários para desempenhar as suas funções	4,15	4,63	4,18	3,54	n.a.
Satisfação com as Infraestruturas da ENSP-NOVA					
Salas de aula	4,31	4,38	4,50	3,40	4,33
Laboratórios	4,08	3,00	4,33	3,67	4,19
Espaços de estudo	4,06	4,13	4,11	3,50	4,07
Espaços de trabalho	4,22	4,87	4,00	3,85	4,20
Zonas de restauração	3,68	3,88	3,27	3,46	3,72
Rede wi-fi	4,11	4,27	4,27	3,67	4,12
Campus como um todo, p.e. espaços verdes, serviços (CTT, Banco...)	4,31	4,20	4,27	3,80	4,38
Satisfação com os Serviços da ENSP-NOVA					
Secretariado dos Cursos	4,97	5,06	4,44	4,36	5,06
Biblioteca	4,77	5,13	4,56	4,33	4,77
Centro de Documentação e Informação	4,74	5,13	4,80	4,45	4,71
Gabinete de Informática	4,62	4,69	4,36	4,42	4,65
Serviços Académicos	4,61	4,88	4,50	4,09	4,63
Gabinete de Comunicação e Imagem	4,60	4,69	4,50	4,36	4,63
Serviços Financeiros	4,58	4,87	4,73	4,30	4,55
Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação	4,57	5,00	4,60	4,40	4,49
Planeamento e Gestão da Qualidade	4,56	4,71	4,57	4,40	4,55
Serviços Administrativos	4,55	4,88	4,55	3,82	4,58

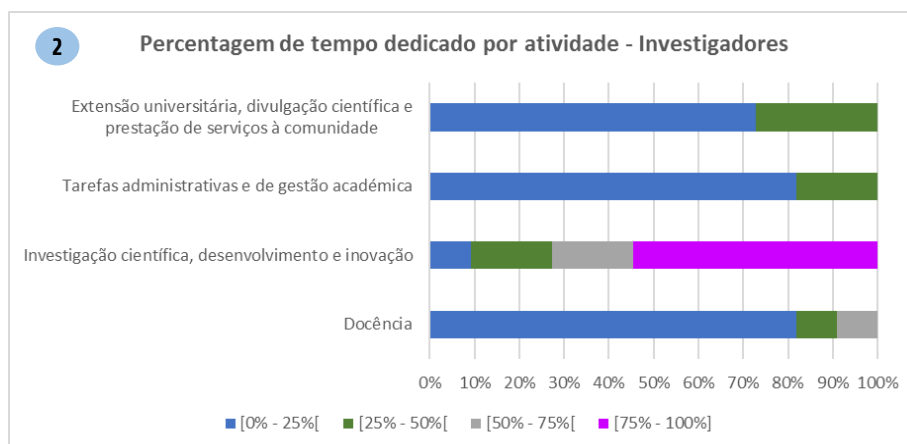
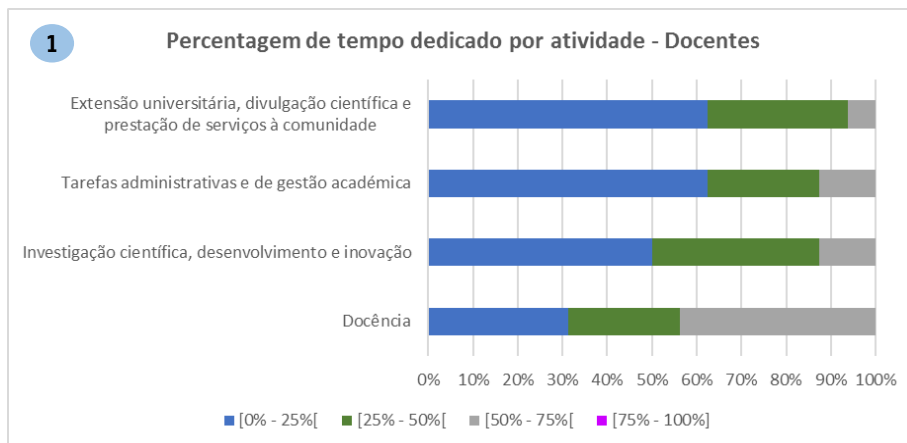
¹ Média das respostas dadas considerando a escala: (1) Totalmente Insatisfeito, (2) Muito Insatisfeito, (3) Insatisfeito, (4) Satisfeito, (5) Muito Satisfeito, (6) Totalmente Satisfeito

	Comunidade ENSP-NOVA	Docente	Investigador	Não Docente	Estudante
Satisfação com os Sistemas de Informação da ENSP-NOVA					
Sistema de Gestão Académica	4,27	3,81	4,00	3,00	4,43
Plataforma e-learning	4,59	4,40	4,11	4,25	4,67
Website	4,49	4,25	4,00	4,33	4,59
Disponibilidade de software	4,62	4,50	4,27	3,90	4,74
Outros Portais e Apps (webmail, redes sociais, etc.)	4,56	4,43	4,22	4,27	4,63
Satisfação com a Comunicação					
Comunicação externa	4,51	4,27	4,36	4,54	4,55
Comunicação interna	4,38	4,06	4,27	4,08	4,48
Satisfação com o Ambiente					
Atividades de âmbito pedagógico	4,43	4,56	4,13	4,00	4,46
Atividades de âmbito científico	4,41	4,63	4,00	4,14	4,44
Atividades sociais e culturais	3,97	3,85	3,73	3,60	4,06
Cooperação entre colegas	4,54	4,56	3,91	4,00	4,66
Interação com os restantes elementos da comunidade	4,33	4,31	3,91	4,15	4,40
Integração na Comunidade Nova	4,05	3,88	3,60	4,17	4,11
Satisfação global com a ENSP	4,41	4,50	4,27	4,23	4,42

