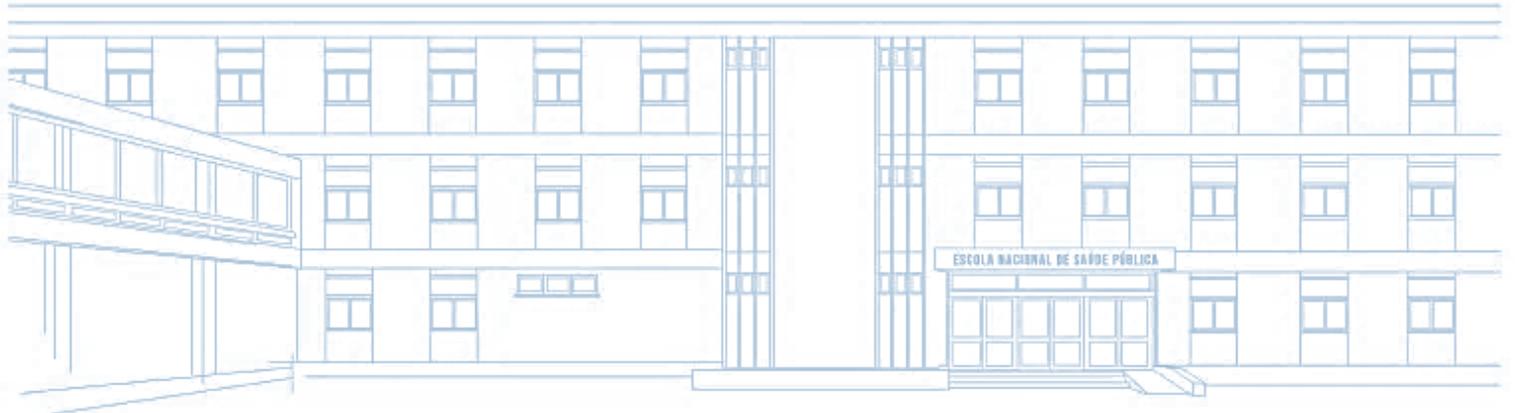




Escola Nacional de Saúde Pública

UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



Resultados do Questionário de Satisfação Global 2020

Enquadramento

O presente documento visa apresentar um resumo dos resultados obtidos através da aplicação do Questionário de Satisfação Global na ENSP-NOVA junto da sua comunidade académica: estudantes, docentes, investigadores e não docentes.

A aplicação do referido questionário insere-se no processo de gestão e garantia da qualidade da ENSP-NOVA, no âmbito do NOVA SIMAQ, e teve como objetivo aferir a satisfação global da comunidade da ENSP-NOVA, para o ano de 2020, em relação a diversos aspetos da Instituição.

Os dados deste questionário foram recolhidos, de forma totalmente anónima, através de um formulário online desenvolvido em Drupal. O pedido de preenchimento do questionário foi enviado por e-mail à toda comunidade académica da ENSP-NOVA pelo Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade, em março de 2021.

O Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade procedeu ao tratamento dos dados e elaborou o presente relatório que se dirige ao Conselho de Gestão para análise dos resultados e tomada de decisão, mas também para servir como informação à comunidade académica e partes interessadas.

Este é o segundo ano em que o QSG foi aplicado e por isso neste relatório já é feita a comparação com os resultados do primeiro ano.

Este relatório encontra-se organizado seguindo a mesma estrutura do questionário que serviu de base para sua elaboração, apresentando primeiramente um resumo dos resultados obtidos em todas as categorias, seguido da demonstração mais pormenorizada dos resultados por questão, terminando com uma breve conclusão sobre os resultados alcançados.

1. Resultados Gerais

1.1. Taxa de Resposta

Tabela 1 -Taxa de resposta por público-alvo - 2020

Público-alvo	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes	38	15	39%
Não docentes	29	21	72%
Investigadores	16	8	50%
Estudantes	500	114	23%
ENSP-NOVA	583	158	27%

Tabela 2 -Taxa de resposta por público-alvo - 2019

Público-alvo	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes	37	16	43%
Não docentes	28	13	46%
Investigadores	16	11	69%
Estudantes	465	113	24%
ENSP-NOVA	546	153	28%

1.2. Resumo dos resultados

Tabela 3 - Resumo dos resultados¹

	Comunidade ENSP-NOVA	Docente	Investigador	Não Docente	Estudante
Satisfação com Desenvolvimento profissional					
Reconhecimento do seu trabalho e dedicação	4,23	4,47	4,25	4,05	n.a.
Possibilidade de progressão profissional	3,66	4,38	3,75	3,15	n.a.
Acesso à formação necessária para o desempenho das suas funções	3,93	4,23	3,75	3,81	n.a.
Autonomia para executar as suas funções	4,93	5,27	4,88	4,71	n.a.
Volume de trabalho a seu cargo	3,64	4,07	3,88	3,24	n.a.
Satisfação com o seu Departamento/Serviço					
Liderança	4,20	3,87	4,33	4,40	n.a.
Organização	3,98	3,80	4,33	4,00	n.a.
Condições de trabalho, equipamentos e serviços necessários para desempenhar as suas funções	4,14	4,57	4,13	3,86	n.a.

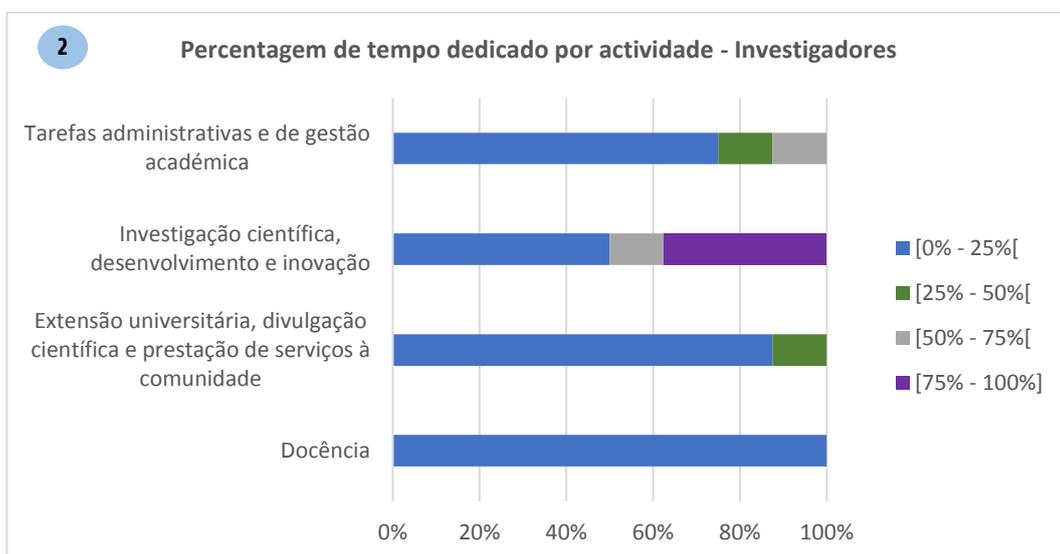
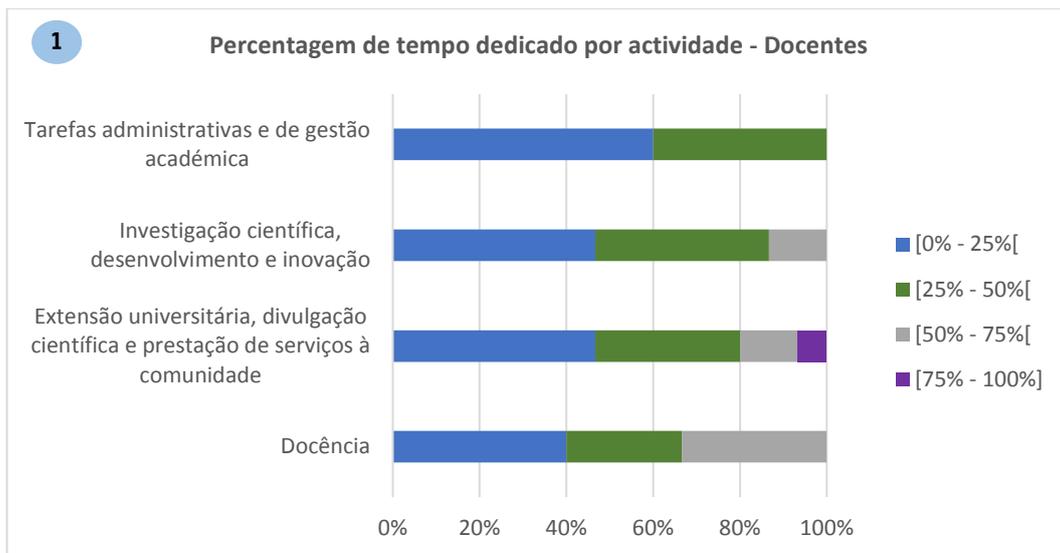
¹ Média das respostas dadas considerando a escala: (1) Totalmente Insatisfeito, (2) Muito Insatisfeito, (3) Insatisfeito, (4) Satisfeito, (5) Muito Satisfeito, (6) Totalmente Satisfeito

	Comunidade ENSP-NOVA	Docente	Investigador	Não Docente	Estudante
Satisfação com as Infraestruturas da ENSP-NOVA					
Salas de aula	4,33	4,46	4,13	3,33	4,38
Laboratórios	4,09	3,60	4,20	4,00	4,14
Espaços de estudo	3,97	4,18	3,80	4,00	3,96
Espaços de trabalho	3,99	4,38	4,38	4,05	3,89
Zonas de restauração	3,72	3,92	3,88	3,67	3,70
Rede wi-fi	3,98	4,29	4,38	3,76	3,96
Campus como um todo, p.e. espaços verdes, serviços (CTT, Banco...)	4,17	4,00	4,14	4,05	4,21
Satisfação com os Serviços da ENSP-NOVA					
Biblioteca	4,84	5,54	4,50	4,30	4,84
Centro de Documentação e Informação	4,77	5,47	4,43	4,57	4,73
Gabinete de Informática	4,49	4,60	4,50	4,05	4,56
Planeamento e Gestão da Qualidade	4,44	4,79	4,33	4,28	4,42
Serviços Financeiros	4,49	5,20	4,25	4,58	4,39
Serviços Administrativos	4,47	5,20	4,25	4,10	4,46
Gabinete de Comunicação e Imagem	4,53	4,67	4,38	4,74	4,48
Serviços Académicos	4,48	5,07	4,29	4,58	4,40
Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação	4,53	5,20	4,75	4,56	4,35
Secretariado dos Cursos	4,89	5,07	4,29	4,68	4,94
Satisfação com os Sistemas de Informação da ENSP-NOVA					
Sistema de Gestão Académica	3,98	3,86	4,14	2,82	4,10
Plataforma e-learning	4,43	4,87	4,25	4,00	4,41
Website	4,49	4,53	4,13	4,35	4,53
Disponibilidade de software	4,62	4,60	4,38	4,21	4,71
Outros Portais e Apps (webmail, redes sociais, etc.)	4,42	4,50	4,29	4,18	4,46
Satisfação com a Comunicação					
Comunicação externa	4,37	4,43	4,13	4,26	4,40
Comunicação interna	4,22	4,33	3,75	4,05	4,27
Satisfação com o Ambiente					
Atividades de âmbito pedagógico	4,33	4,73	3,88	3,88	4,35
Atividades de âmbito científico	4,26	4,40	3,75	3,88	4,31
Atividades sociais e culturais	3,98	4,08	3,50	3,80	4,02
Cooperação entre colegas	4,63	4,80	4,00	4,43	4,69
Interação com os restantes elementos da comunidade	4,33	4,50	4,00	4,50	4,30
Integração na Comunidade Nova	3,99	4,20	3,43	4,22	3,96
Satisfação global com a ENSP	4,36	4,80	4,25	4,24	4,34

