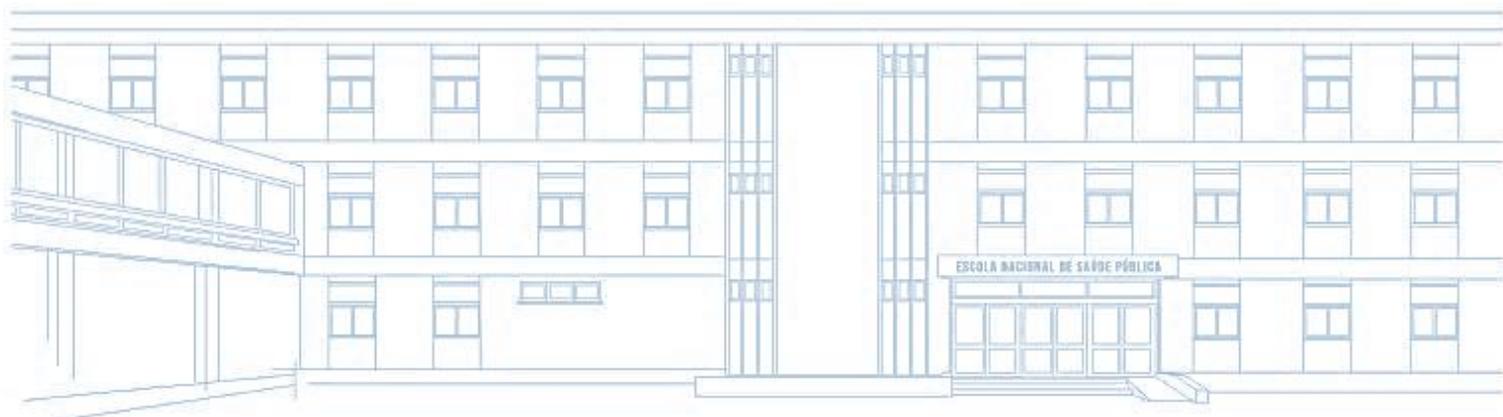




Escola Nacional de Saúde Pública

UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



Resultados do Questionário de Satisfação Global 2021

Enquadramento

O presente documento visa apresentar os resultados obtidos através da aplicação do Questionário de Satisfação Global na ENSP-NOVA junto da sua comunidade académica: estudantes, docentes, investigadores e não docentes.

A aplicação do referido questionário insere-se no processo de gestão e garantia da qualidade da ENSP-NOVA, no âmbito do NOVA SIMAQ, e teve como objetivo aferir a satisfação global da comunidade da ENSP-NOVA, para o ano de 2021, em relação a diversos aspetos da Instituição.

Os dados deste questionário foram recolhidos, de forma totalmente anónima, através de um formulário online desenvolvido em Drupal. O pedido de preenchimento do questionário foi enviado por e-mail a toda comunidade académica da ENSP-NOVA pelo Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade, em maio de 2022.

O Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade procedeu ao tratamento dos dados e elaborou o presente relatório que se dirige ao Conselho de Gestão para análise dos resultados e tomada de decisão, mas também para servir como informação à comunidade académica e partes interessadas.

Este é o terceiro ano em que o QSG foi aplicado e por isso, neste relatório, já é feita a comparação com os resultados dos dois anos anteriores.

Este relatório encontra-se organizado seguindo a mesma estrutura do questionário que serviu de base para sua elaboração, apresentando primeiramente um resumo dos resultados obtidos em todas as categorias, seguido da demonstração mais pormenorizada dos resultados por questão, terminando com uma breve conclusão sobre os resultados alcançados.

1. Resultados Gerais

1.1. Taxa de Resposta

Tabela 1 -Taxa de resposta por público-alvo - 2021

Público-alvo	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes	41	23	56%
Não docentes	29	20	69%
Investigadores	25	16	64%
Estudantes	552	102	18%
ENSP-NOVA	647	161	25%

Tabela 2 -Taxa de resposta por público-alvo - 2020

Público-alvo	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes	38	15	39%
Não docentes	29	21	72%
Investigadores	16	8	50%
Estudantes	500	114	23%
ENSP-NOVA	583	158	27%

1.2. Resumo dos resultados

Tabela 3 - Resumo dos resultados¹

	Comunidade ENSP-NOVA	Docente	Investigador	Não Docente	Estudante
Satisfação com Desenvolvimento profissional					
Reconhecimento do seu trabalho e dedicação	4,07	4,22	4,19	3,80	n.a.
Possibilidade de progressão profissional	3,56	3,71	3,67	3,28	n.a.
Acesso à formação necessária para o desempenho das suas funções	3,97	3,86	4,31	3,80	n.a.
Autonomia para executar as suas funções	4,88	4,96	5,06	4,65	n.a.
Volume de trabalho a seu cargo	3,58	3,83	4,19	2,80	n.a.
Satisfação com o seu Departamento/Serviço					
Liderança	4,46	4,19	4,50	4,70	n.a.
Organização	4,11	4,05	4,31	4,00	n.a.
Condições de trabalho, equipamentos e serviços necessários para desempenhar as suas funções	3,84	4,36	3,88	3,25	n.a.
Satisfação com as Infraestruturas da ENSP-NOVA					
Salas de aula	4,28	4,30	4,57	3,50	4,30
Biblioteca	4,45	4,73	4,57	3,89	4,42
Laboratórios	4,05	3,67	4,57	3,86	4,09
Espaços de estudo	4,10	4,19	4,29	3,44	4,13

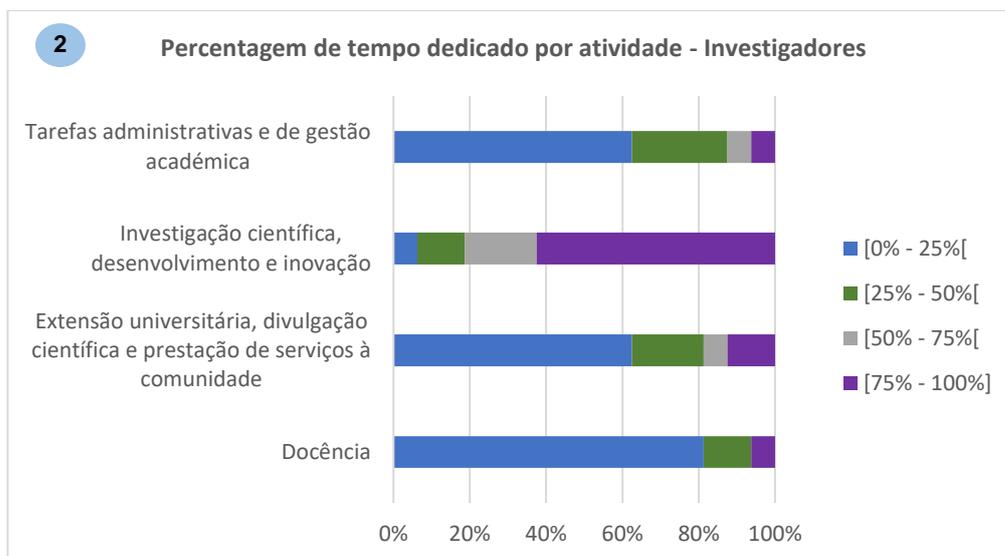
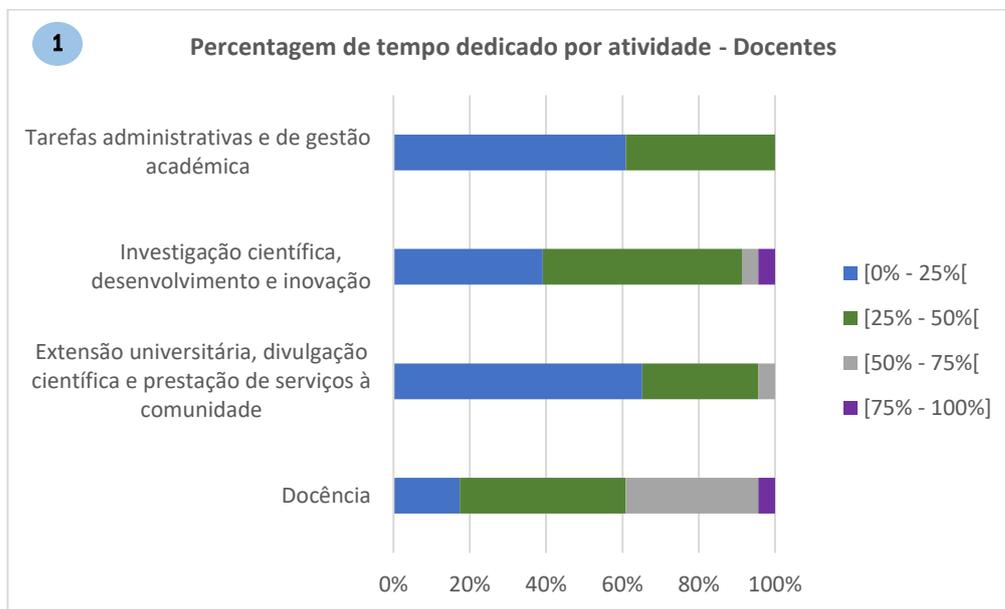
¹ Média das respostas dadas considerando a escala: (1) Totalmente Insatisfeito, (2) Muito Insatisfeito, (3) Insatisfeito, (4) Satisfeito, (5) Muito Satisfeito, (6) Totalmente Satisfeito.

	Comunidade ENSP-NOVA	Docente	Investigador	Não Docente	Estudante
Espaços de trabalho	4,12	4,39	4,44	3,39	4,15
Zonas de restauração	3,70	3,83	4,13	3,30	3,68
Rede wi-fi	4,25	4,26	3,81	3,30	4,51
Campus como um todo, p.e. espaços verdes, serviços (CTT, Banco...)	4,15	4,18	4,50	3,78	4,16
Satisfação com os Serviços da ENSP-NOVA					
Serviços de Documentação e Informação	4,84	5,41	5,00	4,47	4,75
Serviços de Tecnologia, Informação e Comunicação	4,59	4,64	4,63	4,05	4,69
Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade	4,61	4,86	4,73	4,44	4,57
Serviços Financeiros	4,51	5,00	4,87	4,21	4,41
Serviços Recursos Humanos e Logística	4,57	4,67	4,87	4,15	4,59
Gabinete de Comunicação e Marketing	4,56	4,35	4,94	4,37	4,59
Serviços Académicos	4,62	4,86	5,07	4,32	4,56
Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação	4,56	4,48	4,93	4,25	4,58
Secretariado dos Cursos	4,75	4,70	4,64	4,21	4,88
Satisfação com os Sistemas de Informação da ENSP-NOVA					
Sistema de Gestão Académica	4,09	4,05	4,30	2,67	4,30
Plataforma e-learning	4,45	4,36	4,45	4,00	4,52
Website	4,35	3,95	4,20	3,95	4,54
Disponibilidade de software	4,48	4,33	4,67	3,67	4,63
Outros Portais e Apps (webmail, redes sociais, etc.)	4,39	4,22	4,33	3,79	4,55
Satisfação com a Comunicação					
Comunicação externa	4,32	4,00	4,53	3,88	4,46
Comunicação interna	4,18	3,96	4,07	3,53	4,37
Satisfação com o Ambiente					
Atividades de âmbito pedagógico	4,34	4,27	4,20	3,78	4,42
Atividades de âmbito científico	4,27	4,09	4,06	4,00	4,37
Atividades sociais e culturais	3,99	3,71	3,93	3,44	4,17
Cooperação entre colegas	4,36	4,17	4,06	3,75	4,58
Interação com os restantes elementos da comunidade	4,24	4,18	4,06	4,07	4,32
Integração na Comunidade Nova	3,99	3,90	3,93	3,75	4,08
Satisfação global com a ENSP	4,22	4,17	4,25	3,80	4,30