2. Resultados por Questão

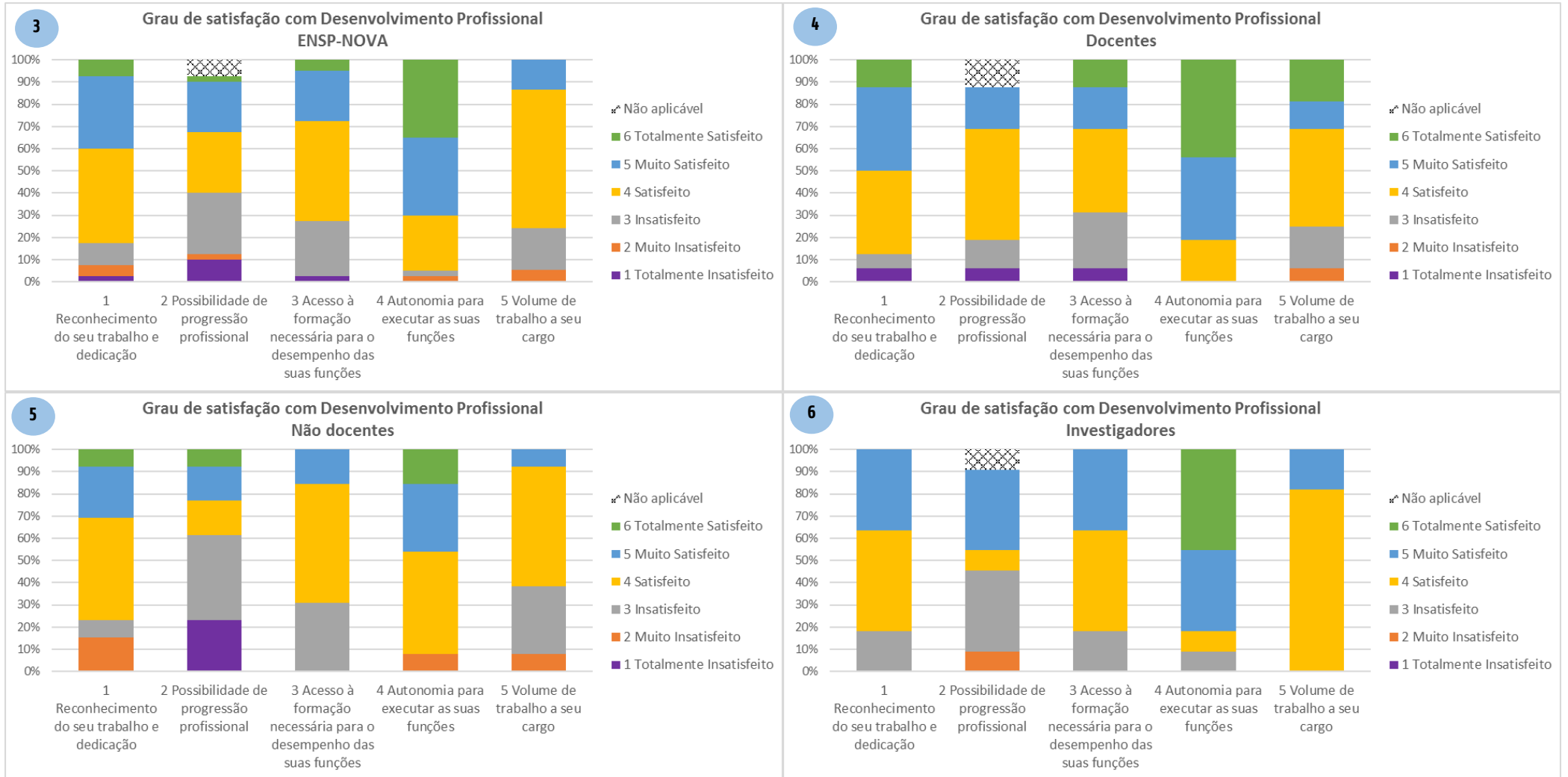
2.1. Distribuição do tempo por atividades

Gráficos 1 e 2 – Gráficos representativos da percentagem de tempo dedicada por atividade dos Docentes e dos Investigadores