2. Resultados por Questão

2.1. Distribuição do tempo por atividades

Gráficos 1 e 2 - Gráficos representativos da percentagem de tempo dedicada por atividade dos Docentes e dos Investigadores



2.2. Satisfação com o desenvolvimento profissional

2.2.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 3 - Gráfico representativo do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - ENSP-NOVA para o ano de 2020

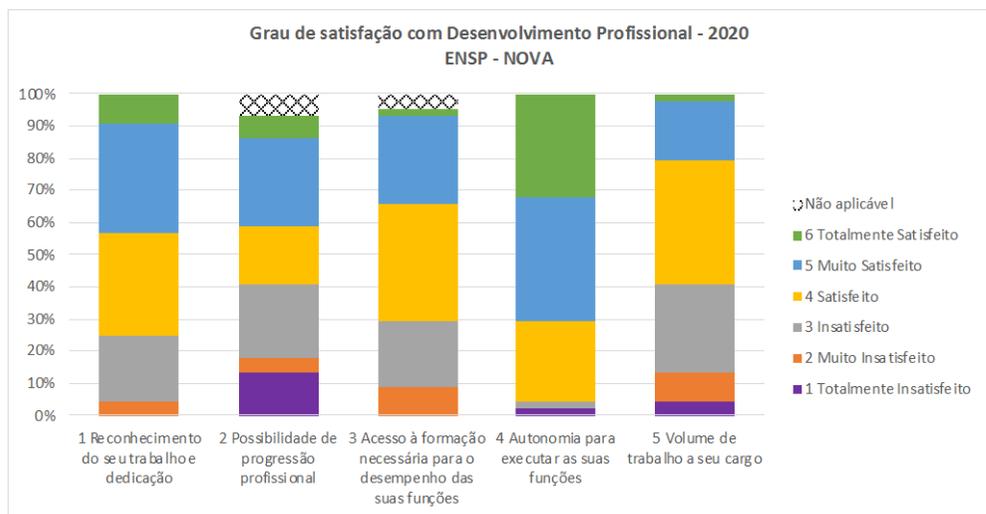
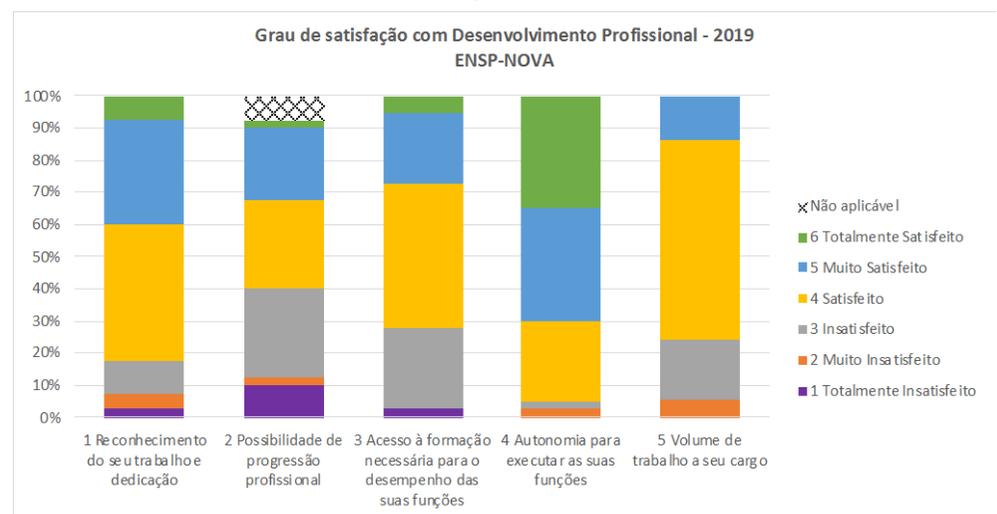
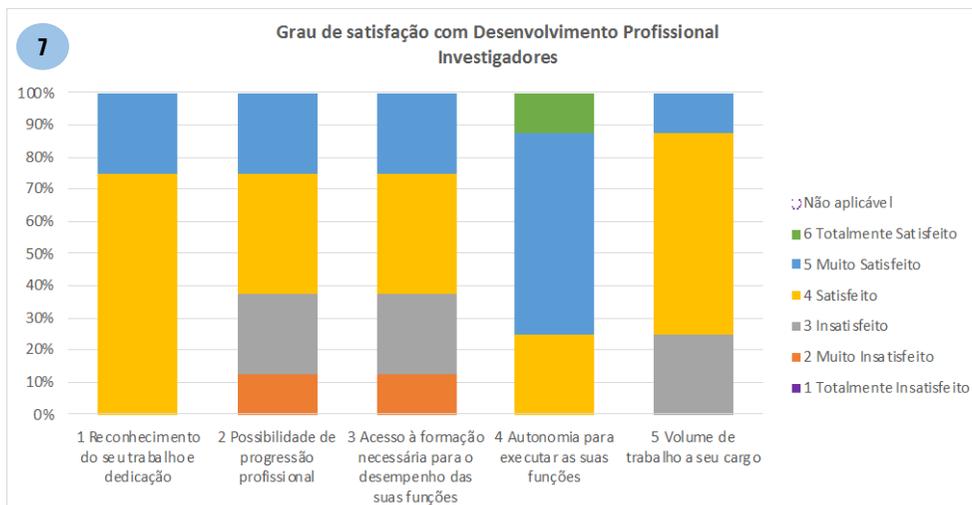
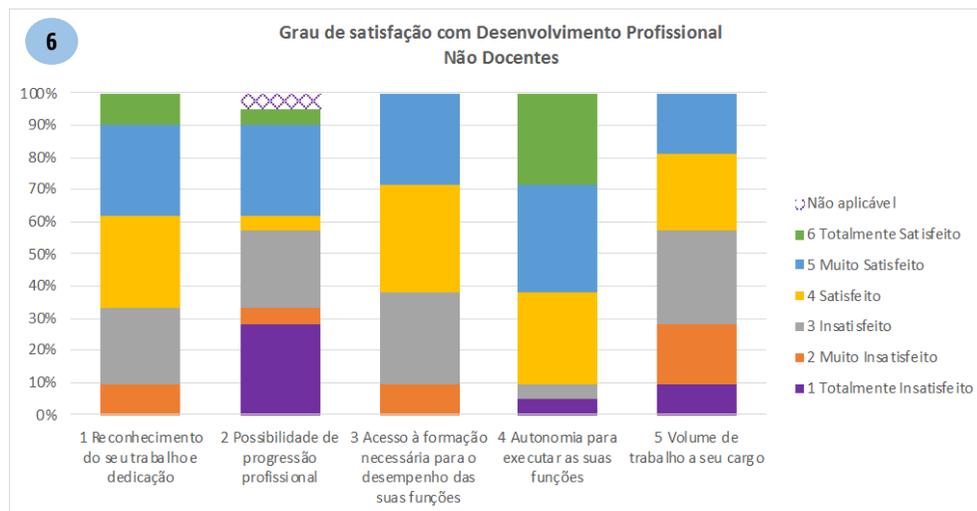
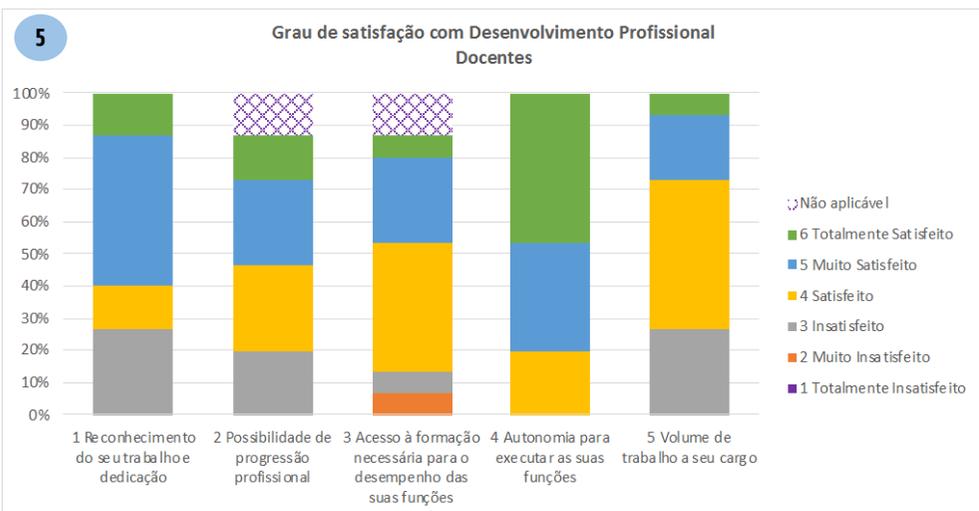


Gráfico 4 - Gráfico representativo do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - ENSP-NOVA para o ano de 2019



2.2.2. Análise por Grupo

Gráficos 5, 6 e 7- Gráficos representativos do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - Docentes, Não Docentes e Investigadores (da esquerda para direita)



2.3. Satisfação com o departamento ou serviço

2.3.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 8 – Gráfico representativo do grau de satisfação com o seu departamento – ENSP-NOVA para o ano de 2020