2. Resultados por Questão

2.1. Distribuição do tempo por atividades

Gráficos 1 e 2 - Gráficos representativos da percentagem de tempo dedicada por atividade dos Docentes e dos Investigadores



2.2. Satisfação com o desenvolvimento profissional

2.2.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 3 - Gráfico representativo do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - ENSP-NOVA para o ano de 2021

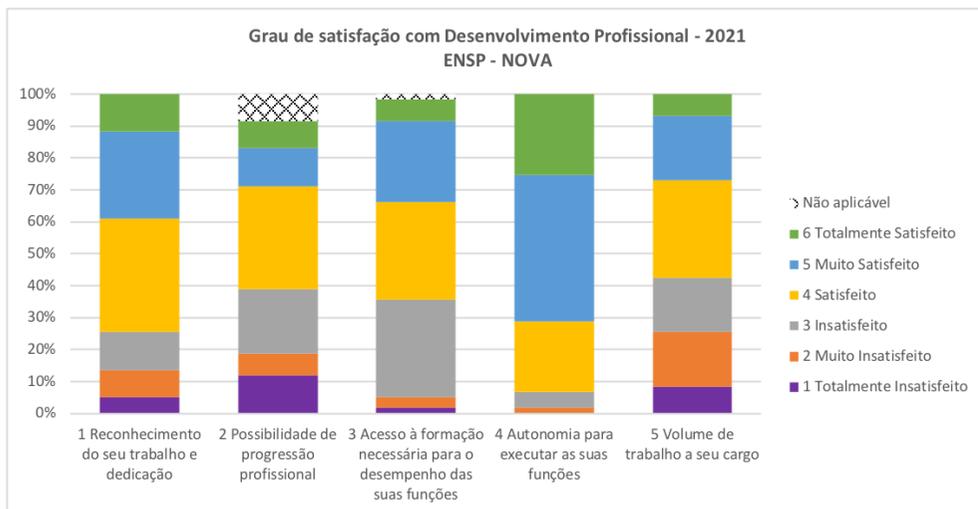
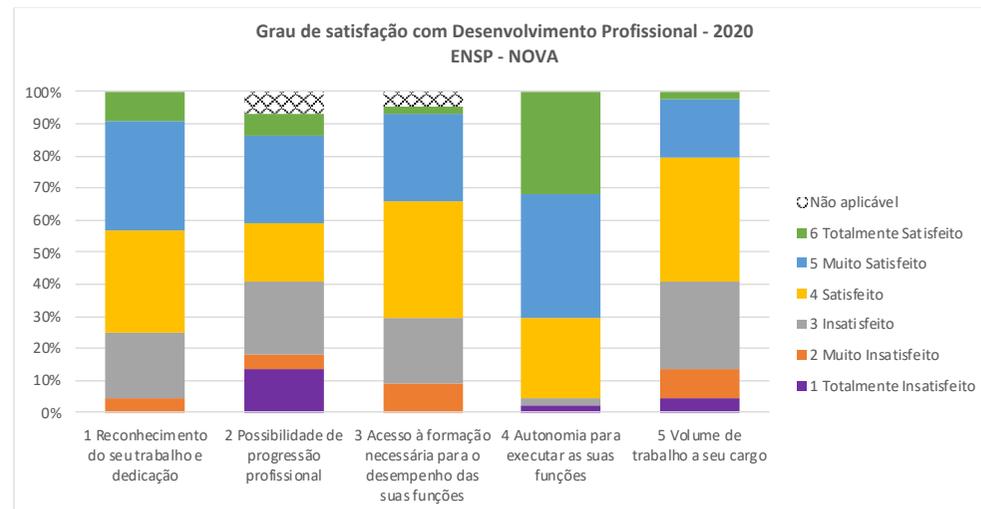
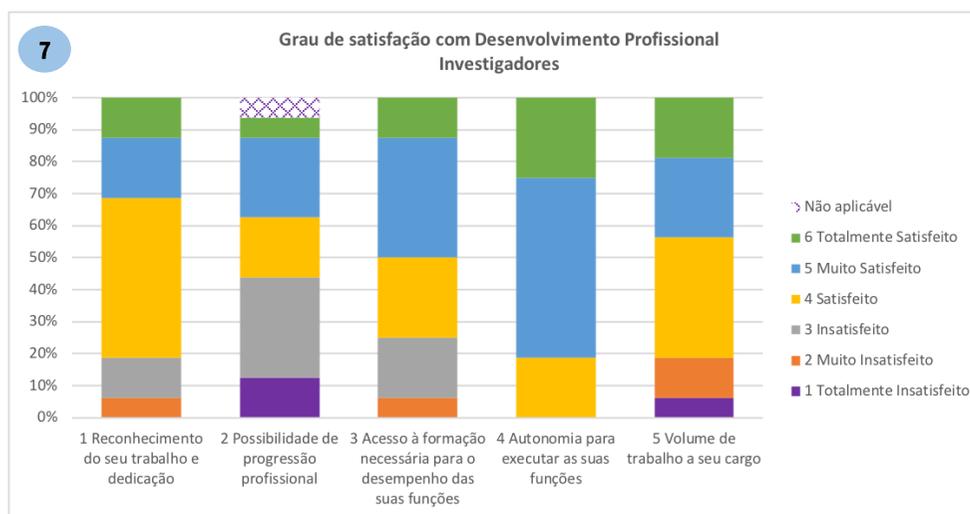
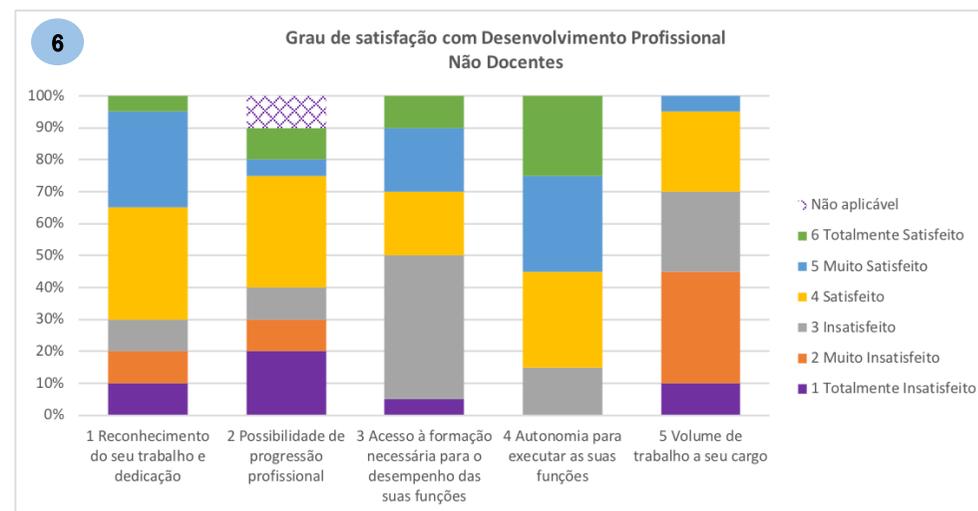
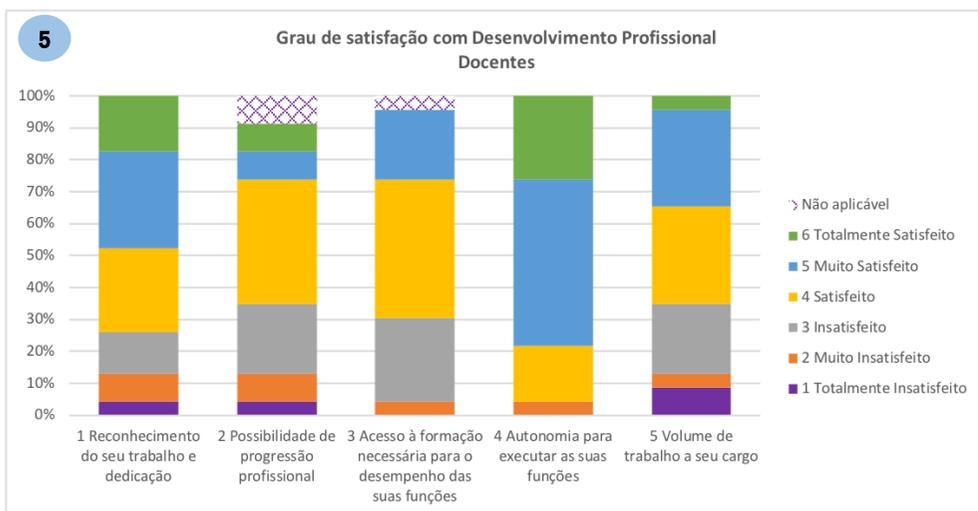


Gráfico 4- Gráfico representativo do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - ENSP-NOVA para o ano de 2020



2.2.2. Análise por Grupo

Gráficos 5, 6 e 7- Gráficos representativos do grau de satisfação com o desenvolvimento profissional - Docentes, Não Docentes e Investigadores (da esquerda para direita)



2.3. Satisfação com o departamento ou serviço

2.3.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 8 - Gráfico representativo do grau de satisfação com o seu departamento - ENSP-NOVA para o ano de 2021

