# UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

#### Escola Nacional de Saúde Pública

### Despacho n.º 12286/2023

Sumário: Alteração ao Regulamento dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa.

Com a alteração dos Estatutos da Escola Nacional de Saúde Pública, pelo Despacho n.º 9838/2023, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 185, de 22 de setembro, e o crescimento da atividade da Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP-NOVA), verifica-se a necessidade de adaptar o Regulamento dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa, tendo em vista a sua adaptação à nova realidade, procedendo a alterações, indispensáveis e prioritárias, na organização dos serviços da ENSP-NOVA, e em simultâneo melhorar a qualidade e eficiência dos serviços.

Nessa medida e atentos os fundamentos apresentados, encontra-se dispensada a audiência de interessados, por motivo de urgência, nos termos da alínea *a*) do n.º 3 do artigo 100.º do Código do Procedimento Administrativo conjugado com o n.º 3 do artigo 110.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior.

Assim, no exercício da competência prevista na alínea c) do n.º 1 do art. 10.º dos Estatutos da Escola Nacional de Saúde Pública, aprovo o Regulamento dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa, em anexo ao presente despacho que dele faz parte integrante.

#### Artigo único

No exercício da competência prevista alínea *c*) do n.º 1 do artigo 10.º dos Estatutos da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa, aprovados pelo Despacho n.º 9838/2023, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 185, de 22 de setembro, aprovo o Regulamento dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa, cujo texto integral e consolidado vai ser publicado em anexo ao presente Despacho, que dele faz parte integrante.

### **ANEXO**

Regulamento dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa

## CAPÍTULO I

# Disposições Gerais

## Artigo 1.º

### Natureza e âmbito de aplicação

O presente regulamento estabelece a orgânica dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa/NOVA National School of Public Health, doravante designada por ENSP-NOVA, e define as suas atribuições e competências.

## Artigo 2.º

### Atribuições e competências

A ENSP-NOVA para o desenvolvimento da sua atividade nas três áreas que integram a sua missão (Ensino, Investigação e Ação Externa), dispõe de unidades funcionais específicas e ou

transversais denominadas Serviços e Gabinetes cujas atribuições e competências se encontram definidas no presente regulamento.

## Artigo 3.º

### **Administrador Executivo**

- 1 O Administrador Executivo é livremente nomeado e exonerado pelo Diretor, nos termos do n.º 2 do artigo 29.º dos Estatutos da ENSP-NOVA e equiparado, efeitos remuneratórios ao cargo de direção superior de 3.º grau, conforme estabelecido no Anexo I do Regulamento n.º 578/2017, de 13 de outubro, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 210, de 31 de outubro (doravante designado por Regulamento dos Dirigentes da Universidade NOVA de Lisboa).
- 2 O Administrador Executivo reporta hierarquicamente ao Diretor e exerce as suas competências de acordo com os Estatutos da ENSP-NOVA, nomeadamente:
- a) Coadjuvar o Diretor em matérias de natureza administrativa, económica, financeira e patrimonial;
  - b) Participar na gestão corrente da ENSP-NOVA;
- c) Coordenar e supervisionar os serviços da ENSP-NOVA que lhe forem determinados pelo Diretor;
  - d) Exercer as funções e as competências que lhe forem delegadas pelo Diretor.

### Artigo 4.º

#### Organização

- 1 A ENSP-NOVA para assegurar a prossecução das suas atribuições e o exercício das competências dos seus órgãos, integra as seguintes unidades funcionais:
  - 1.1 Unidades funcionais específicas:
  - a) Serviços Académicos (SA);
  - b) Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação (GAIDI);
  - c) Gabinete de Ação Externa (GAE).
  - 1.2 Unidades funcionais transversais:
  - a) Serviços de Recursos Humanos (SRH);
  - b) Serviços Financeiros (SF);
  - c) Serviços de Tecnologias, Informação e Comunicação (STIC);
  - d) Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade (GPGQ);
  - e) Serviços de Documentação e Informação (SDI);
  - f) Gabinete de Comunicação e Marketing (GCM);
  - g) Gabinete de Gestão de Infraestruturas (GGI).
- 2 Podem ser criadas, por despacho do Diretor, equipas flexíveis, interdisciplinares, em todas as matérias consideradas essenciais, que integrarão a Assessoria à Direção e Órgãos de Gestão, com definição, em cada caso, da sua missão, objetivos e horizonte temporal.

## Artigo 5.º

### Princípio da colaboração funcional

Todas as unidades funcionais devem atuar, entre si, em estreita articulação e colaboração, de acordo com as matérias que lhes estão cometidas.

### Artigo 6.º

### Coordenação das unidades funcionais

- 1 As unidades funcionais podem ser coordenadas por dirigentes, nomeados nos termos do Regulamento dos Dirigentes da Universidade NOVA de Lisboa, e têm a seguinte qualificação:
- *a*) Os Serviços podem ser dirigidos por titulares de cargos de Direção intermédia de 2.º ou 3.º grau;
- *b*) Os Gabinetes podem ser dirigidos por titulares de cargos de Direção intermédia de 3.º ou 4.º grau:
- c) Podem ainda ser dirigidos por titulares de cargos de Direção Intermédia de 1.º grau, quando o Diretor determinar a coordenação de dois ou mais Serviços e/ou Gabinetes.
  - 2 Compete aos cargos de Direção Intermédia de 1.º, 2.º, 3.º ou 4.º graus especificamente:
- *a*) Dirigir o pessoal afeto à respetiva unidade funcional, nomeadamente distribuir, orientar e supervisionar a execução dos trabalhos;
  - b) Organizar as tarefas e proceder à avaliação dos resultados;
  - c) Promover a avaliação de desempenho do pessoal do serviço;
  - d) Assegurar todas as tarefas respeitantes à relação funcional com os outros serviços;
  - e) Elaborar informações sobre assuntos da sua competência;
  - f) Cumprir as demais competências que lhe sejam cometidas pelo Diretor.