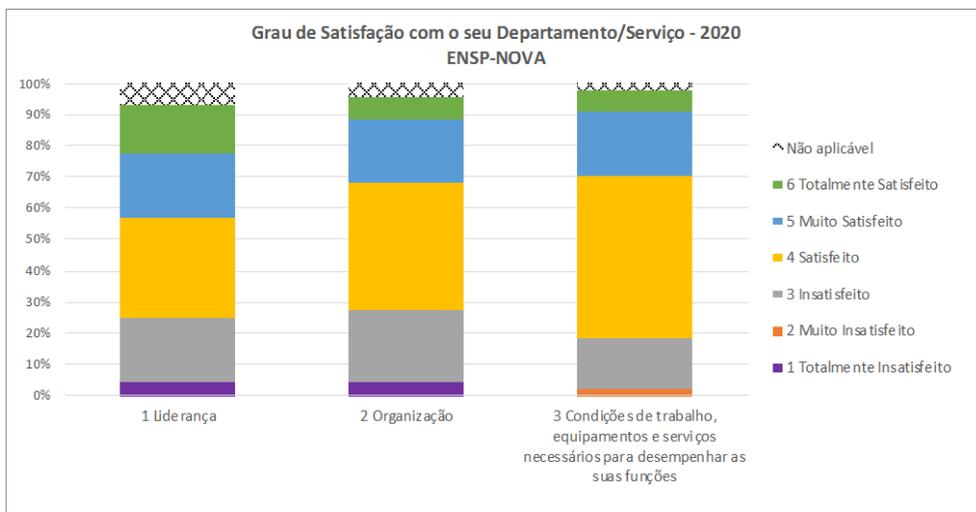
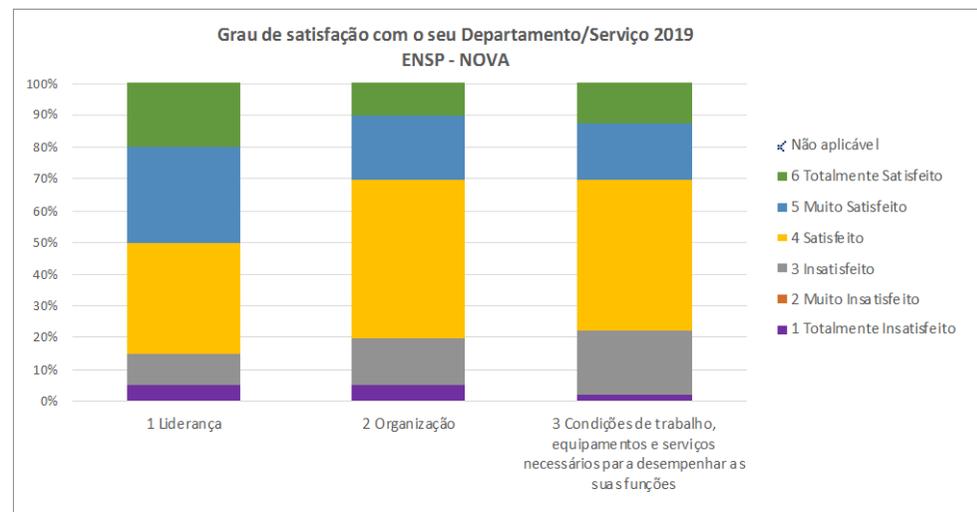
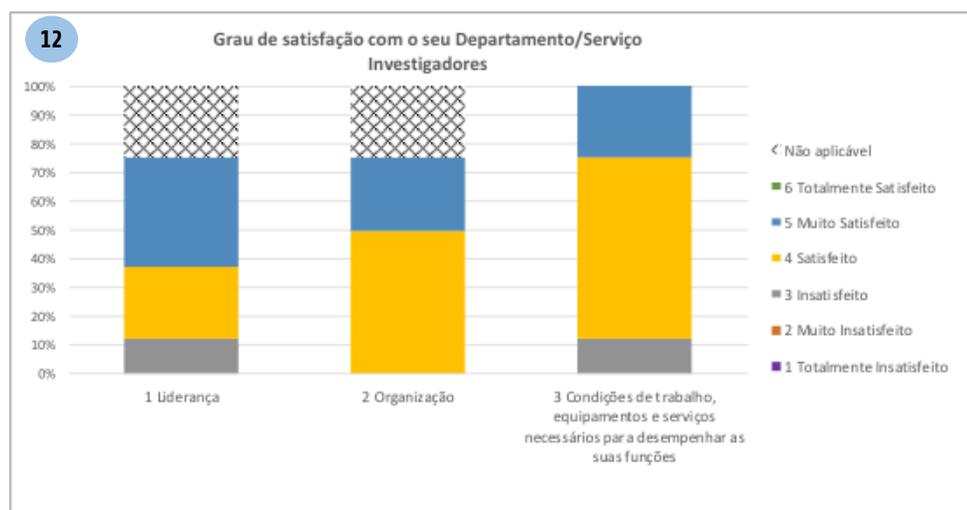
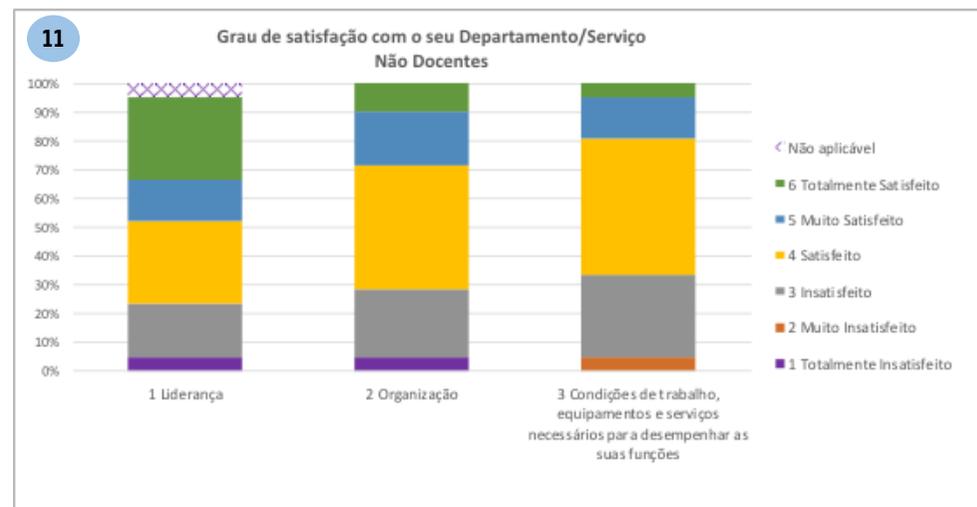
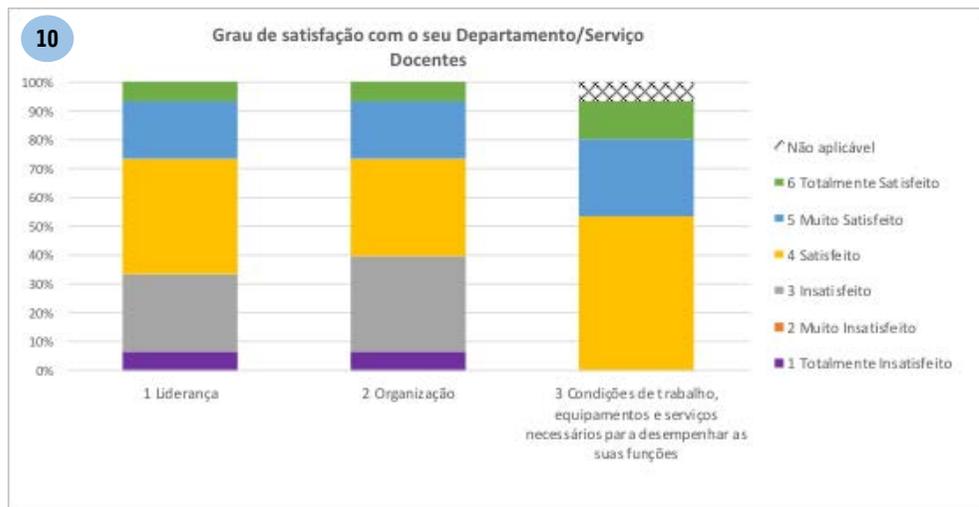


Gráfico 9 – Gráfico representativo do grau de satisfação com o seu departamento – ENSP-NOVA para o ano de 2019



2.3.2. Análise por Grupo

Gráficos 10, 11 e 12- Gráficos representativos do grau de satisfação com o seu departamento - Docentes, Não Docentes e Investigadores (da esquerda para direita)



2.4. Satisfação global com as infraestruturas

2.4.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 13- Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com as infraestruturas - 2020

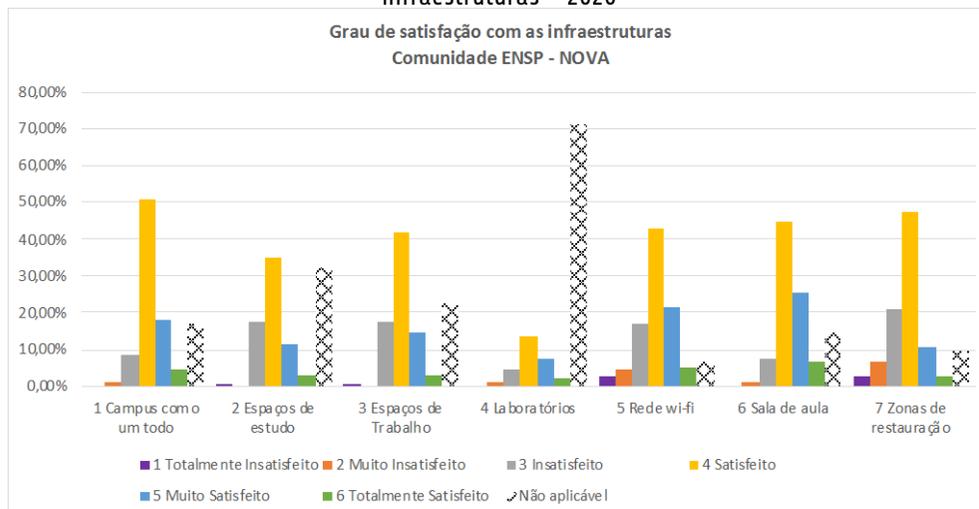


Gráfico 14- Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com as infraestruturas - 2019

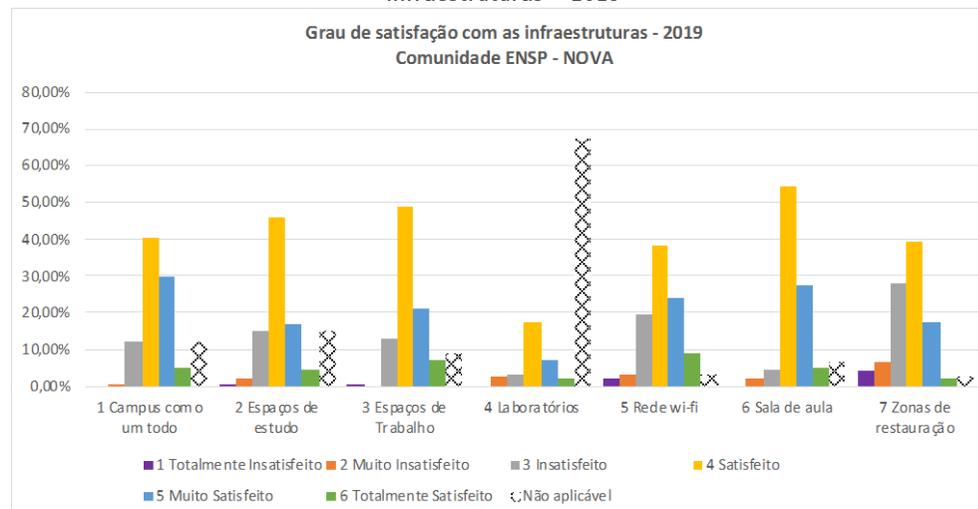


Tabela 4- Infraestruturas com melhor de nível satisfação global médio em 2020 vs 2019 - Comunidade ENSP-NOVA