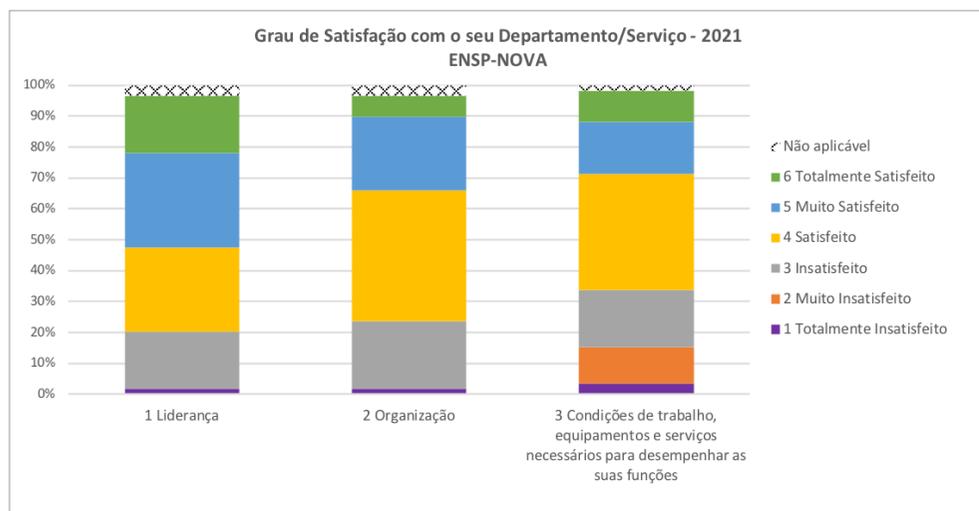
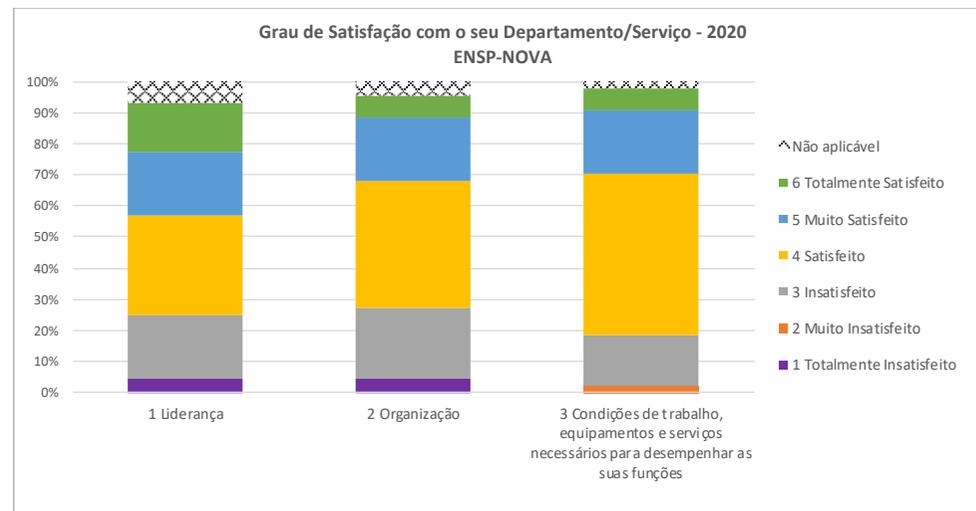


Gráfico 9 - Gráfico representativo do grau de satisfação com o seu departamento - ENSP-NOVA para o ano de 2020



2.3.2. Análise por Grupo

Gráficos 10, 11 e 12- Gráficos representativos do grau de satisfação com o seu departamento - Docentes, Não Docentes e Investigadores (da esquerda para direita)



2.4. Satisfação global com as infraestruturas

2.4.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 13- Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com as infraestruturas - 2021

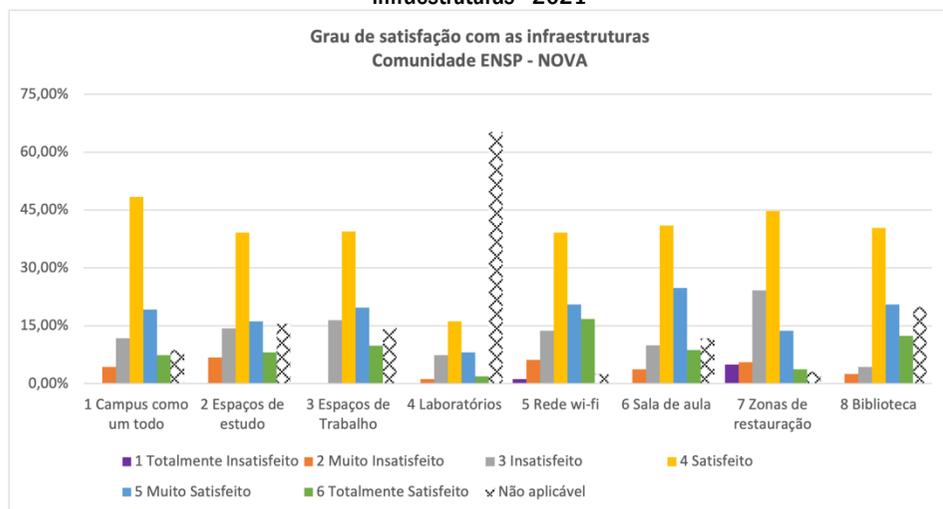


Gráfico 14- Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com as infraestruturas - 2020

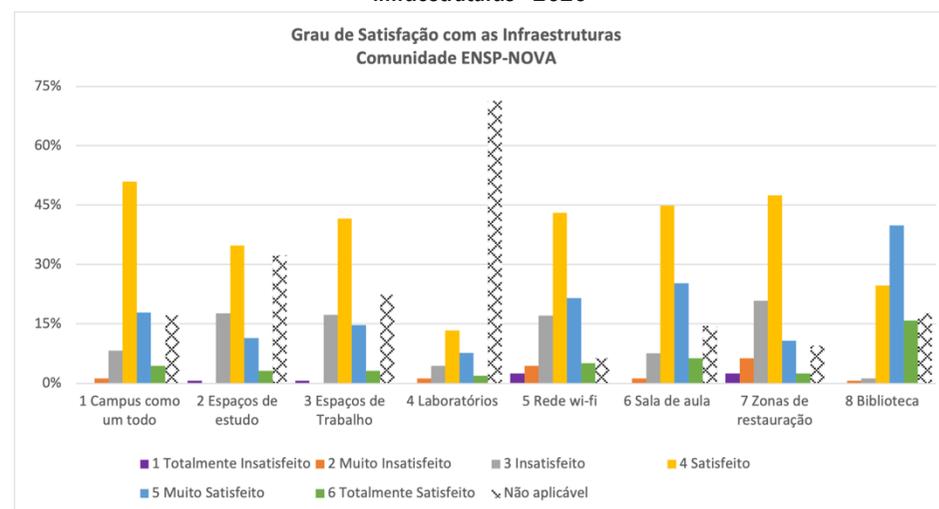


Tabela 5- Infraestruturas com melhor de nível satisfação global médio em 2020 vs 2019 - Comunidade ENSP-NOVA

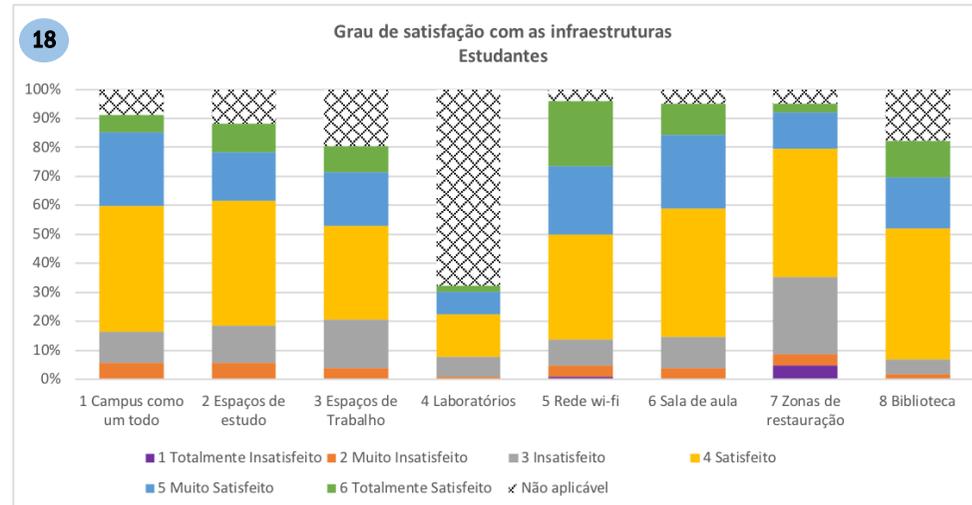
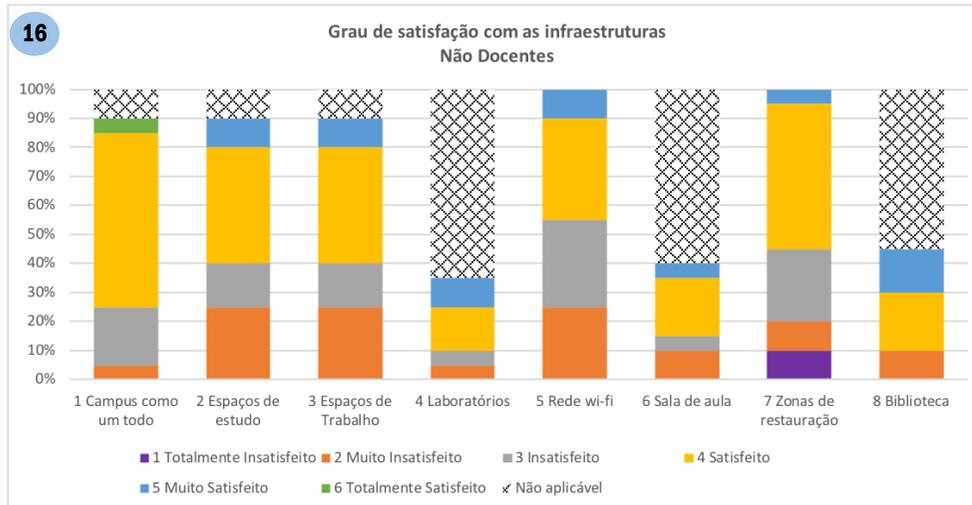
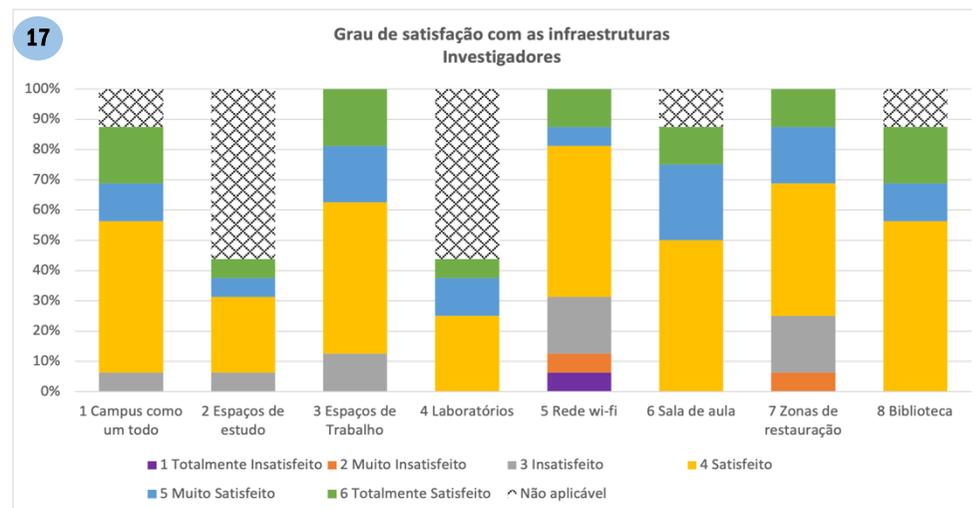
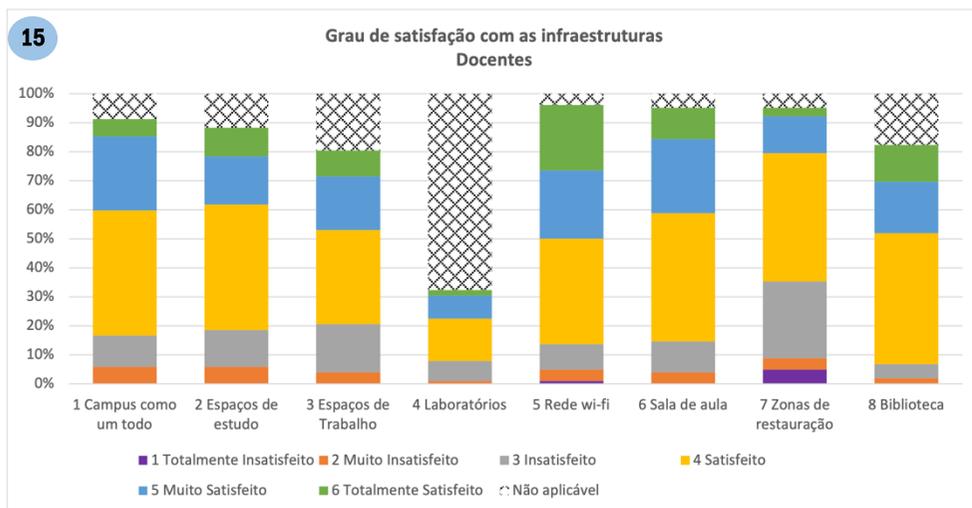
Infraestrutura	Média 2021	Média 2020
Biblioteca	4,45	4,84
Sala de aula	4,28	4,33
Rede wi-fi	4,25	3,98
Campus como um todo	4,15	4,17