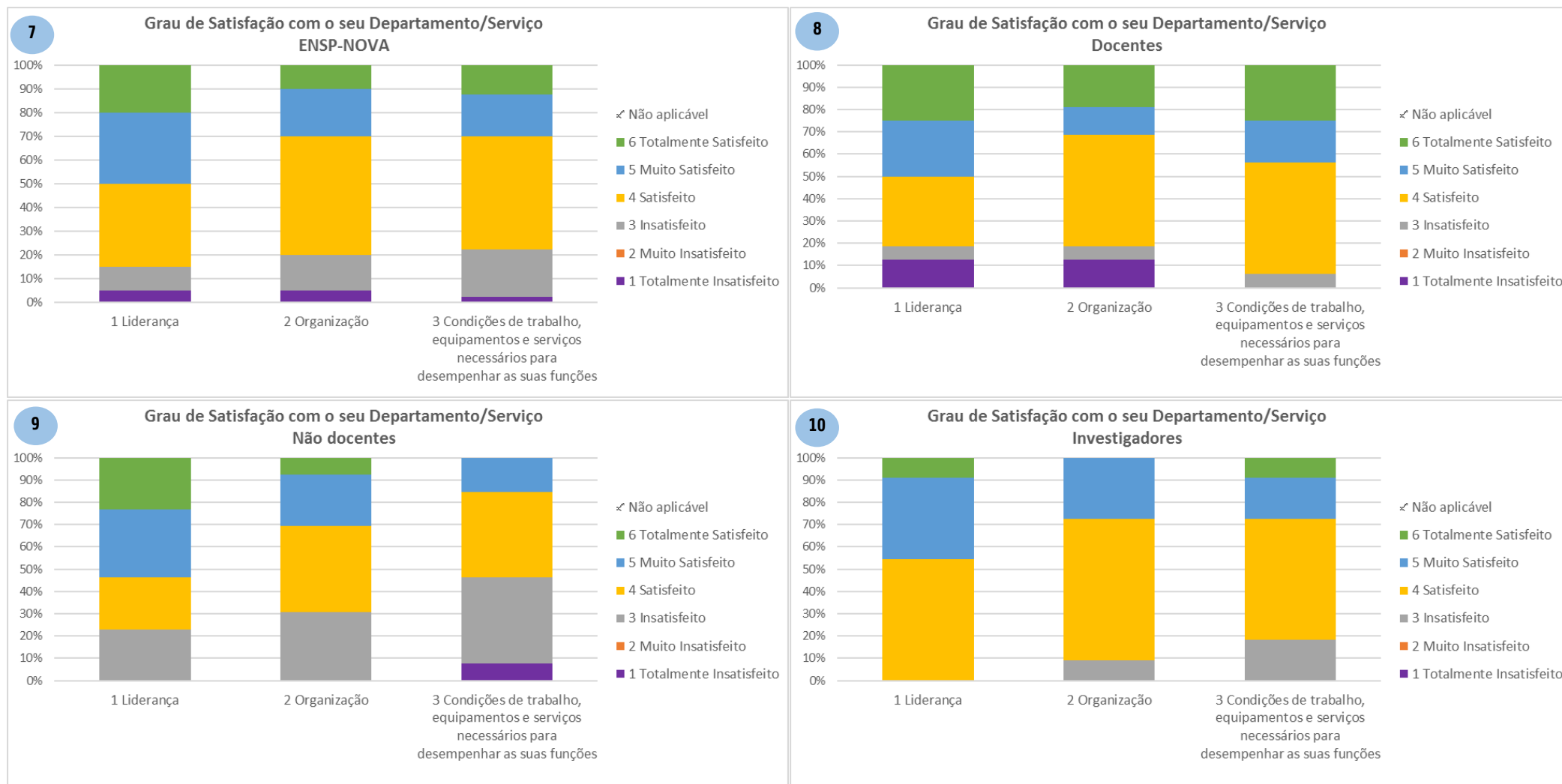
2.2. Satisfação com o desenvolvimento profissional

Gráficos 3, 4, 5 e 6 - Gráficos representativos do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - ENSP-NOVA, Docentes, Não Docentes e Investigadores (da esquerda para direita)