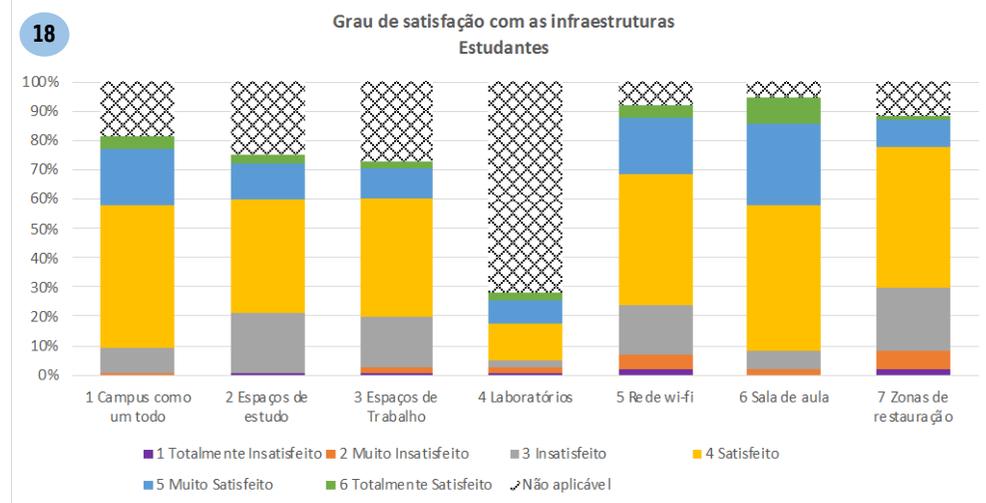
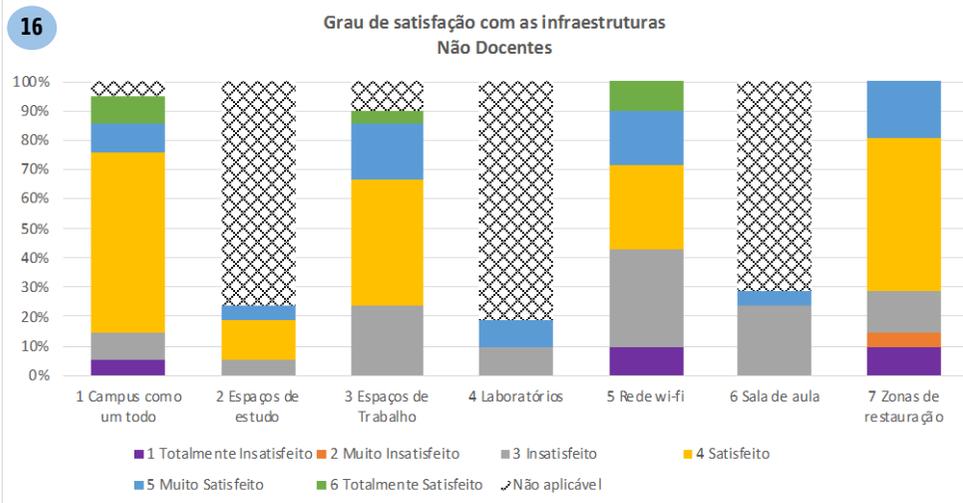
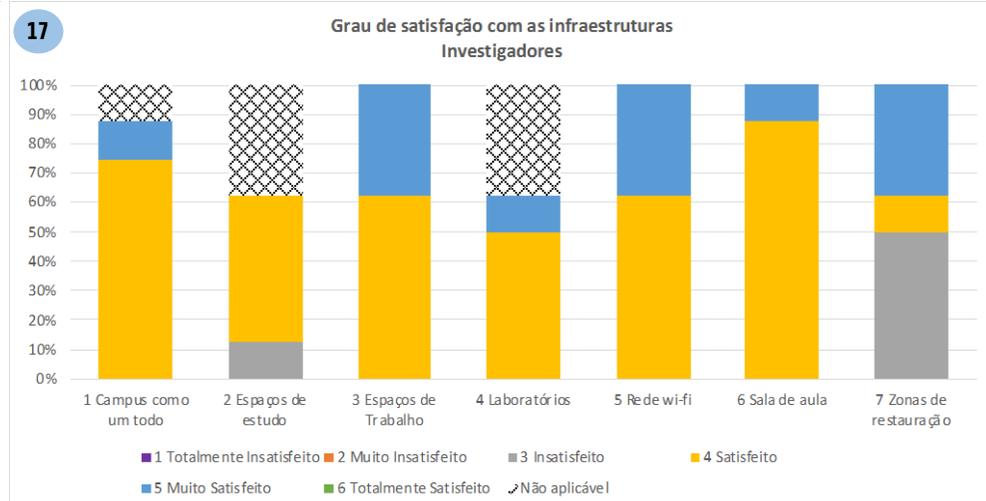
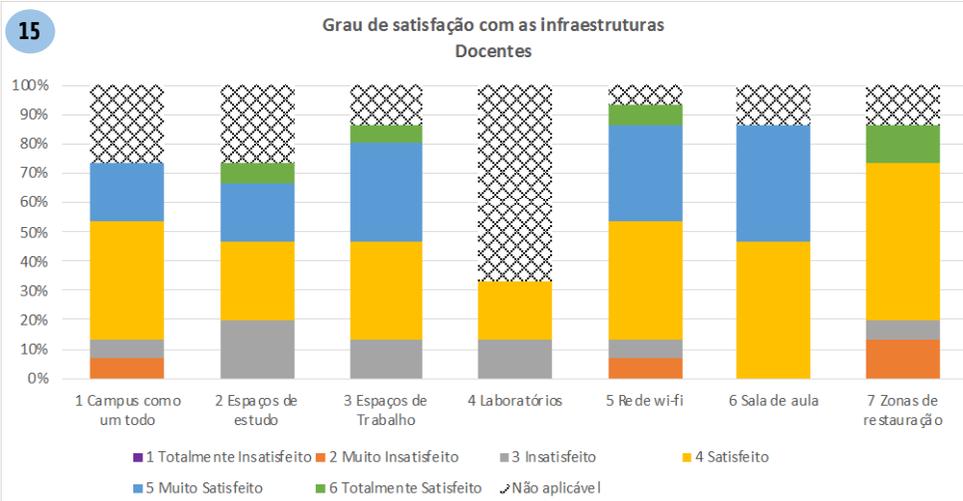
Infraestrutura	Média 2020	Média 2019
Sala de aula	4,33	4,32
Campus como um todo	4,17	4,31
Laboratórios	4,09	4,08
Espaços de Trabalho	3,99	4,22

Tabela 5- Infraestruturas com pior nível de satisfação global médio em 2020 vs 2019 - Comunidade ENSP-NOVA

Infraestrutura	Média 2020	Média 2019
Zonas de restauração	3,72	3,68
Espaços de estudo	3,97	4,06
Espaços de trabalho	3,99	4,22
Laboratórios	4,09	4,08

2.4.2. Análise por Grupo

Gráficos 15, 16, 17 e 18 - Gráficos representativos do grau de satisfação com o seu departamento - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



Esta questão relacionada com o grau de satisfação com os serviços da ENSP-NOVA foi direcionada para toda a comunidade académica.

2.5.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 19 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os serviços

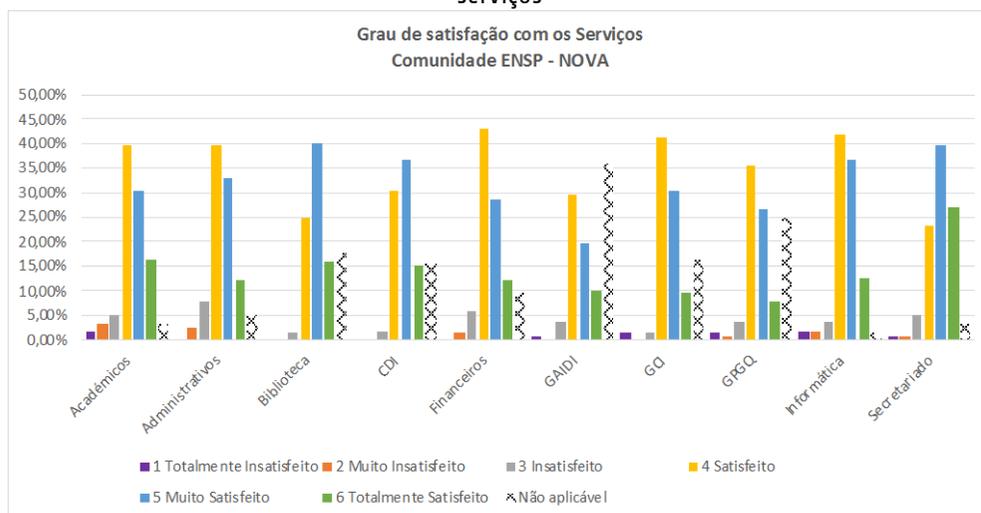


Gráfico 20 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os serviços

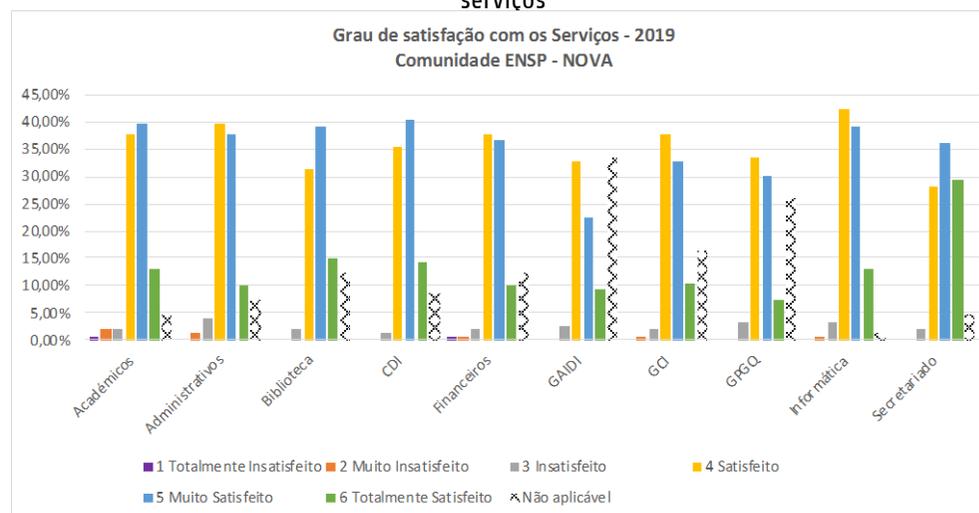


Tabela 7- Serviços com o melhor nível de satisfação global médio em 2020 vs 2019 - Comunidade ENSP-NOVA