Tabela 4- Infraestruturas com pior nível de satisfação global médio em 2020 vs 2019 - Comunidade ENSP-NOVA

Infraestrutura	Média 2021	Média 2020
Zonas de restauração	3,70	3,72
Laboratórios	4,05	4,09
Espaços de estudo	4,10	3,97
Espaços de trabalho	4,12	3,99

2.4.2. Análise por Grupo

Gráficos 15, 16, 17 e 18 - Gráficos representativos do grau de satisfação com o seu departamento - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.5.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 19 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os serviços 2021

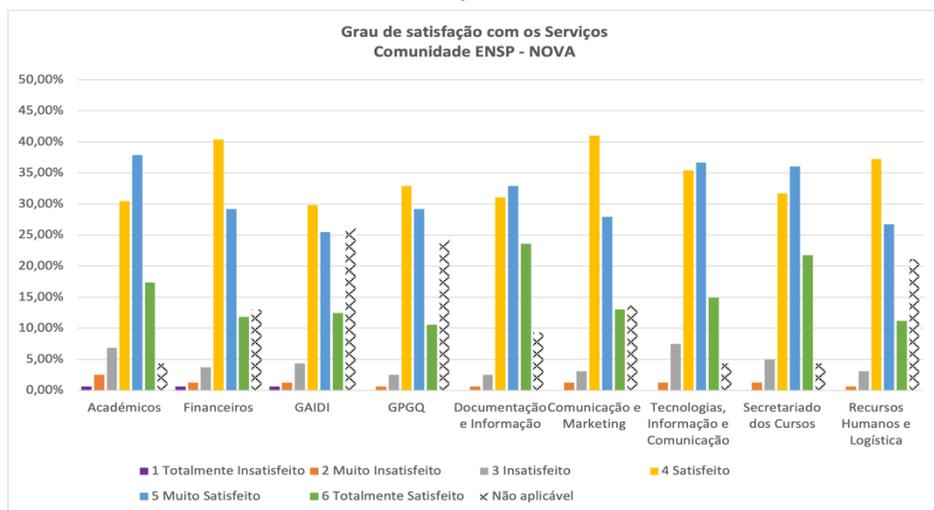


Gráfico 20 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os serviços 2020

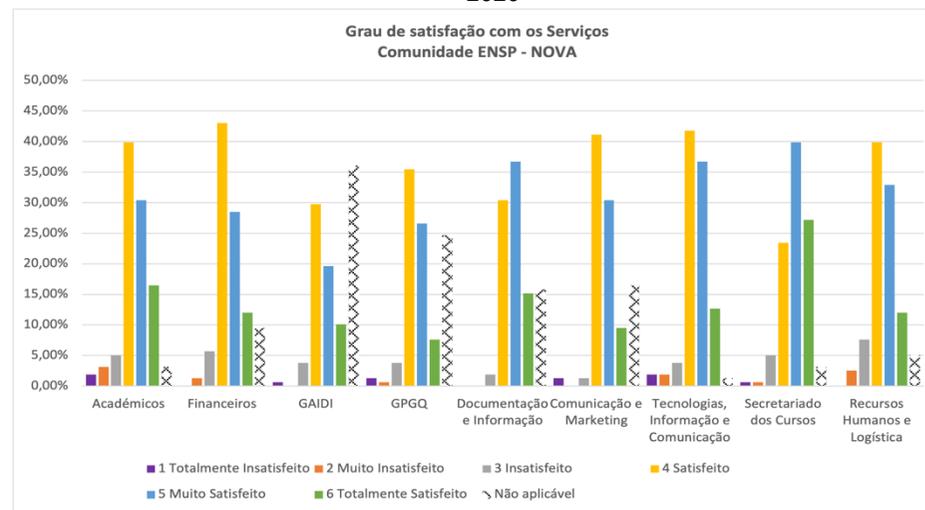


Tabela 6- Serviços com o melhor nível de satisfação global médio em 2021 vs 2020 - Comunidade ENSP-NOVA

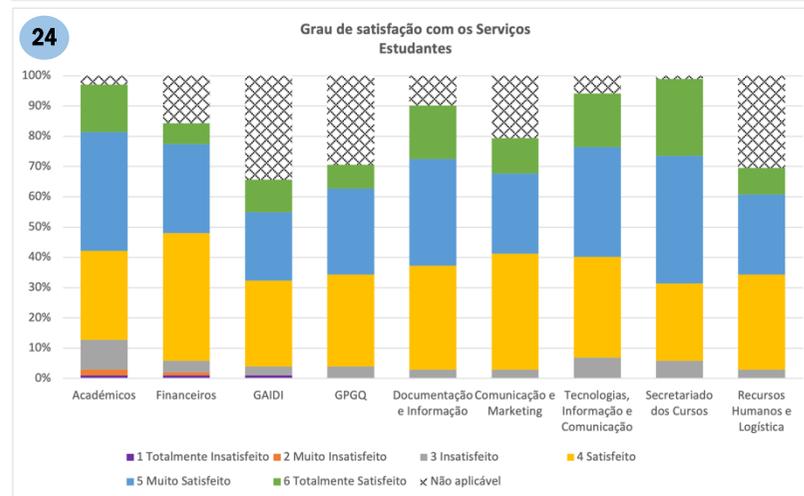
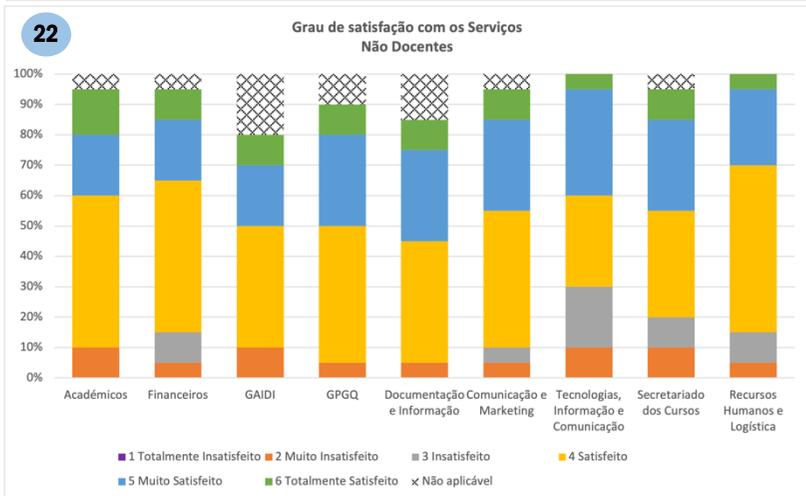
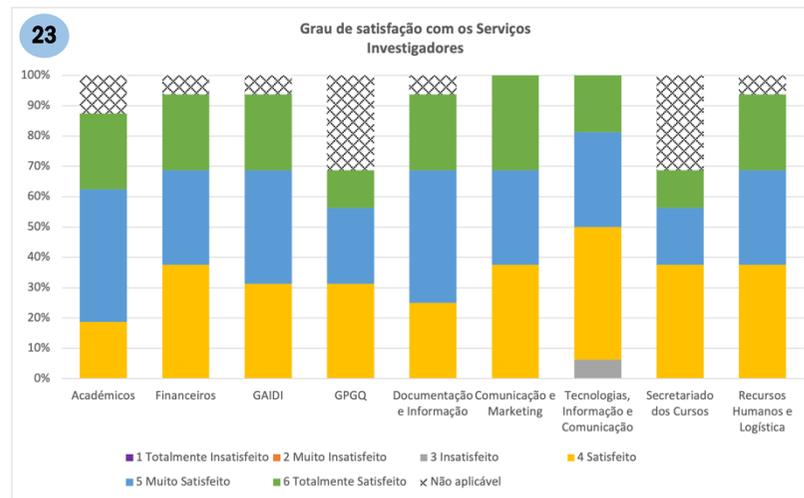
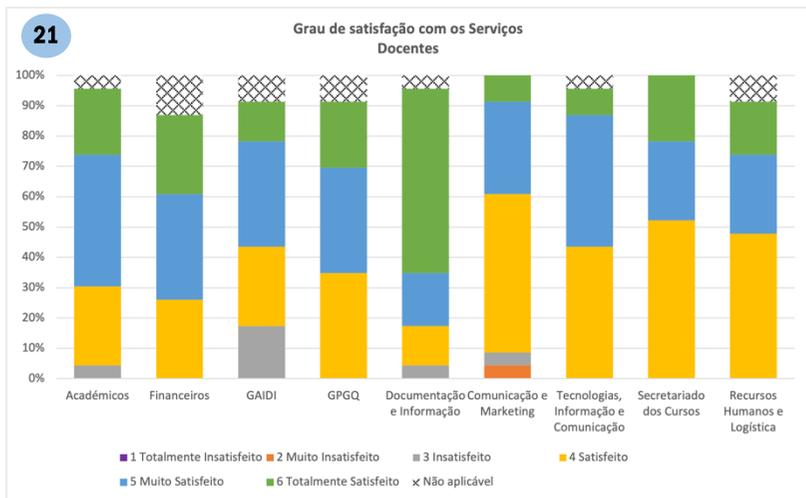
Serviço	Média 2021	Média 2020
Serviços de Documentação e Informação	4,84	4,77
Secretariado dos Cursos	4,75	4,89
Serviços Académicos	4,62	4,48

Tabela 7 - Serviços com pior nível de satisfação global médio em 2021 vs 2020 - Comunidade ENSP-NOVA

Serviço	Média 2021	Média 2020
Serviços Financeiros	4,51	4,49
Gabinete de Comunicação e Marketing	4,56	4,53
Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação	4,56	4,53

2.5.2. Análise por Grupo

Gráficos 21, 22, 23 e 24- Gráficos representativos do grau de satisfação com os serviços da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.6. Satisfação global com os sistemas de informação

2.6.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 25 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os sistemas de informação - 2021