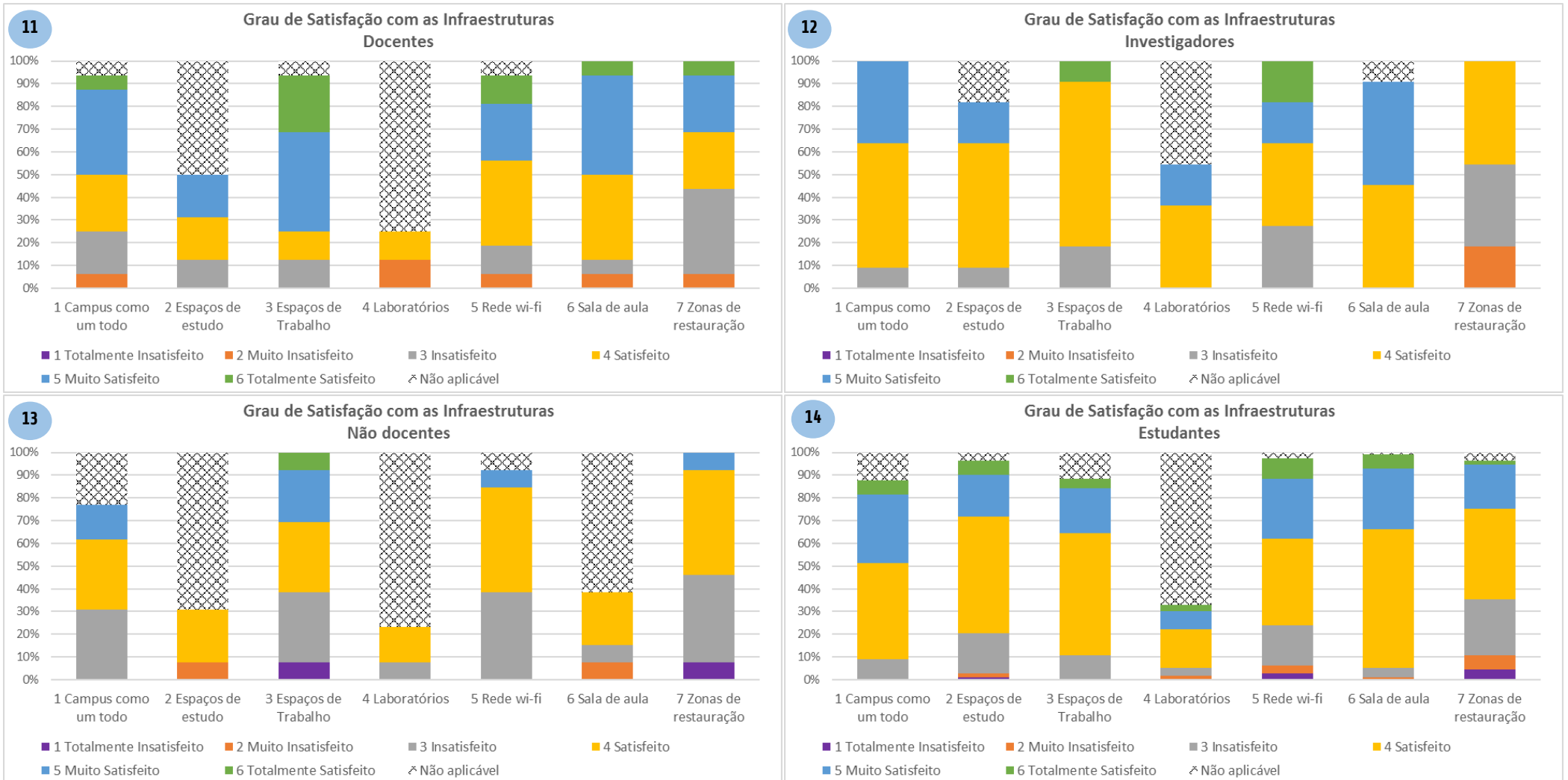
2.3. Satisfação com o departamento ou serviço

Gráficos 7, 8, 9 e 10 – Gráficos representativos do grau de satisfação com o seu departamento – ENSP-NOVA, Docentes, Não Docentes e Investigadores (da esquerda para direita)



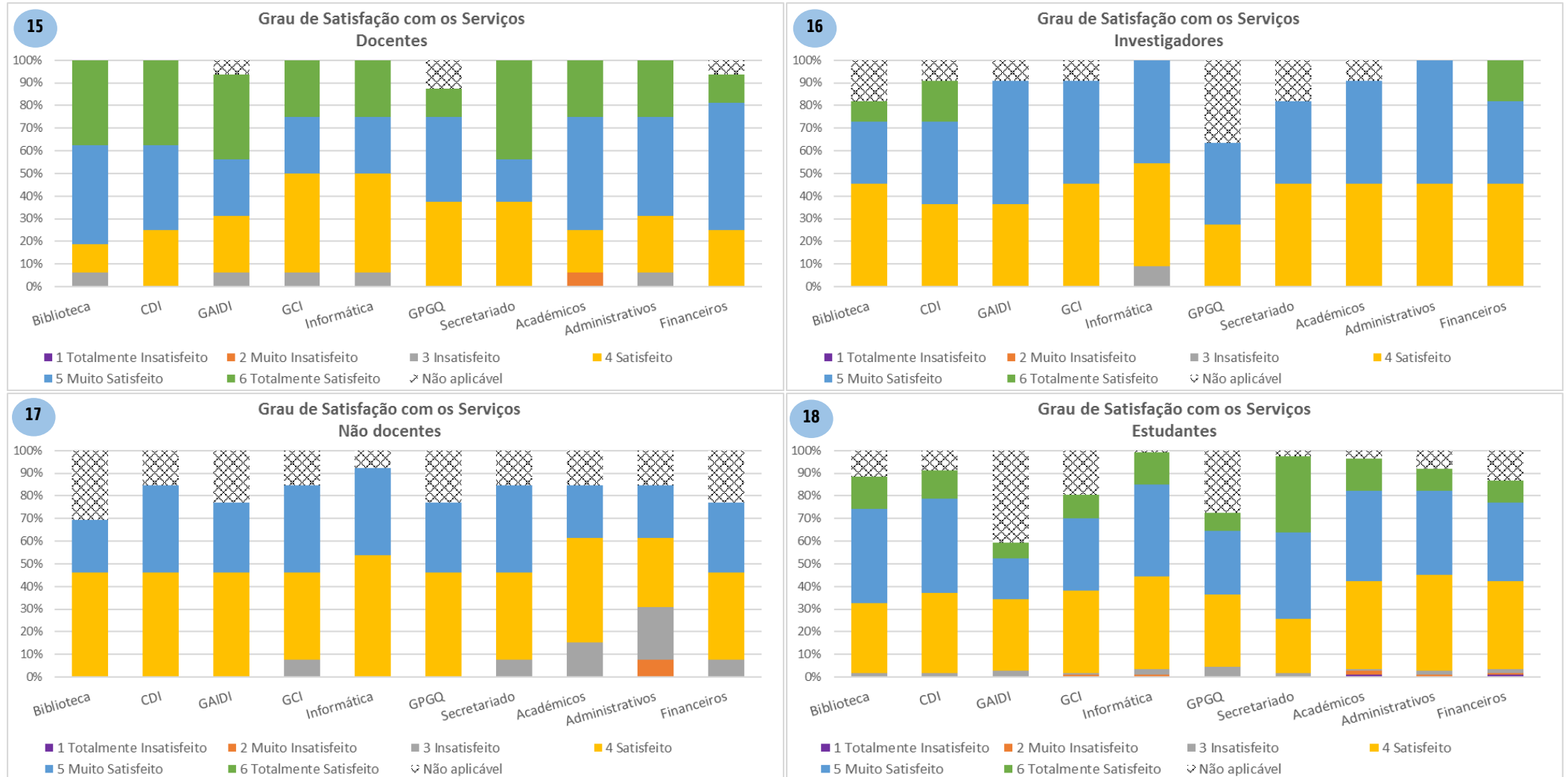
2.4. Satisfação global com as infraestruturas