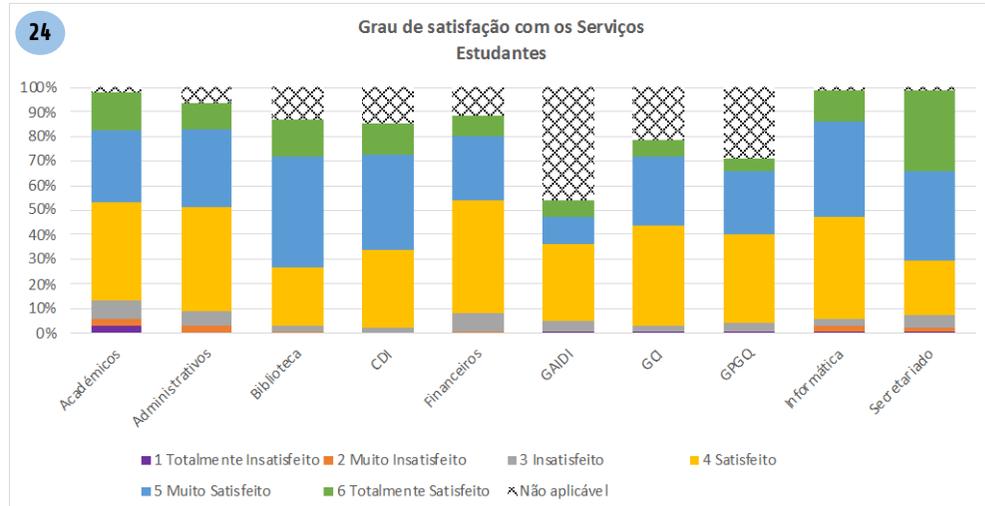
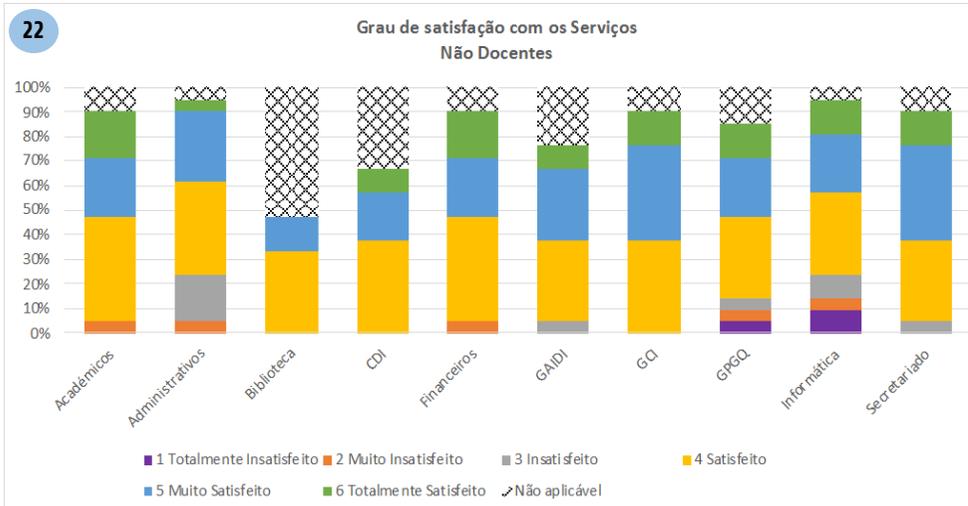
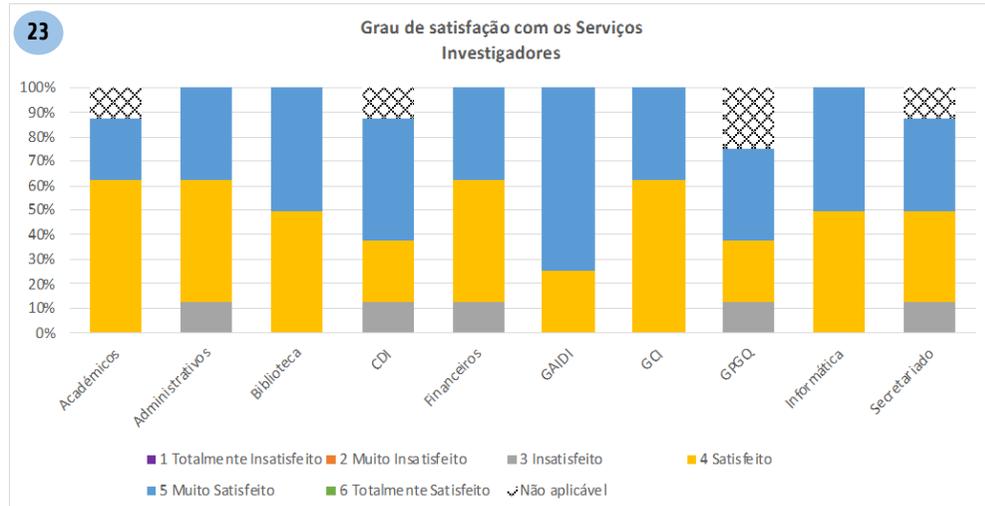
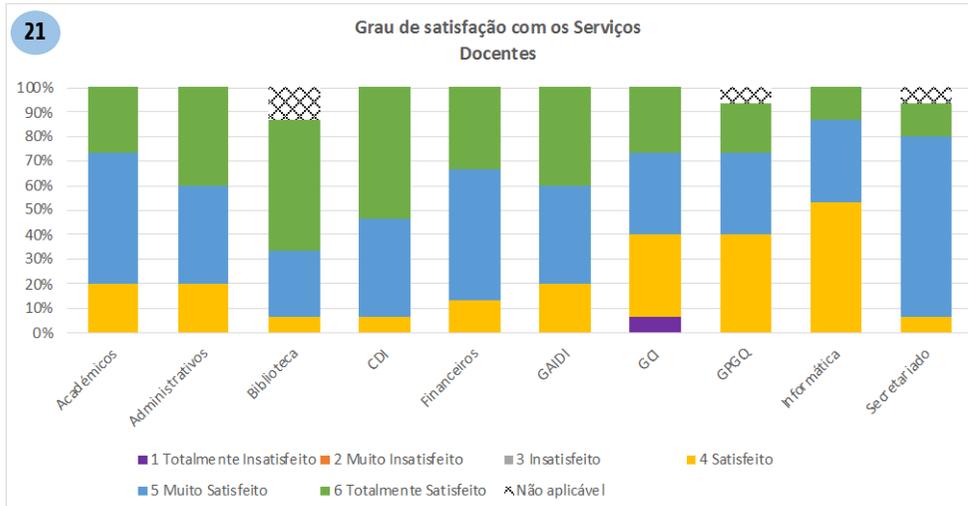
Serviço	Média 2020	Média 2019
Secretariado dos Cursos	4,89	4,97
Biblioteca	4,84	4,77
Centro de Documentação e Informação (CDI)	4,77	4,74

Tabela 6 - Serviços com pior nível de satisfação global médio em 2020 vs 2019 - Comunidade ENSP-NOVA

Serviço	Média 2020	Média 2019
Gabinete Planeamento e Gestão da Qualidade (GPGQ)	4,44	4,56
Serviços Administrativos	4,47	4,55
Serviços Acadêmicos	4,48	4,61
Gabinete de Apoio à Investigação ao Desenvolvimento e à Inovação (GAIDI)	4,53	4,57

2.5.2. Análise por Grupo

Gráficos 21, 22, 23 e 24- Gráficos representativos do grau de satisfação com os serviços da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.6. Satisfação global com os sistemas de informação

2.6.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 25 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os sistemas de informação - 2020

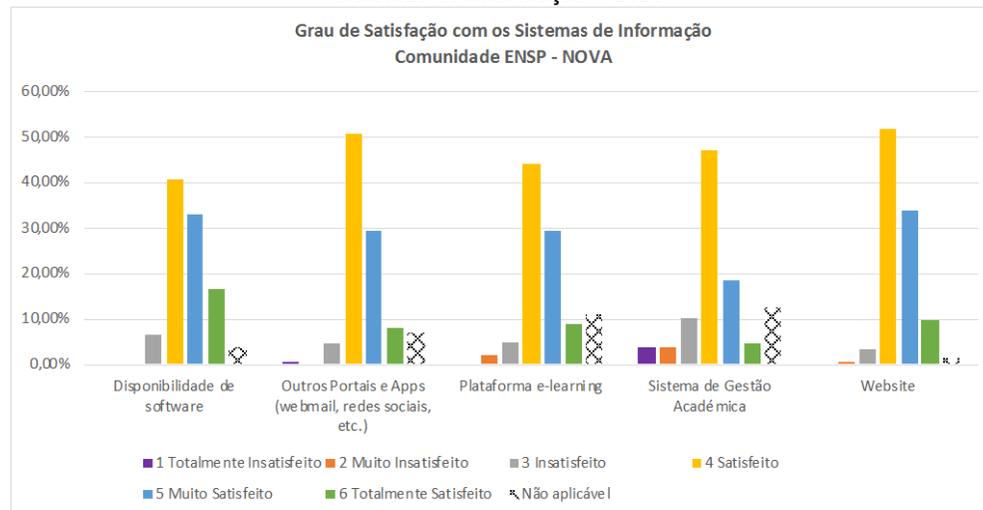


Gráfico 26 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os sistemas de informação - 2019

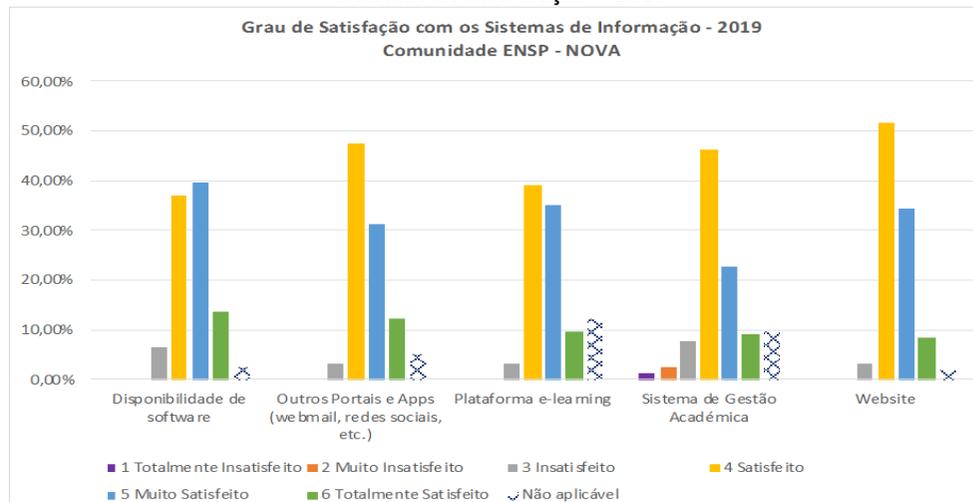
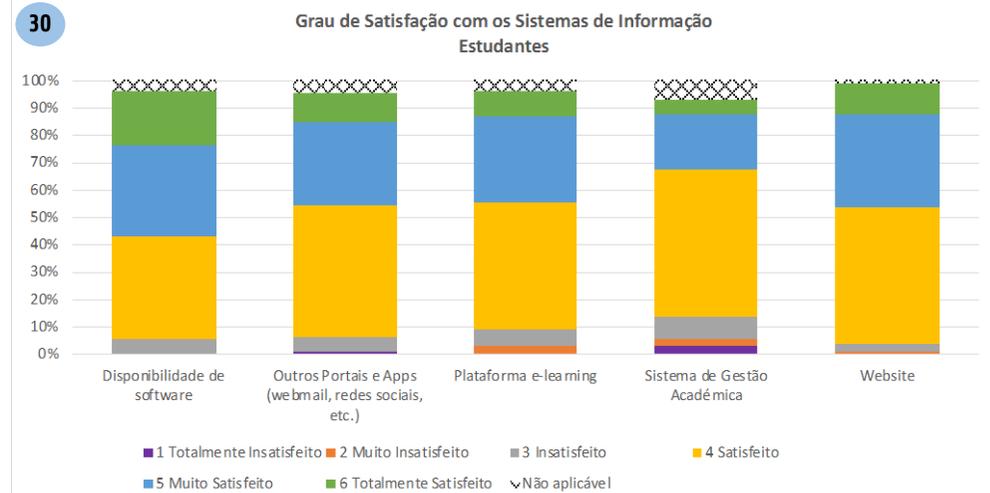
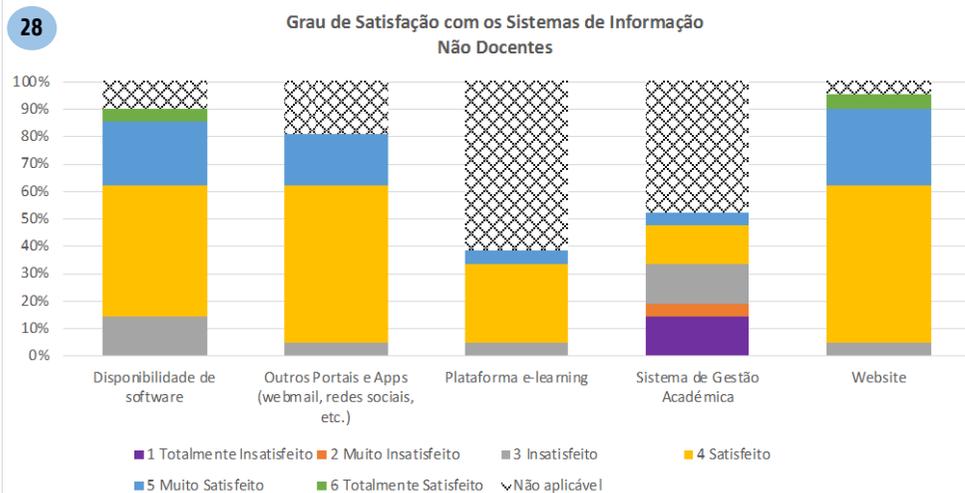
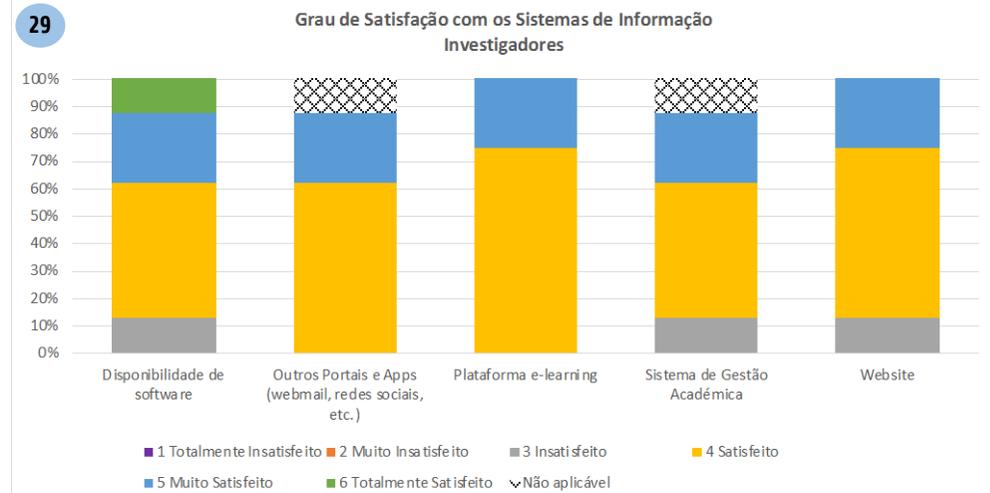
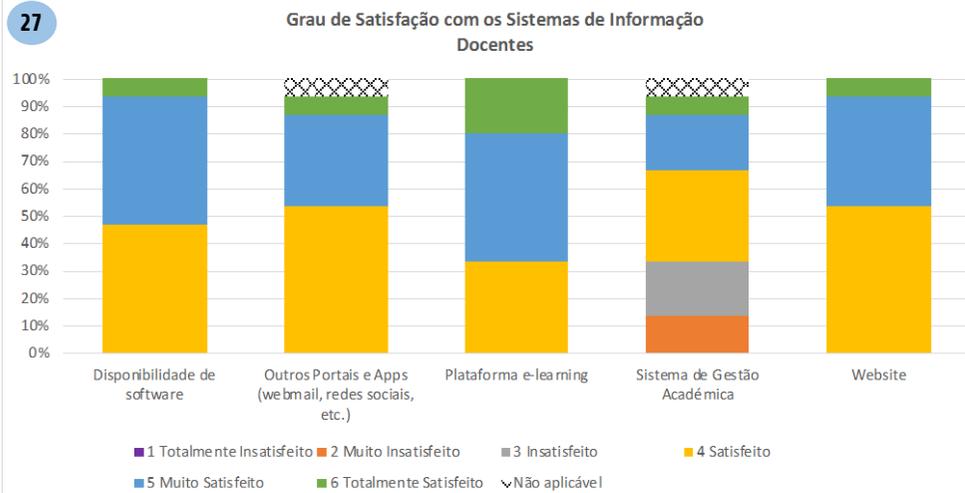