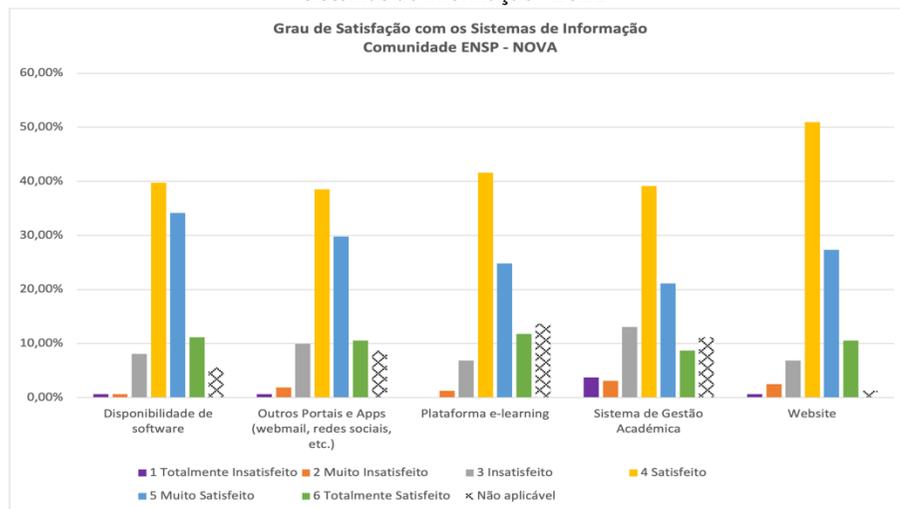


Gráfico 26 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com os sistemas de informação - 2020

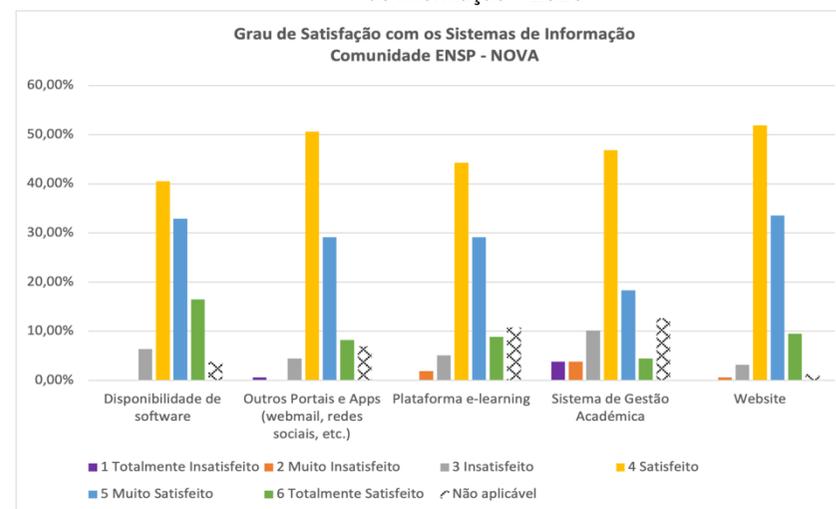
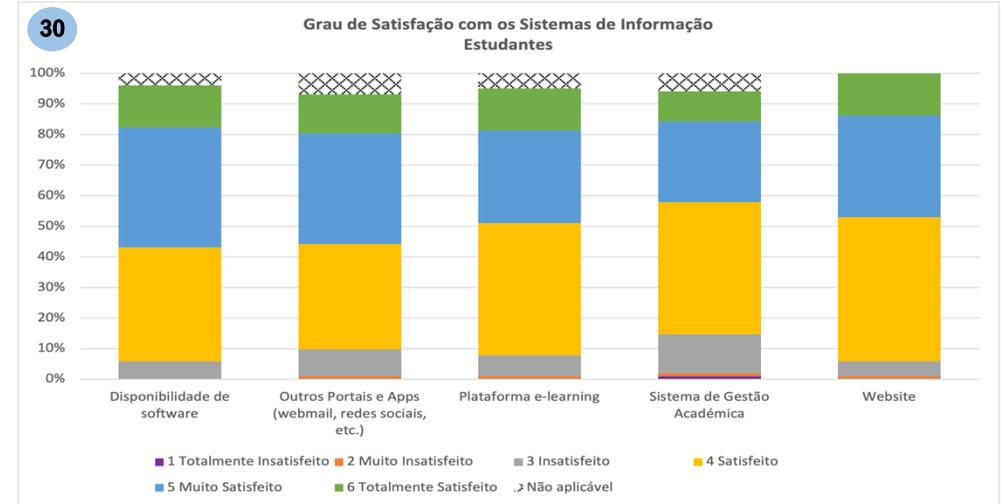
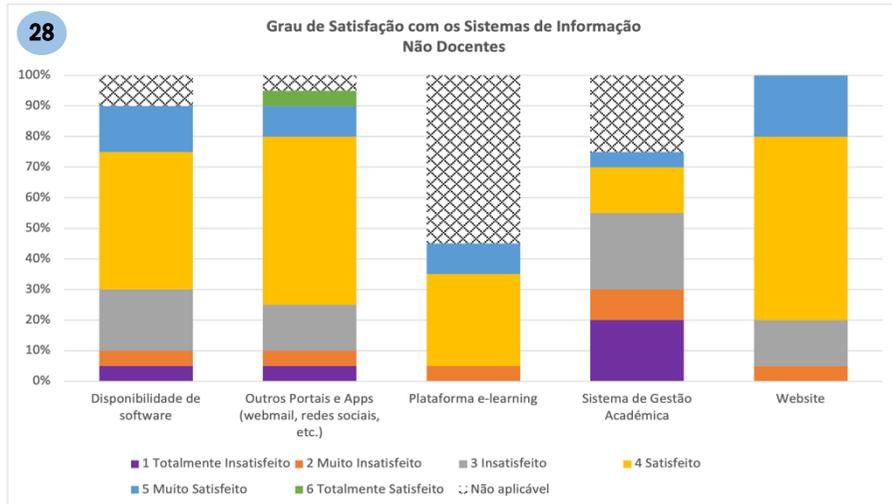
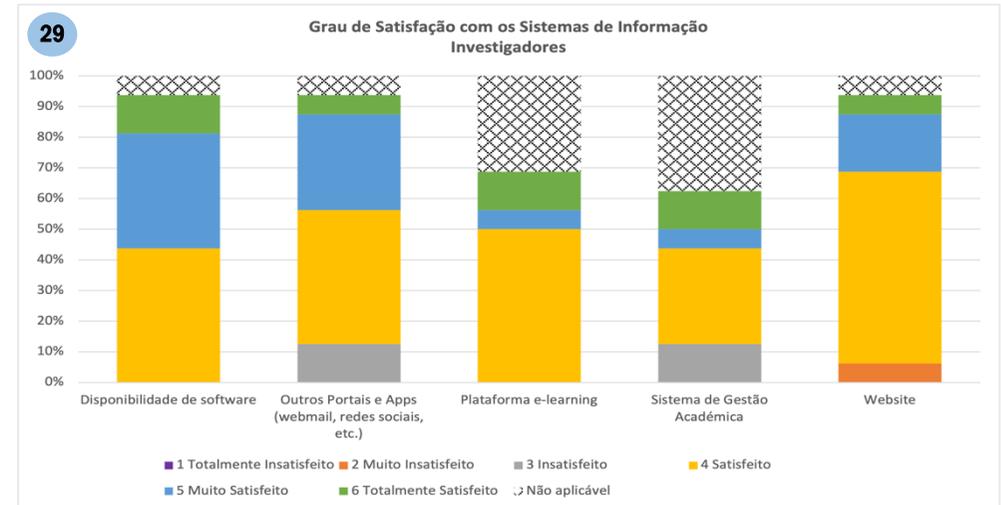
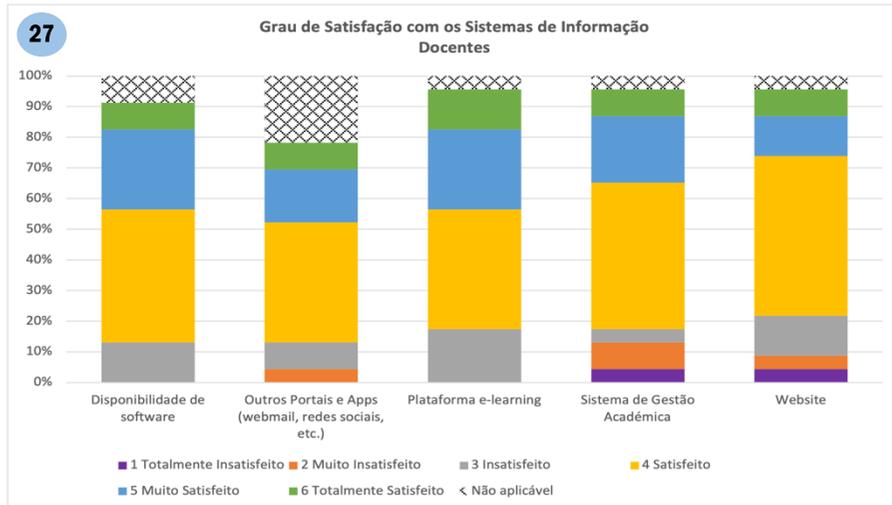


Tabela 8- Sistemas de informação ordenados por nível satisfação global médio (maior ao menor)

Sistema de Informação	Média 2021	Média2020
Disponibilidade de software	4,48	4,62
Plataforma e-learning	4,45	4,43
Outros Portais e Apps (webmail, redes sociais, etc.)	4,39	4,42
Website	4,35	4,49
Sistema de gestão académica	4,09	3,98

2.6.2. Análise por Grupo

Gráficos 27, 28, 29 e 30 - Gráficos representativos do grau de satisfação com os sistemas de informação da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.7. Satisfação global com a comunicação

2.7.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 31 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com a comunicação - 2021

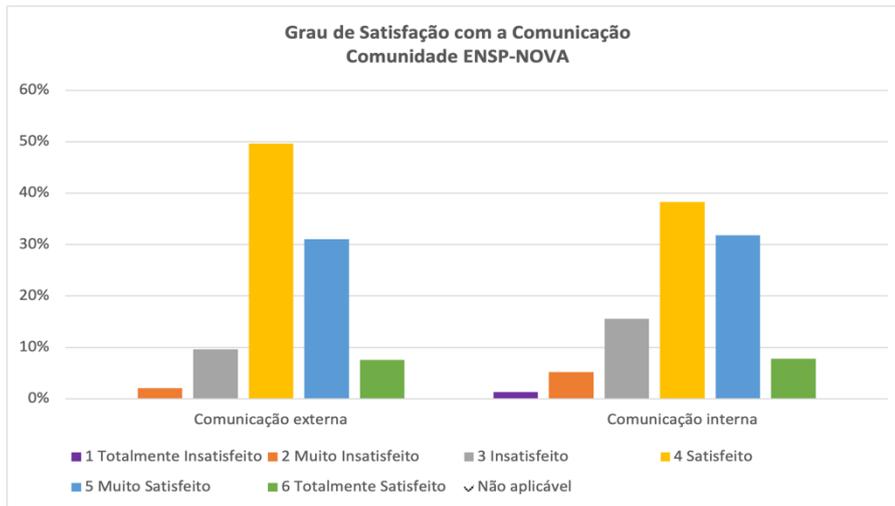


Gráfico 32 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com a comunicação - 2020