Gráficos 11, 12, 13 e 14 - Gráficos representativos do grau de satisfação com o seu departamento - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



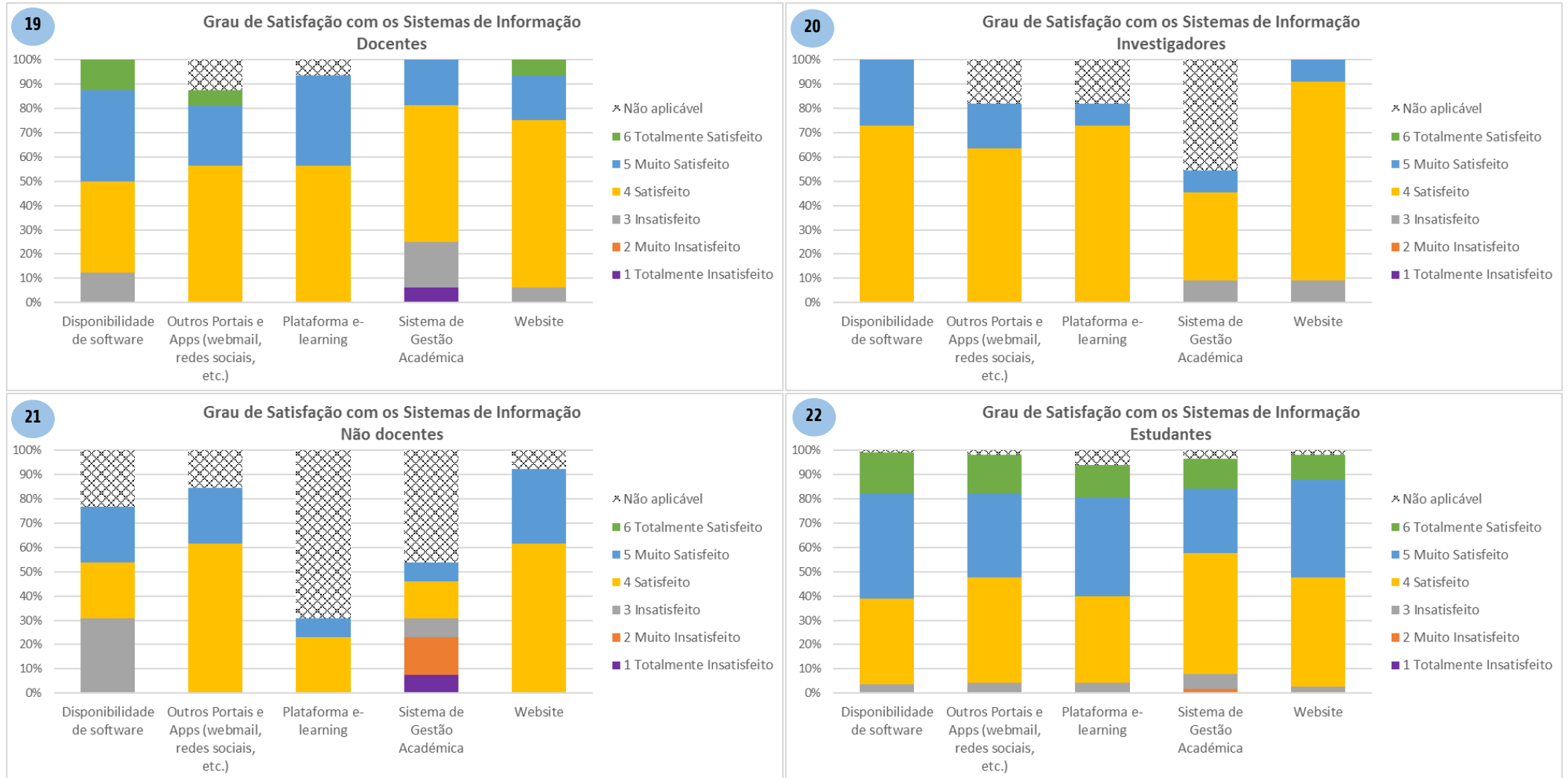
2.5. Satisfação global com os serviços

Gráficos 15, 16, 17 e 18- Gráficos representativos do grau de satisfação com os serviços da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