Tabela 8- Sistemas de informação ordenados por nível satisfação global médio (maior ao menor)

Sistema de Informação	Média 2020	Média 2019
Disponibilidade de software	4,62	4,62
Website	4,49	4,49
Plataforma e-learning	4,43	4,59
Outros Portais e Apps (webmail, redes sociais, etc.)	4,42	4,56
Sistema de gestão académica	3,98	4,27

2.6.2. Análise por Grupo

Gráficos 27, 28, 29 e 30 – Gráficos representativos do grau de satisfação com os sistemas de informação da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.7. Satisfação global com a comunicação

2.7.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 31 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com a comunicação - 2020

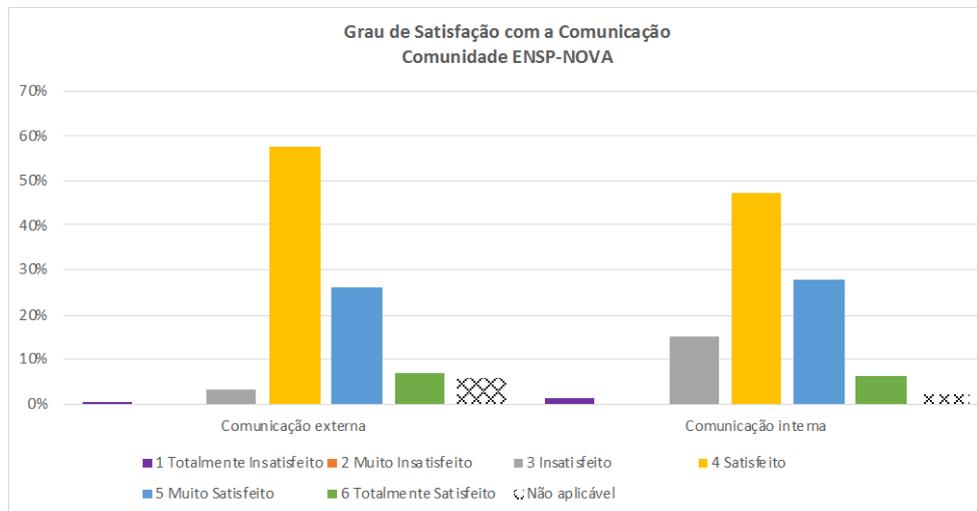


Gráfico 32 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com a comunicação - 2019

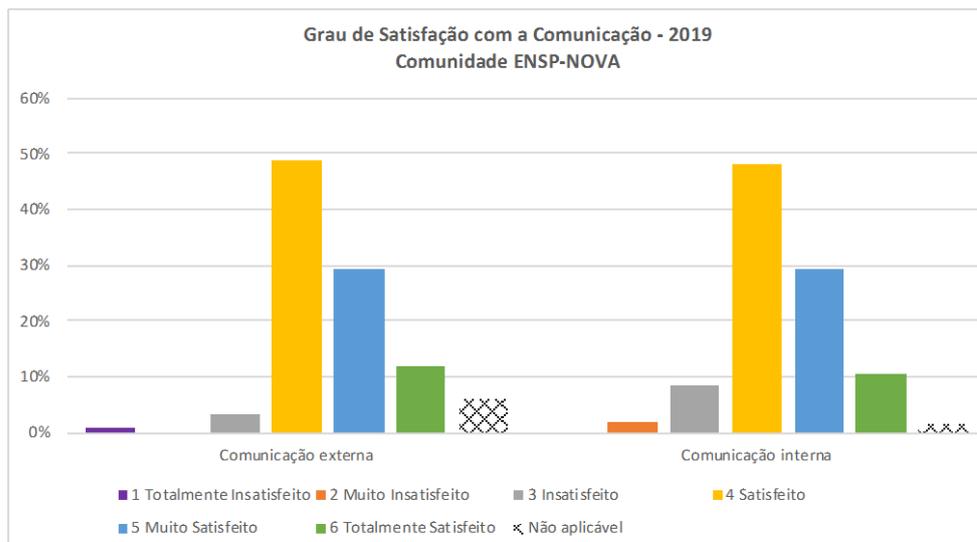


Tabela 9- Tipos de comunicação ordenados por nível satisfação global médio (maior ao menor)

Comunicação	Média 2020	Média 2019
Comunicação externa	4,37	4,51
Comunicação interna	4,22	4,38

2.7.2. Análise por Grupo

Gráficos 33, 34, 35 e 36- Gráficos representativos do grau de satisfação com a comunicação da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.8. Satisfação global com o ambiente

2.8.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 37 – Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com o ambiente – 2020

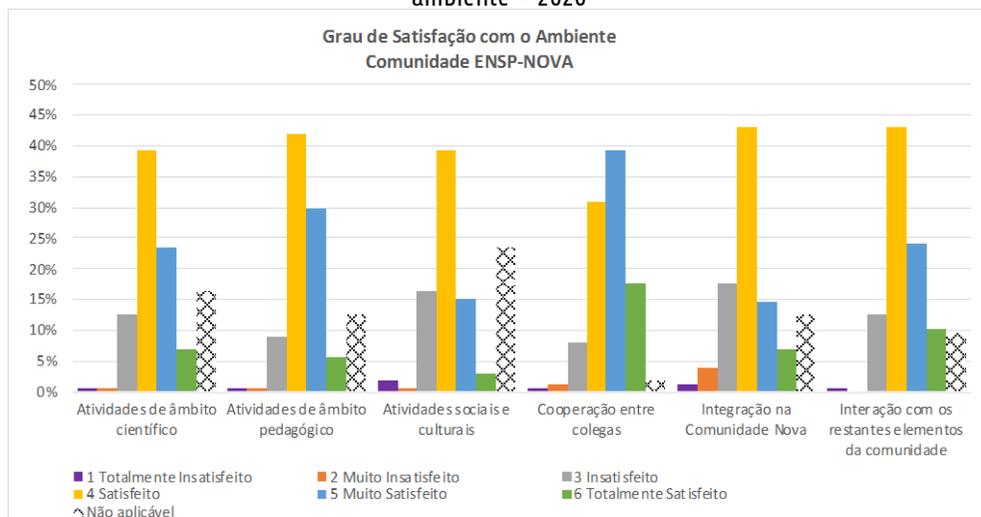


Gráfico 38 – Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com o ambiente – 2019