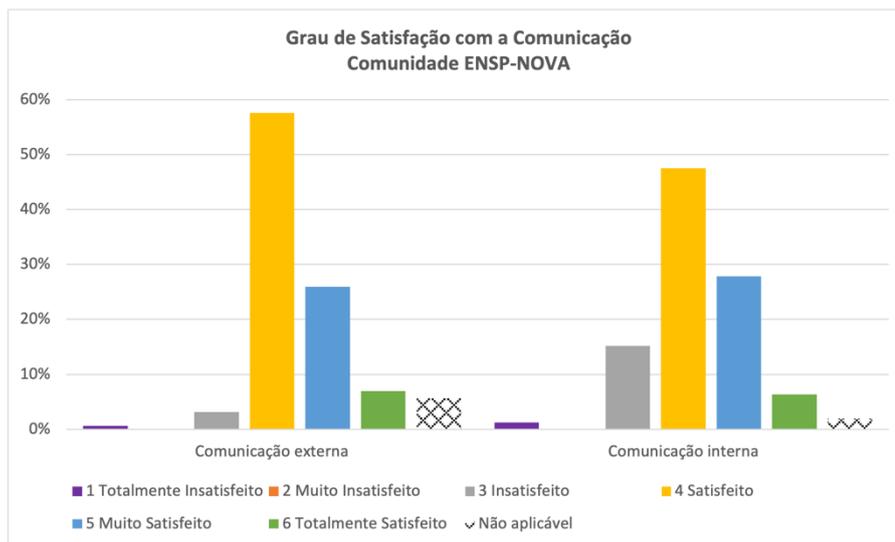
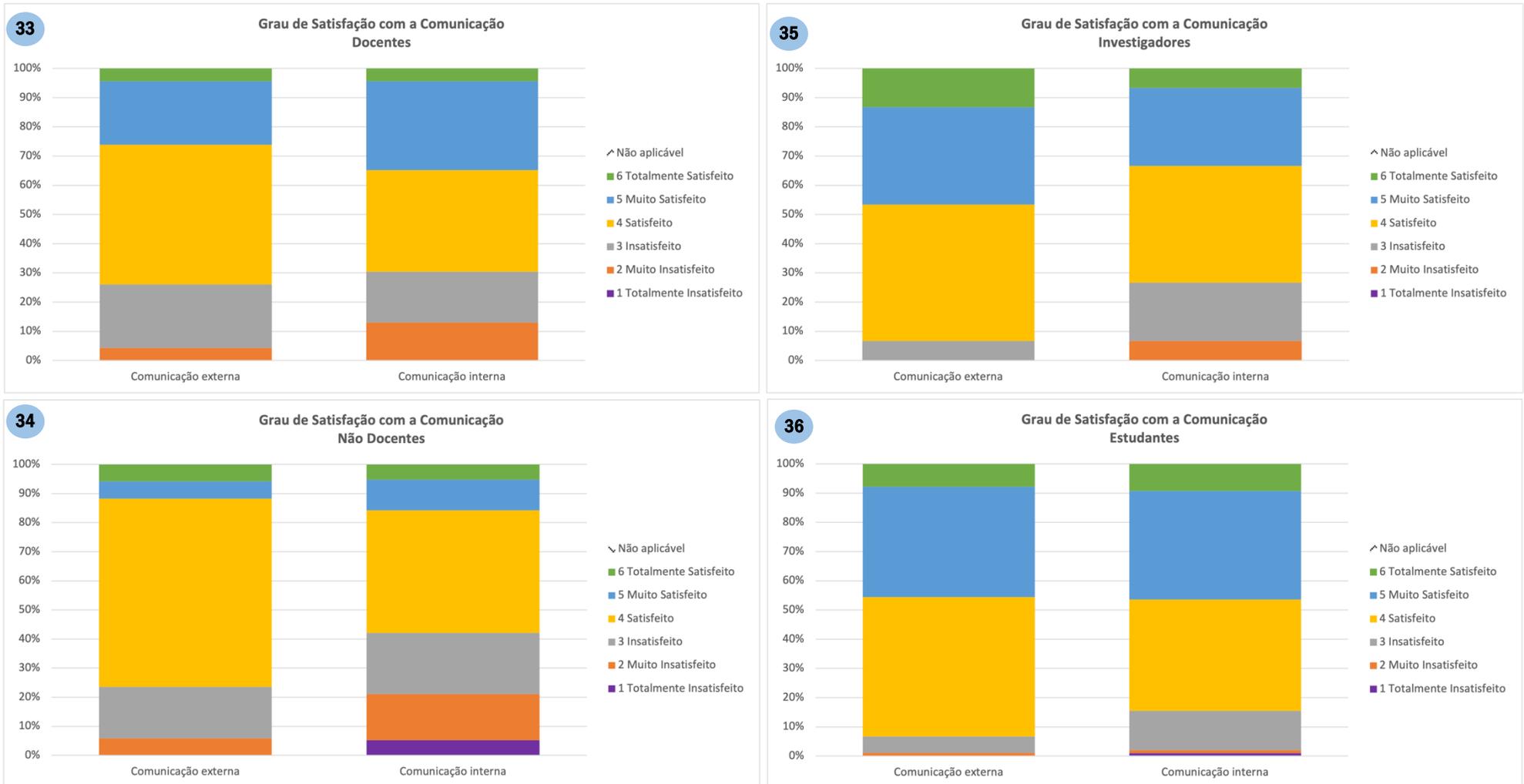


Tabela 9- Tipos de comunicação ordenados por nível satisfação global médio (maior ao menor)

Comunicação	Média 2021	Média 2020
Comunicação externa	4,32	4,37
Comunicação interna	4,18	4,22

2.7.2. Análise por Grupo

Gráficos 33, 34, 35 e 36- Gráficos representativos do grau de satisfação com a comunicação da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.8. Satisfação global com o ambiente

2.8.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 37 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com o ambiente - 2021

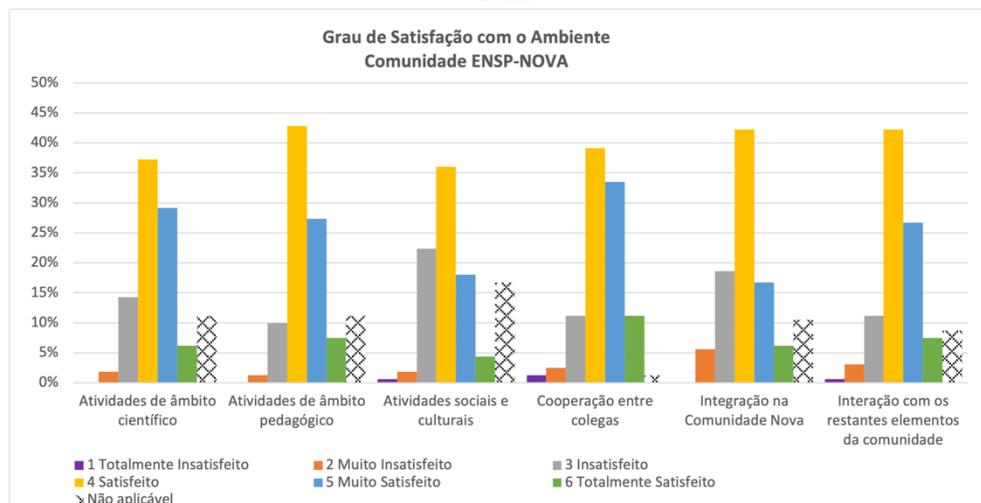


Gráfico 38 - Gráfico representativo do grau de satisfação da comunidade académica com o ambiente - 2020