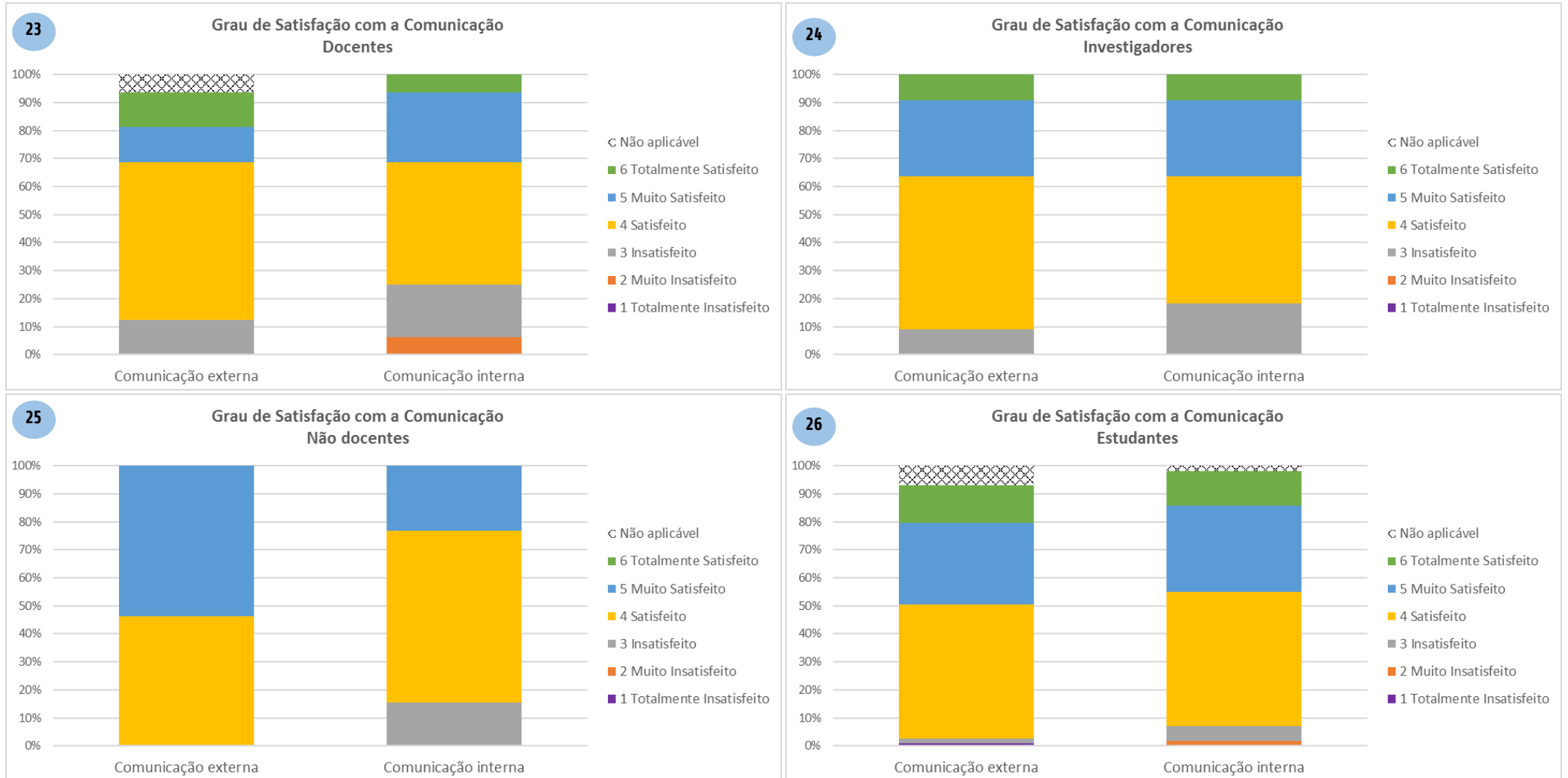
2.6. Satisfação global com os sistemas de informação

Gráficos 19, 20, 21 e 22 - Gráficos representativos do grau de satisfação com os sistemas de informação da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