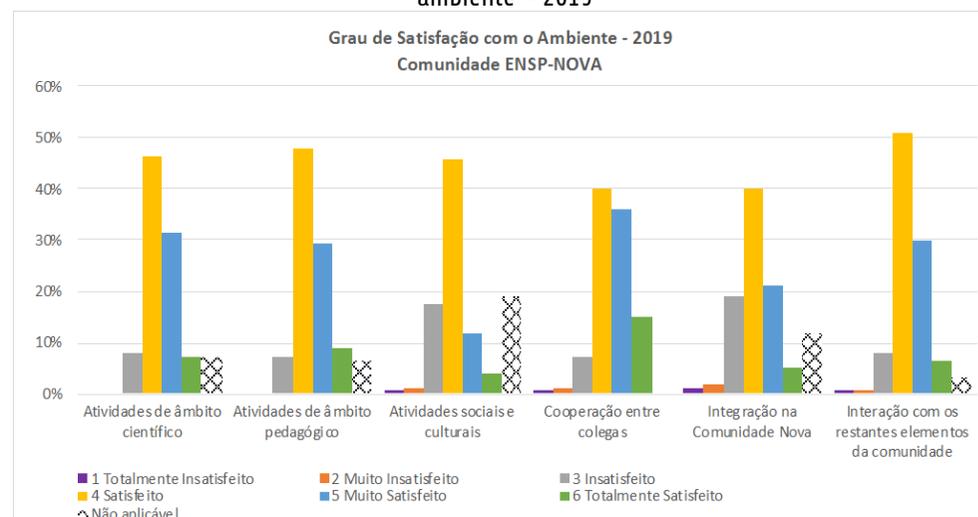
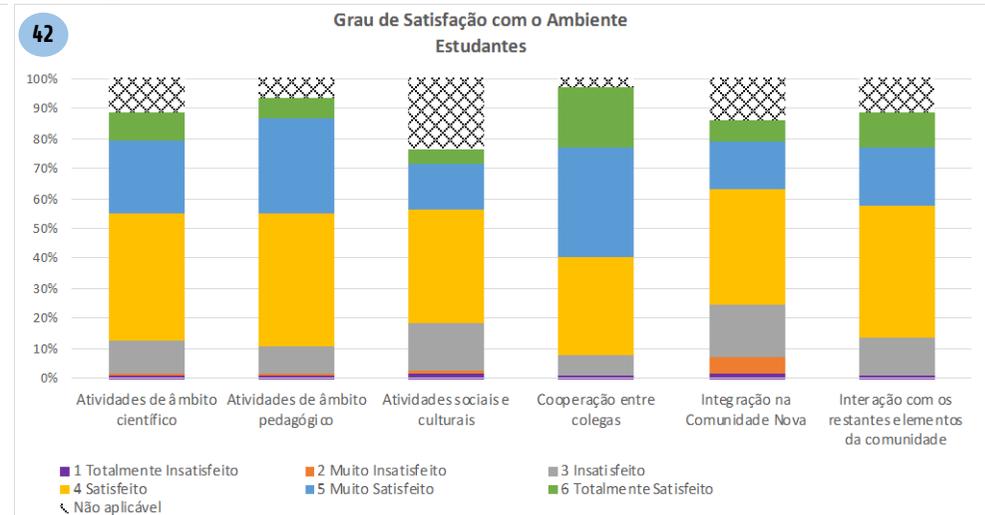
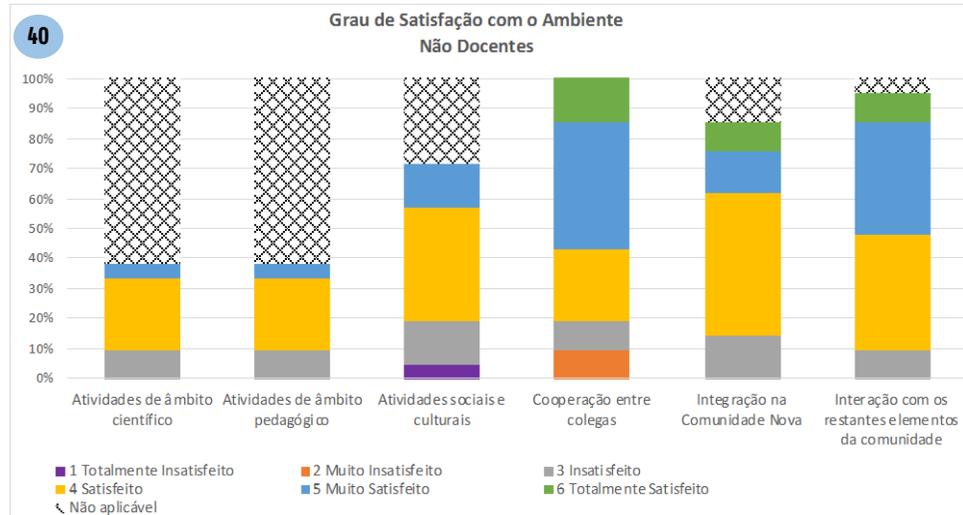
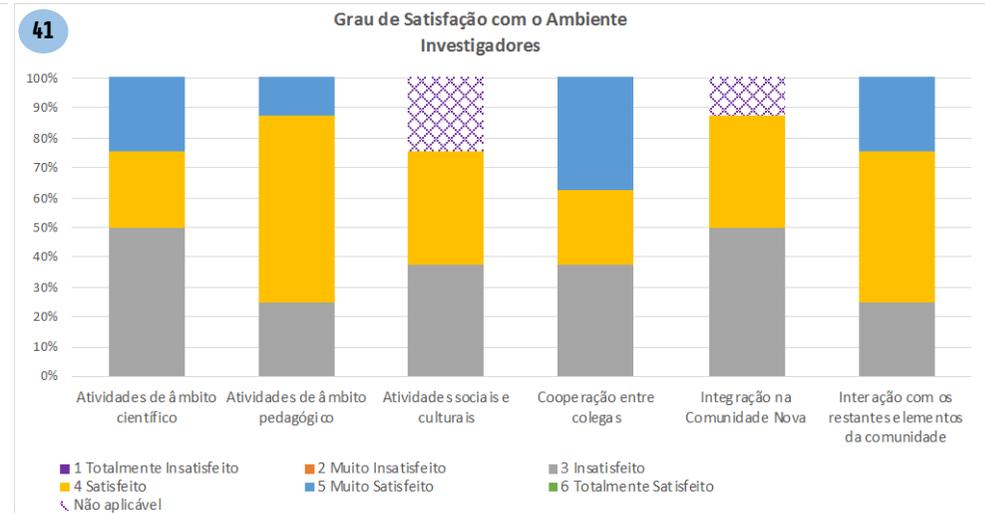
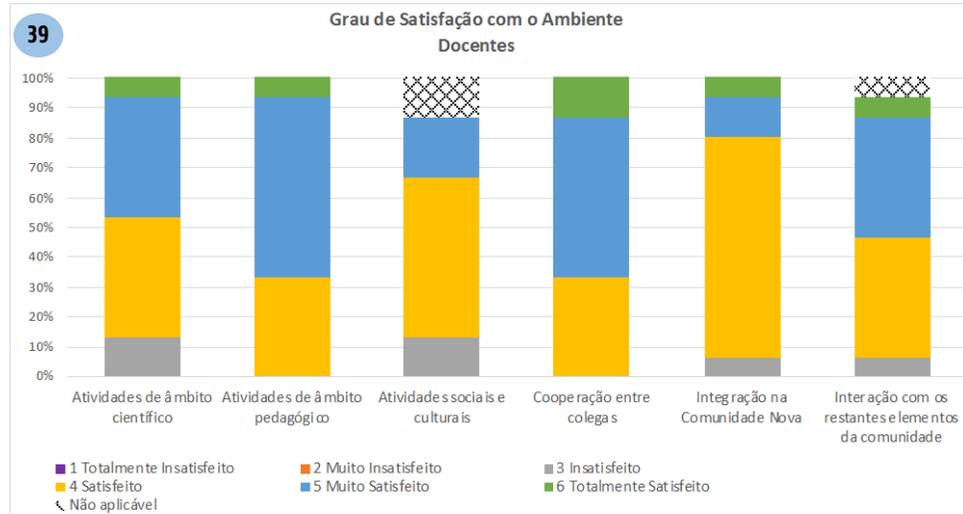


Tabela 10- Parâmetros de ambiente ordenados por nível satisfação global médio (maior ao menor)		
Cooperação entre colegas	4,63	4,54
Atividades de âmbito pedagógico	4,33	4,43
Interação com os restantes elementos da comunidade	4,33	4,33
Atividades de âmbito científico	4,26	4,41
Integração na Comunidade Nova	3,99	4,05
Atividades sociais e culturais	3,98	3,97

2.8.2. Análise por Grupo

Gráficos 39, 40, 41 e 42 – Gráficos representativos do grau de satisfação com o ambiente da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.9. Satisfação global com a ENSP-NOVA

2.9.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 43 - Gráfico representativo do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA da Comunidade ENSP-NOVA