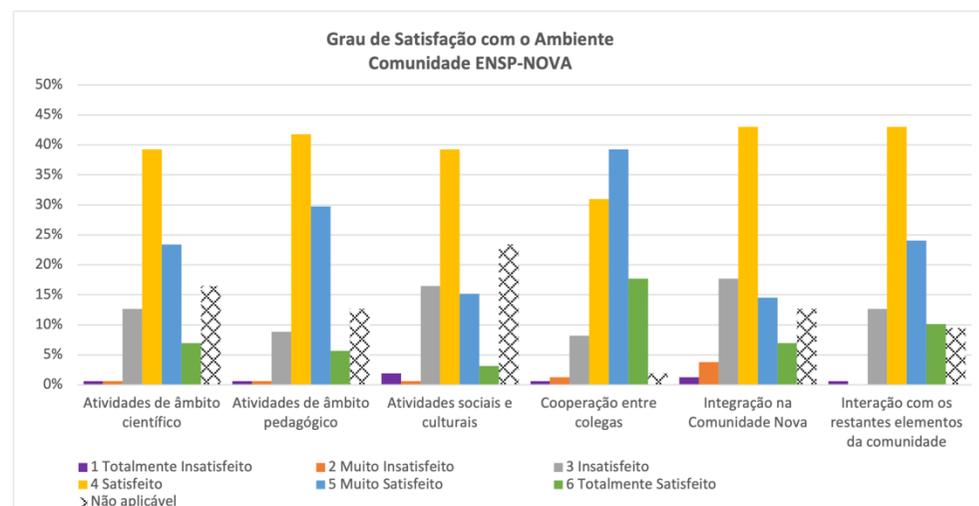
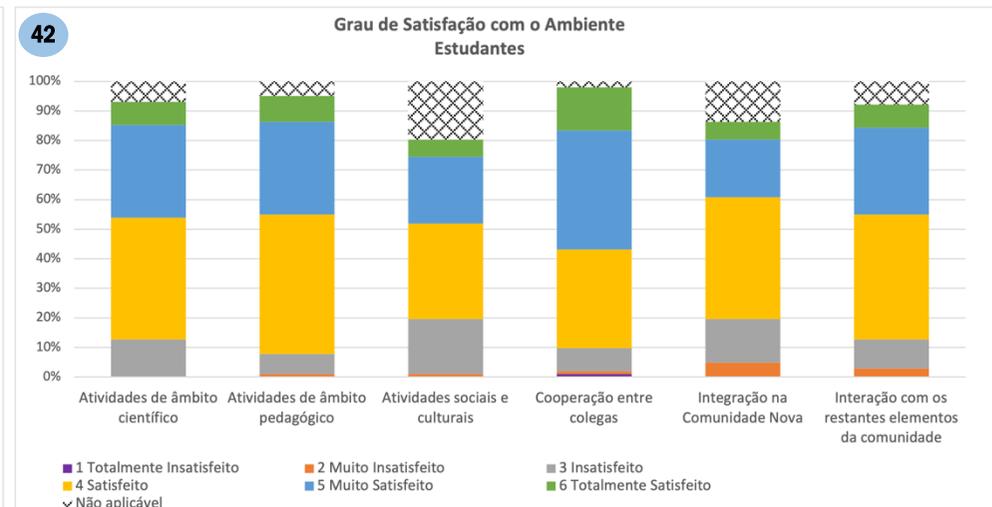
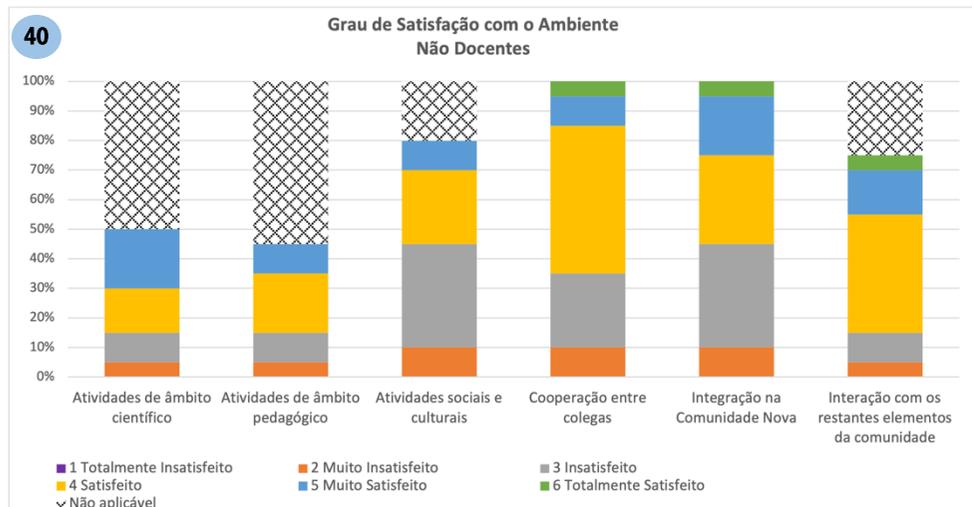
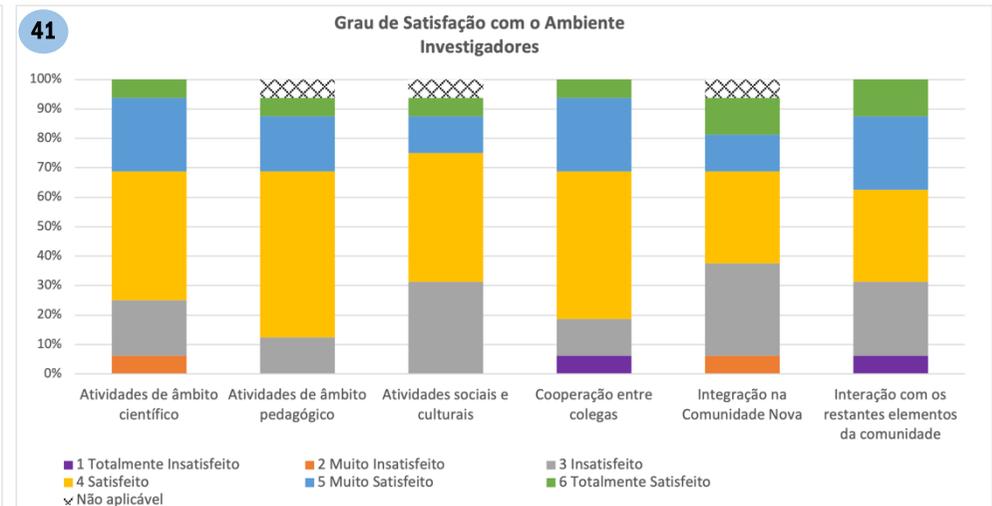
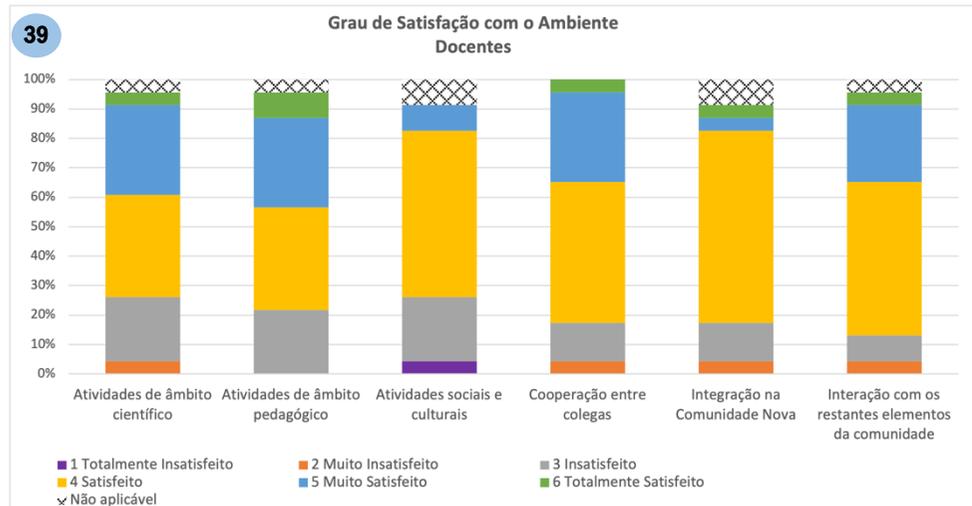


Tabela 10- Parâmetros de ambiente ordenados por nível satisfação global médio (maior ao menor)

Ambiente	Média 2021	Média 2020
Cooperação entre colegas	4,36	4,63
Atividades de âmbito pedagógico	4,34	4,33
Atividades de âmbito científico	4,27	4,26
Interação com os restantes elementos da comunidade	4,24	4,33
Integração na Comunidade Nova	3,99	3,99
Atividades sociais e culturais	3,99	3,99

2.8.2. Análise por Grupo

Gráficos 39, 40, 41 e 42 - Gráficos representativos do grau de satisfação com o ambiente da ENSP-NOVA- Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.9. Satisfação global com a ENSP-NOVA

2.9.1. Comunidade ENSP-NOVA

Gráfico 43 - Gráfico representativo do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA da Comunidade ENSP-NOVA

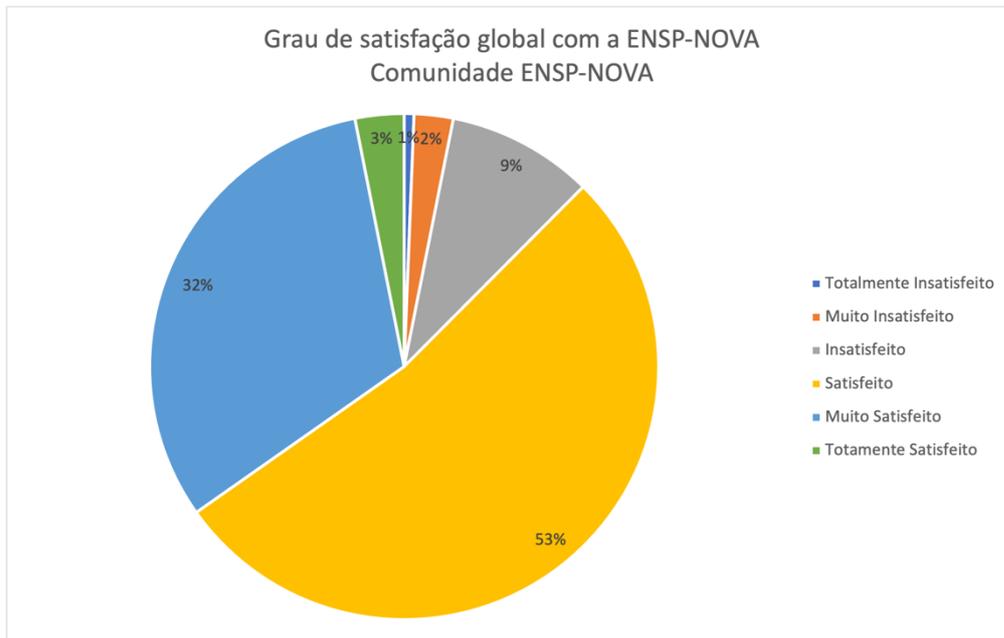
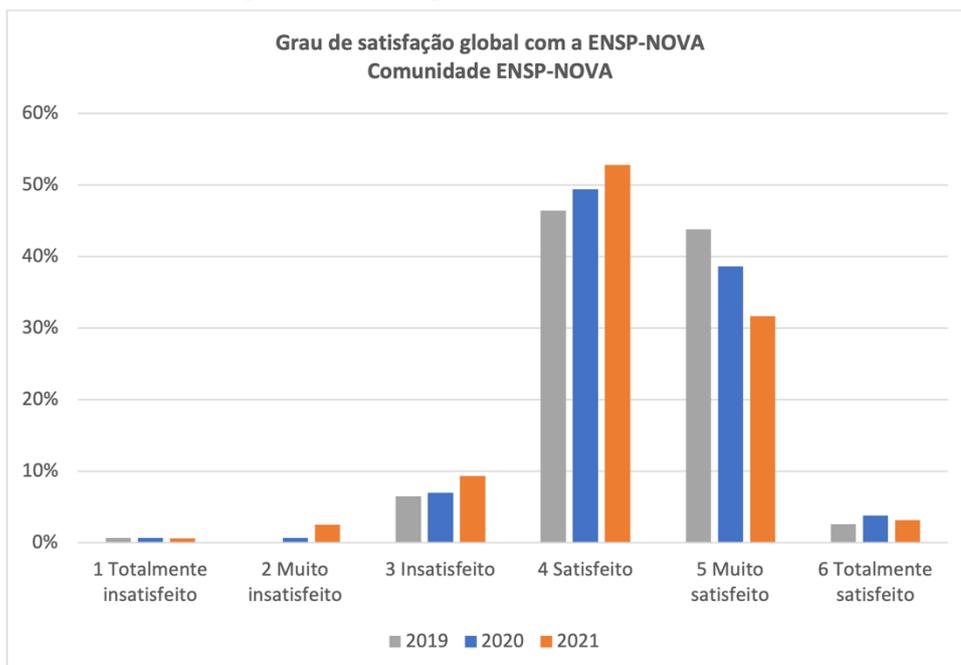
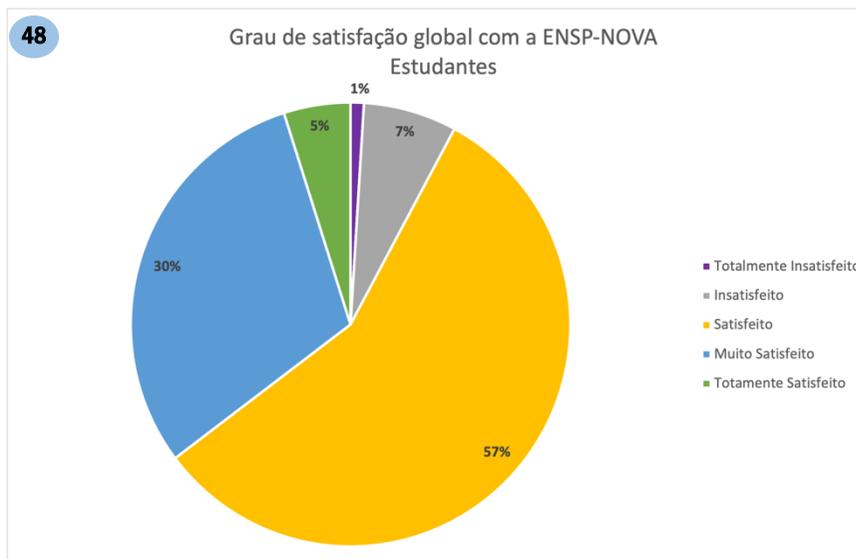
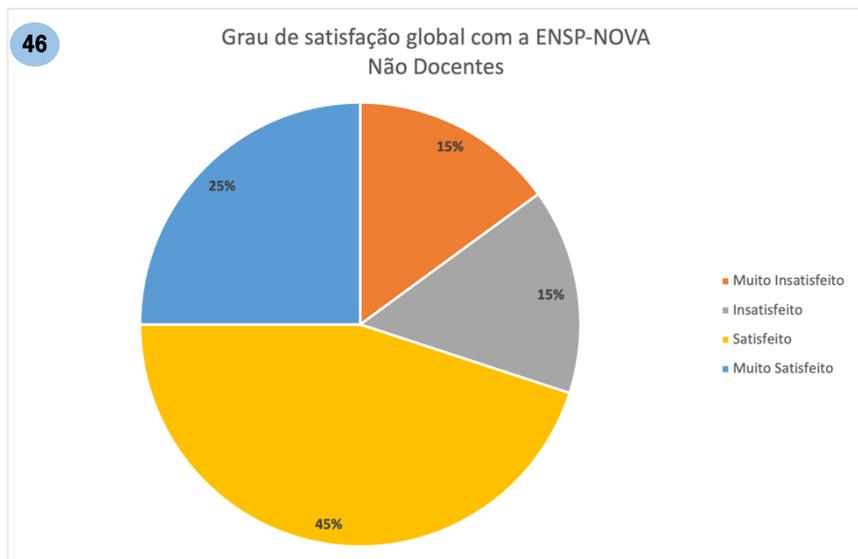
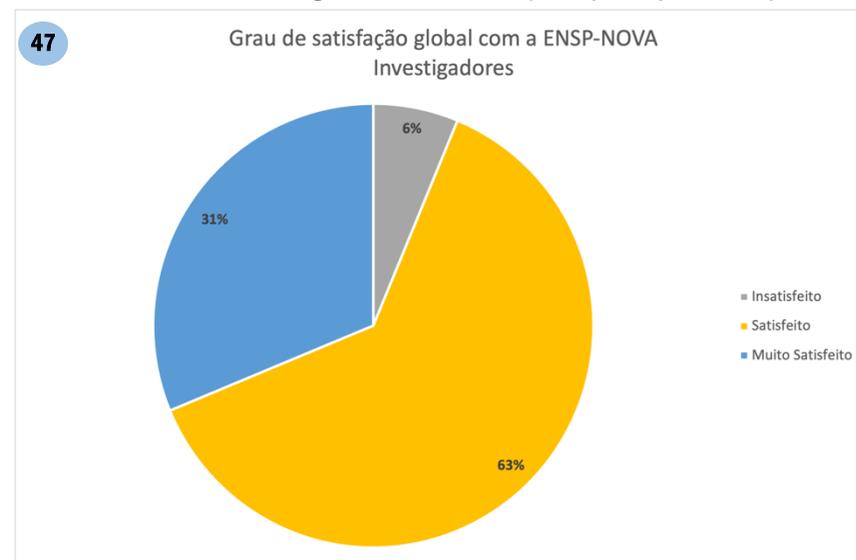
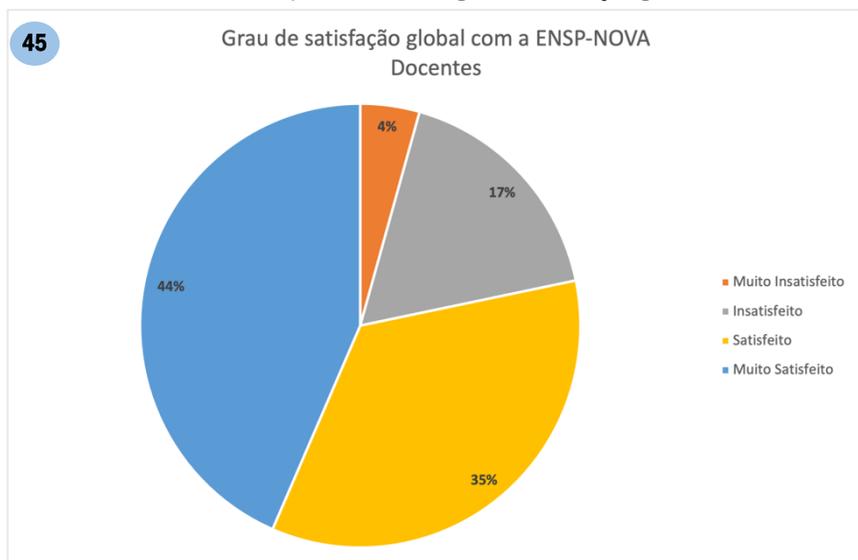