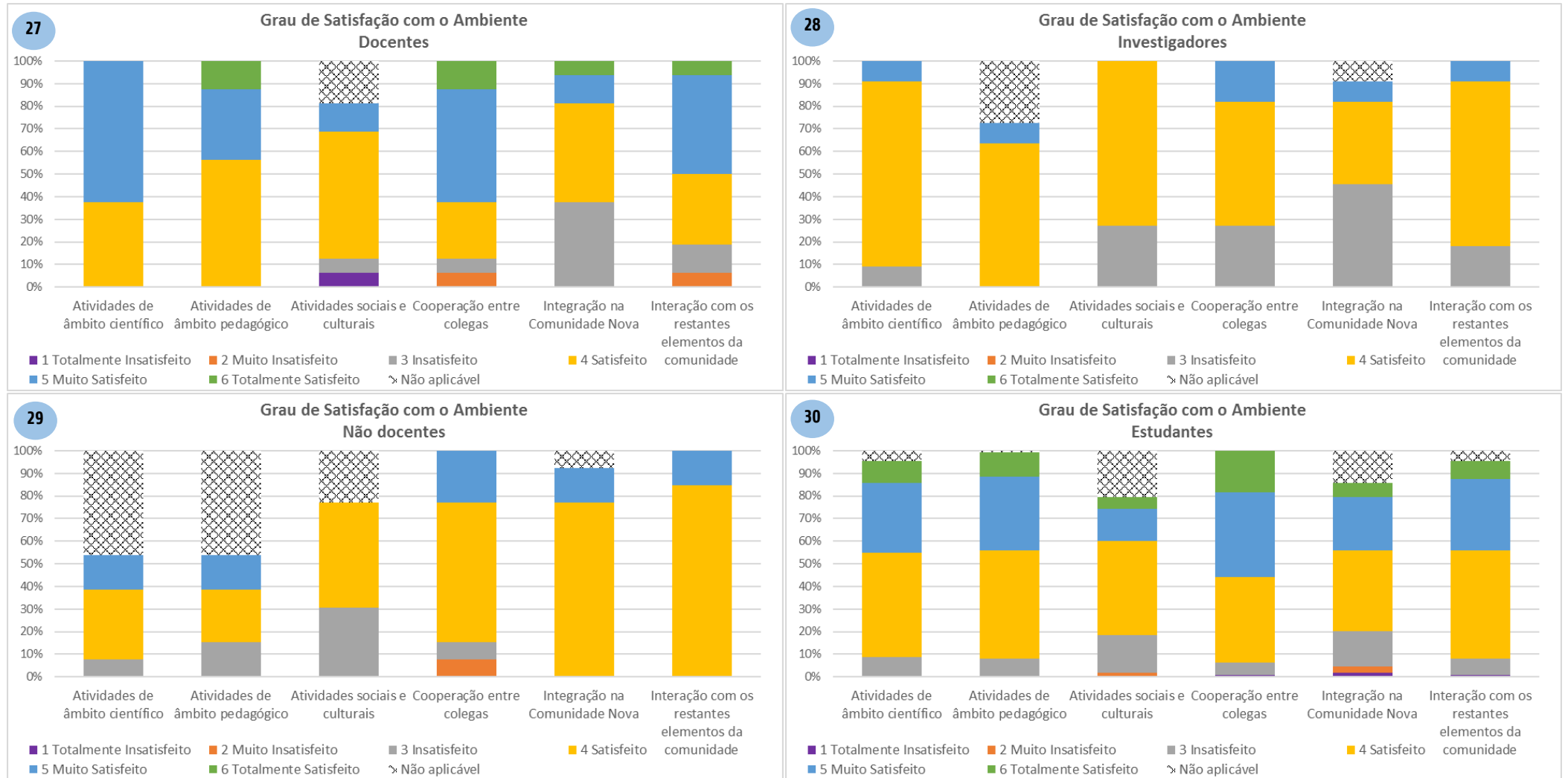
2.7. Satisfação global com a comunicação

Gráficos 23, 24, 25 e 26- Gráficos representativos do grau de satisfação com a comunicação da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



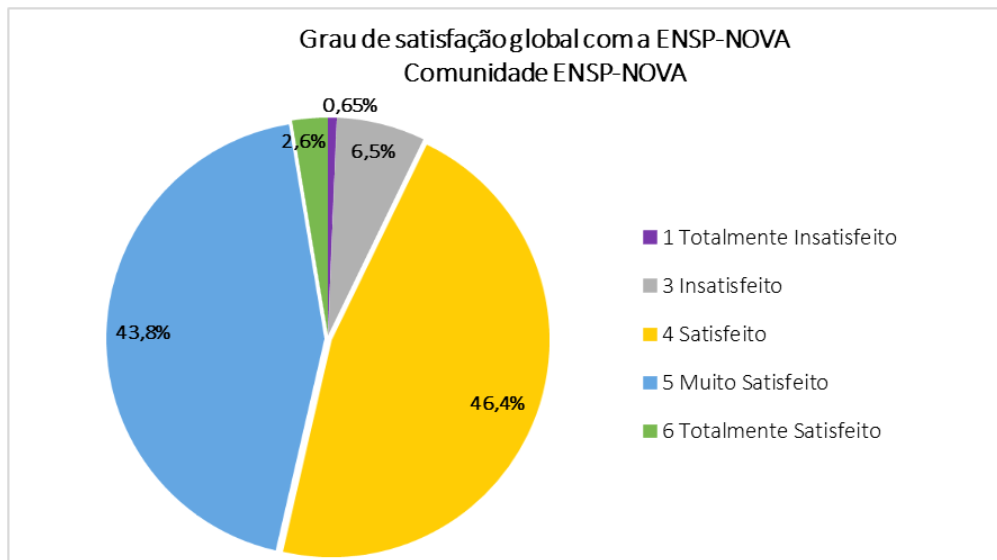
2.8. Satisfação global com o ambiente

Gráficos 27, 28 , 29 e 30 - Gráficos representativos do grau de satisfação com o ambiente da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)