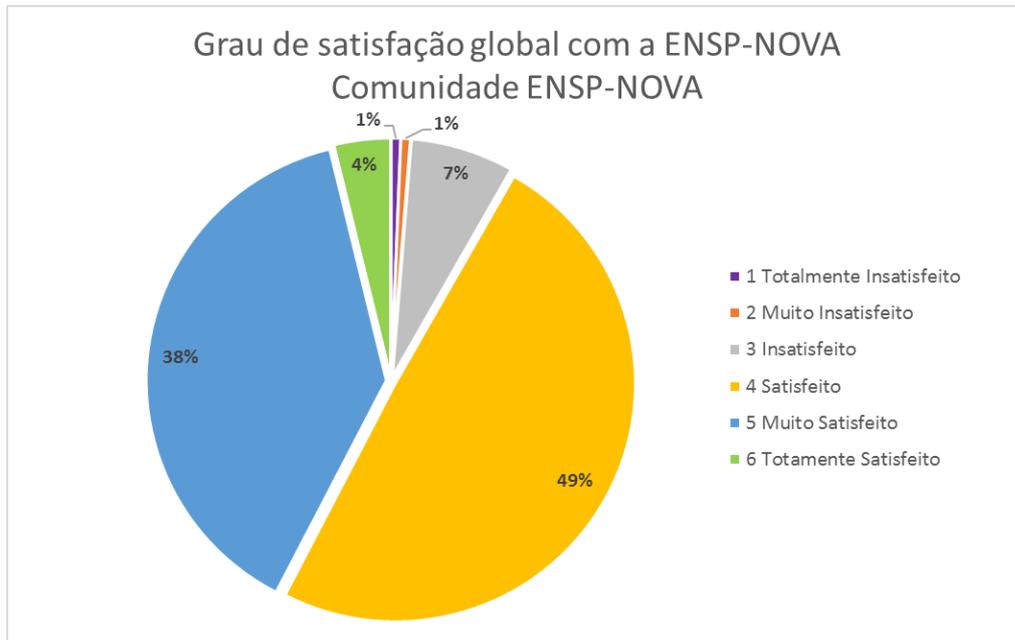
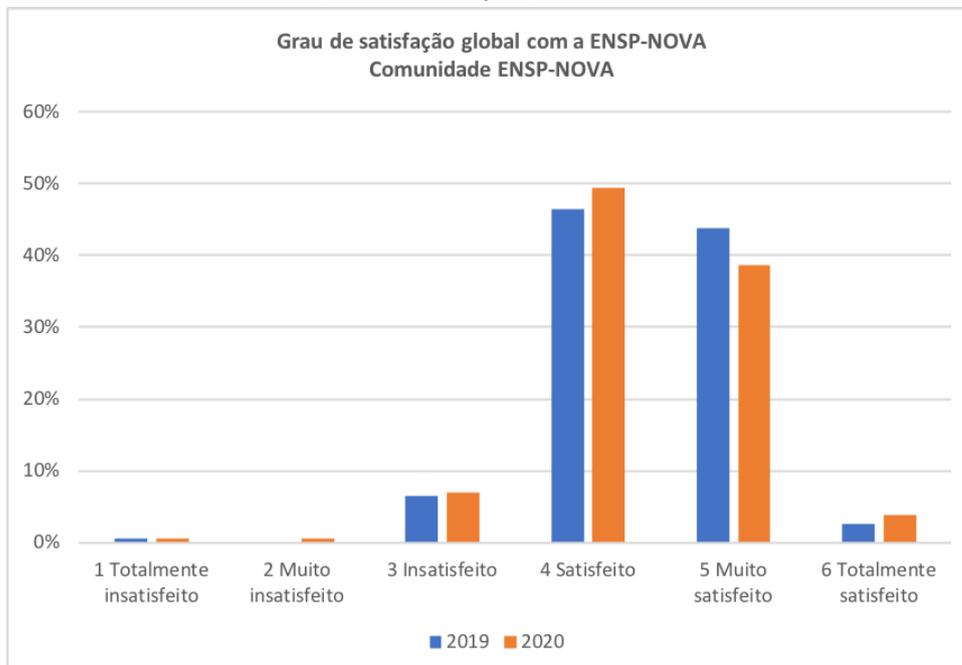
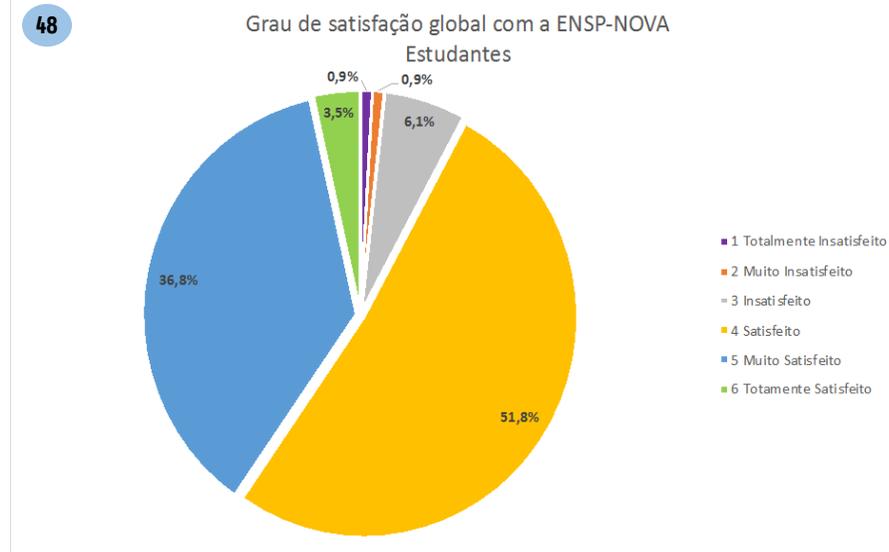
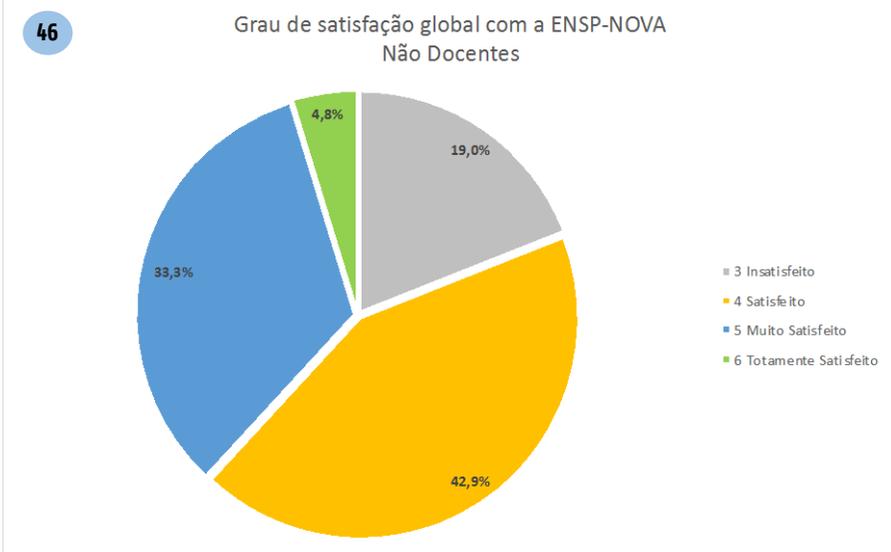
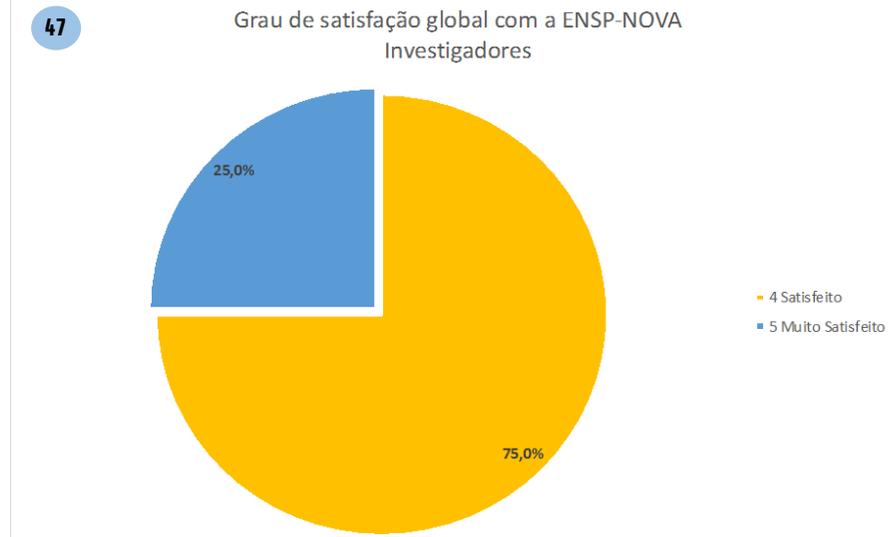
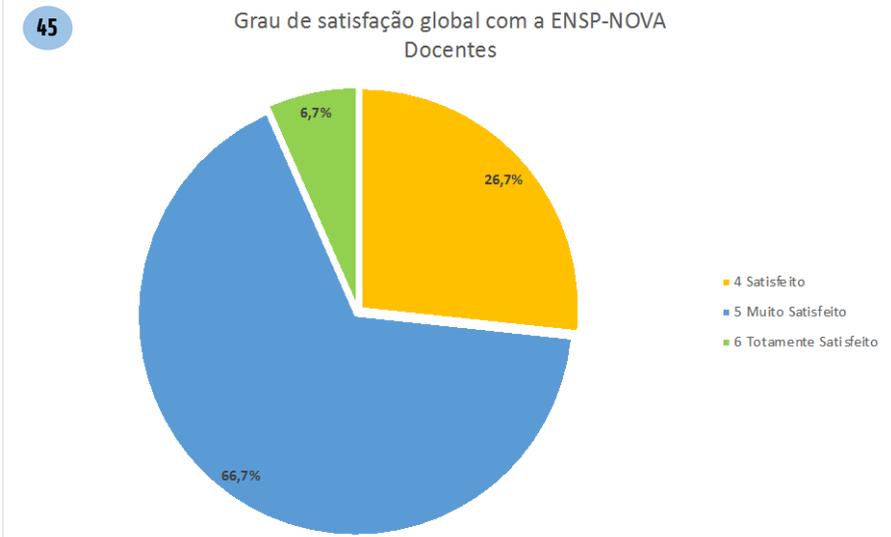


Gráfico 44 - Gráfico comparativo do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA da Comunidade ENSP-NOVA

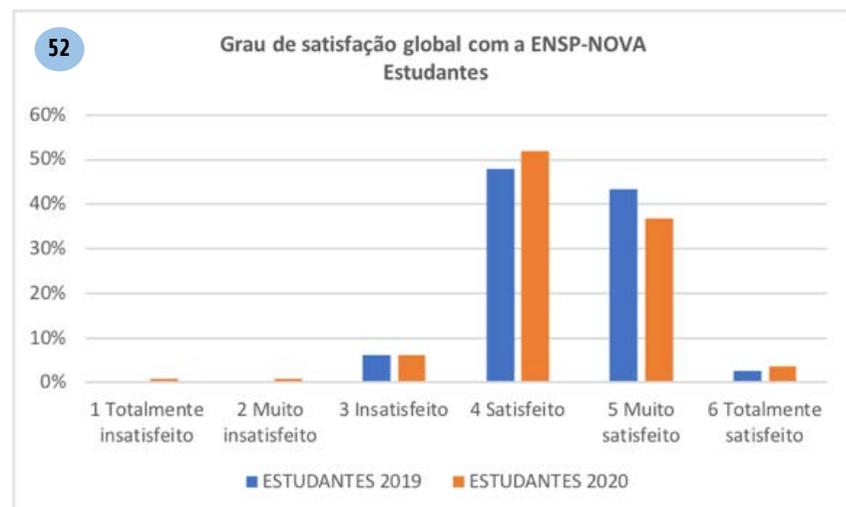
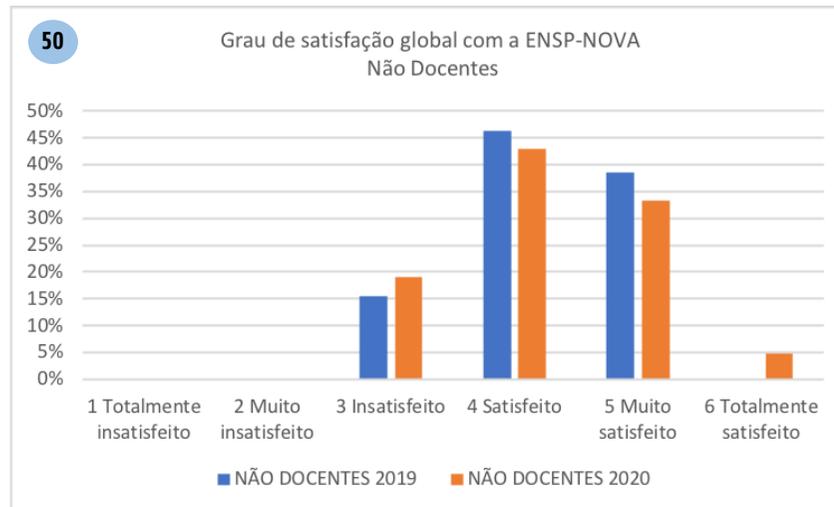
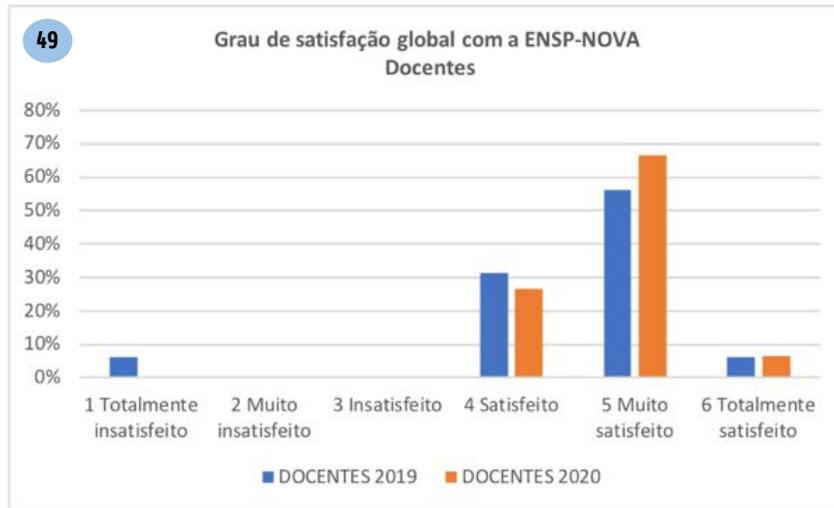


2.9.2. Análise por Grupo

Gráficos 45, 46, 47 e 48 - Gráficos representativos do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



Gráficos 49, 50, 51 e 52- Gráficos comparativos do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.10. Comentários feitos pela comunidade

Tabela 11 - Nº de comentários por aspetos a melhoras identificados

Aspetos a melhorar	Nº de comentários
Funcionamento das unidades curriculares	5
Comunicação interna	4
Pandemia	3
Ensino à distância / E-learning	3
Integração dos estudantes na investigação	2
Sistema de gestão académica	2
Volume de trabalho	2
Funcionamento e-mail	2
Wi-fi	2
Integração na NOVA	1
Espaços de trabalho	1
Integração dos estudantes na comunidade	1
Oferta de cursos de curta duração	1
Disponibilidade de software	1
Infraestruturas	1
Oferta formativa para investigadores e docentes	1
Progressão na carreira	1