Gráfico 44 - Gráfico comparativo do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA da Comunidade ENSP-NOVA

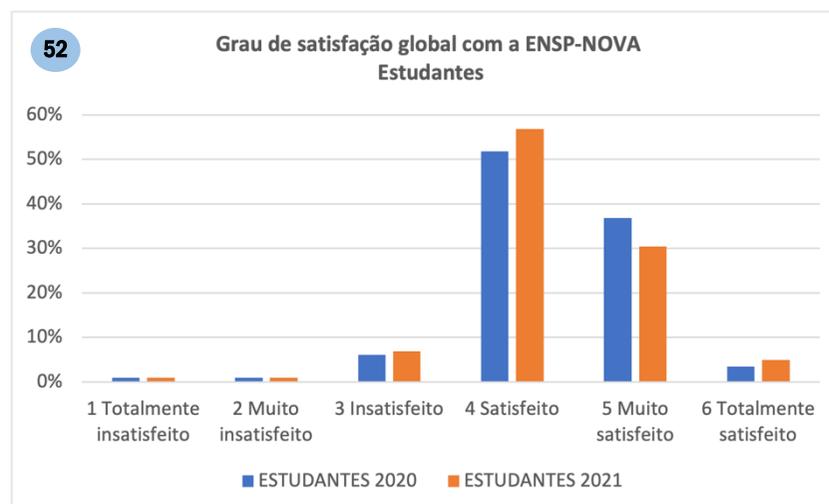
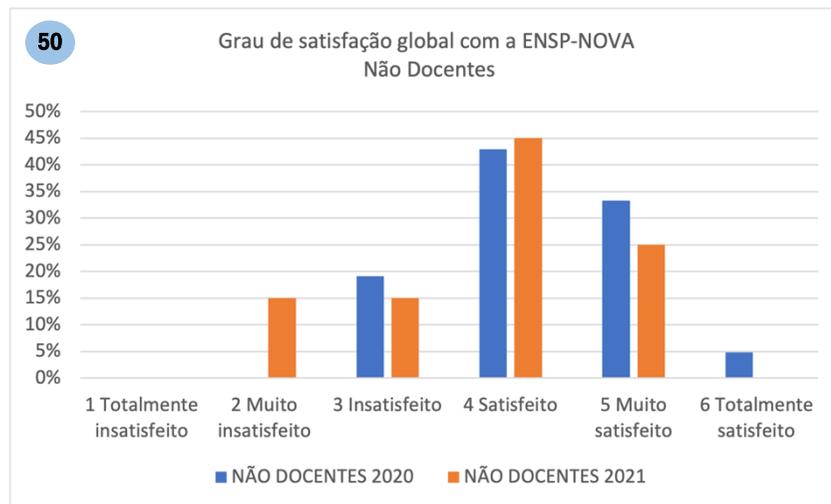
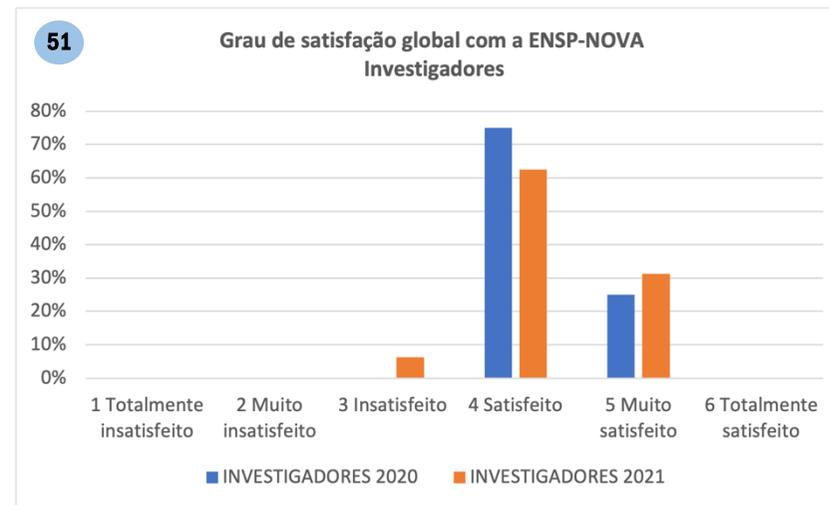
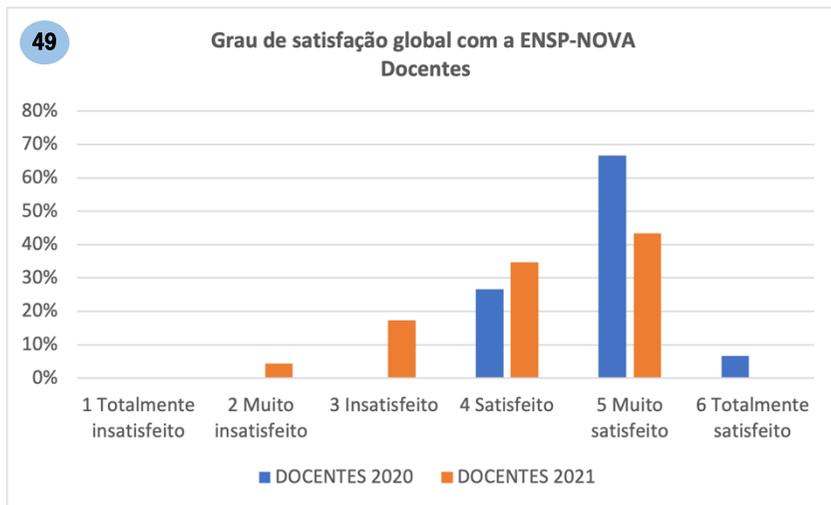


2.9.2. Análise por Grupo

Gráficos 45, 46, 47 e 48 - Gráficos representativos do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



Gráficos 49, 50, 51 e 52- Gráficos comparativos do grau de satisfação global com a ENSP-NOVA - Docentes, Não Docentes, Investigadores e Estudantes (da esquerda para direita)



2.10. Comentários feitos pela comunidade

Tabela 11 - Nº de comentários por aspetos a melhoras identificados

Aspetos a melhorar	Nº de comentários
Infraestruturas	10
Funcionamento das unidades curriculares	4
Zona de restauração	4
Wi-fi	4
Falta de recursos humanos	3
Integração entre membros da comunidade ENSP-NOVA	3
Trabalhos finais	2
Integração na NOVA	2
Comunicação interna	1
Comunicação externa	1
Mobilidade (alunos, docentes e staff)	1
Atividades sociais e culturais	1
Liderança	1
Serviços Académicos	1
Promoção da diversidade/inclusão	1
Estatuto trabalhador-estudante	1
Acesso a material (de escritório) básico	1
Organização	1
Ensino à distância / E-learning	1
Integração dos estudantes na investigação	1
Volume/Carga de trabalho	1
Espaços de trabalho	1
Progressão na carreira	1