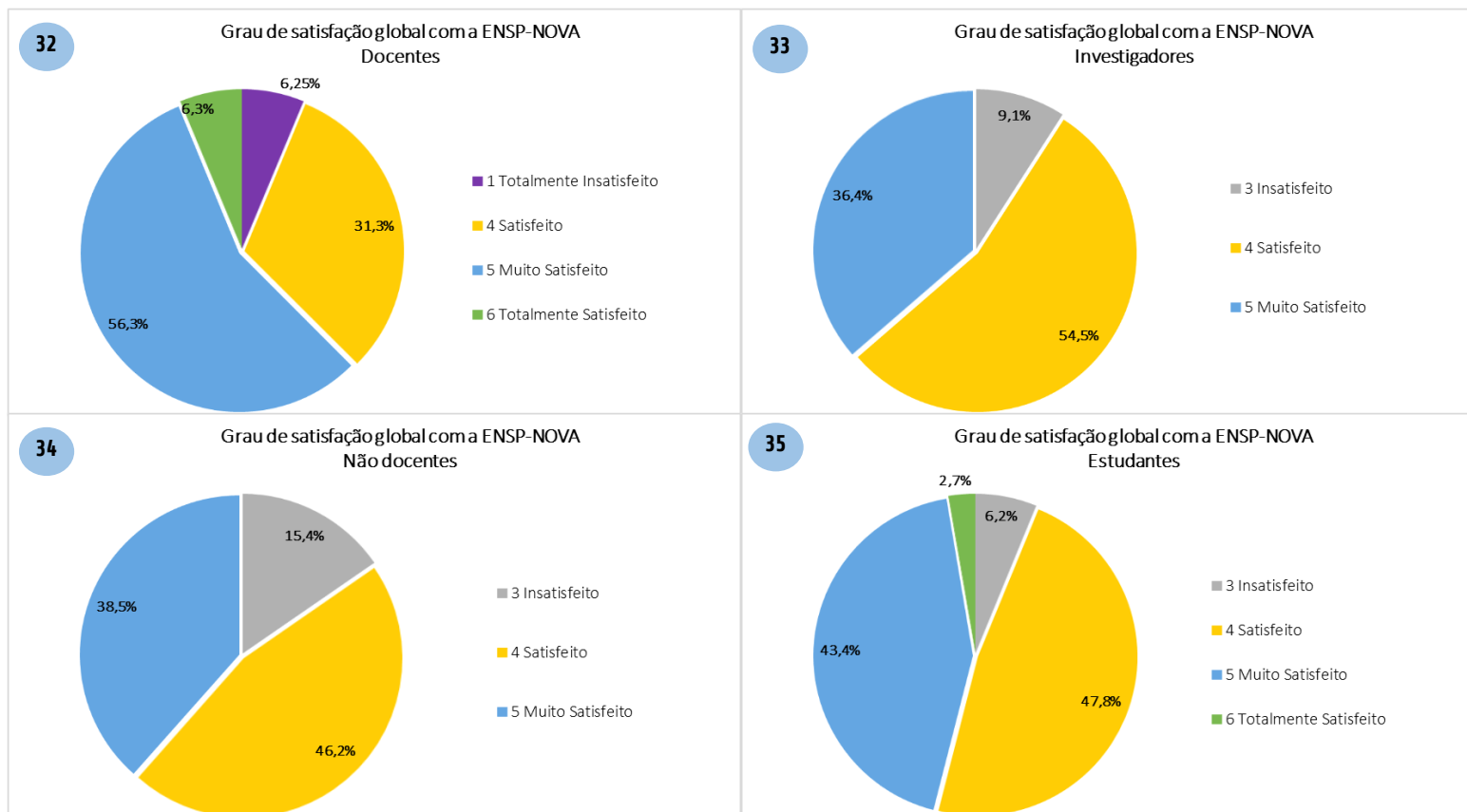


2.9. Satisfação global com a ENSP-NOVA

Gráfico 31 - Gráfico representativo do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA da Comunidade ENSP-NOVA



Gráficos 32, 33, 34 e 35- Gráficos representativos do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.10. Comentários feitos pela comunidade:

Tabela 2 - Nº de comentários por aspetos a melhoras identificados

Aspetos a melhorar	Nº de comentários
Funcionamento das unidades curriculares	8
Bar	4
Wifi	4
Condições das salas de aula	3
Integração na NOVA	3
Ensino à distância	2
Integração dos estudantes na investigação	2
Reciclagem	2
Atividades científicas	1
Espaços de trabalho	1
Integração dos estudantes	1
Integração dos estudantes na comunidade	1
Interação com outras entidades	1
Oferta de cursos de curta duração	1
Orientação de trabalhos finais	1
Sala dos alunos	1
Serviços	1
Sistema de gestão académica	1
Turma	1
Zona exterior	1