### CAPÍTULO II

### Atribuições e competências dos Serviços

## SECÇÃO I

### Unidades funcionais específicas

### Artigo 7.º

#### Serviços Académicos

- 1 Os Serviços Académicos (SA) são a unidade técnico-administrativa de gestão da atividade académica, de apoio à mobilidade de estudantes e docentes e de gestão do secretariado realizada pela ENSP-NOVA competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito de Gestão Académica:
- a) Apoiar a elaboração das orientações estratégicas para a área académica, assim como a definição de procedimentos de otimização e implementação dessas orientações;
- b) Prestar informações sobre as condições de candidatura, admissão e frequência dos cursos e outras ações de formação da ENSP-NOVA;
- c) Organizar e definir, em articulação com o Gabinete de Comunicação e Marketing (GCM), o planeamento por ano letivo das tarefas relativas a candidaturas, matrículas, inscrições em cursos e épocas de exames;
- *d*) Recolher e tratar a informação estatística e outra relativa a estudantes, docentes e atividades pedagógicas;
  - e) Assegurar e verificar o pagamento das propinas e de outros custos ou taxas;
  - f) Executar os serviços respeitantes a matrículas e inscrições;
- *g*) Emitir certidões ou declarações de matrícula, inscrição, frequência, resultados e outras relativas a atos que constem no serviço;
- *h*) Receber, registar e dar andamento aos processos relativos à realização de provas com vista à obtenção de graus e títulos académicos;

- *i*) Receber, registar e dar andamento aos processos relativos ao reconhecimento e à concessão de equivalências de graus e títulos académicos;
- *j*) Propor e apoiar a elaboração de convénios, acordos, protocolos e contratos de colaboração e de cooperação que envolvam aspetos de carácter pedagógico ou científico, mantendo-os em arquivo;
  - k) Organizar e manter atualizado o arquivo dos processos individuais dos estudantes;
- *l*) Organizar e manter atualizado o arquivo dos documentos de toda a área académica incluindo o respetivo manual de procedimentos.

## 1.2 — No âmbito da Mobilidade:

- *a*) Promover e acompanhar as ações de acolhimento e integração dos estudantes e docentes em mobilidade;
- b) Desenvolver e implementar as ações necessárias para a operacionalização dos programas de mobilidade e intercâmbio de estudantes e docentes;
  - c) Apoiar a mobilidade e intercâmbio de estudantes e docentes (incoming e outcoming);
- *d*) Captar alunos estrangeiros, incluindo estudantes internacionais, para a frequência do 1.º, 2.º, e 3.º ciclos de estudos da ENSP-NOVA ou de outros cursos não conferentes de grau;
- e) Organizar e manter atualizado o arquivo dos documentos adstritos ao núcleo assim como o respetivo manual de procedimentos.

#### 1.3 — No âmbito da Gestão de Secretariado:

- a) Garantir o apoio administrativo e de secretariado aos Departamentos da ENSP-NOVA e respetivos docentes;
- b) Garantir o apoio administrativo e de secretariado aos estudantes e aos Cursos que lhe sejam afetos.

## Artigo 8.º

#### Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação

- 1 O Gabinete de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação (GAIDI) exerce as suas atribuições no domínio da promoção da investigação da ENSP-NOVA, competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Gestão de Candidaturas:
  - a) Identificar as oportunidades de financiamento;
- *b*) Apoiar a preparação e submissão de candidaturas, a financiamento competitivo e não competitivo, em articulação com os investigadores;
- c) Apoiar tecnicamente a apresentação de candidaturas que promovem a internacionalização, designadamente na integração em Consórcios, Instituições e Redes Internacionais;
- *d*) Acompanhar a implementação dos sistemas de gestão da informação financeira dos projetos, a nível institucional;
  - e) Promover a criação do perfil dos docentes e investigadores nas plataformas digitais;
- f) Recolher e tratar a informação estatística relativa aos dados e indicadores da investigação institucional.

### 1.2 — No âmbito da Gestão de Bolseiros:

- a) Elaborar e acompanhar todo o processo de contratação de bolseiros, desde a abertura do concurso até à celebração do contrato;
  - b) Ser a interface entre a ENSP-NOVA e a Fundação para a Ciência e Tecnologia;
- c) Promover todas as iniciativas conducentes à integração e acompanhamento do Bolseiro de Investigação durante o seu percurso na ENSP-NOVA;

- *d*) Promover a elaboração dos processos de renovação ou de conclusão das Bolsas de Investigação, em articulação com os Serviços de Recursos Humanos;
- e) Coligir e disponibilizar a informação da sua competência sobre o Estatuto do Bolseiro e Regulamento das Bolsas de Investigação;
  - f) Manter atualizado o registo dos bolseiros.
  - 1.3 No âmbito da Gestão de Projetos:
  - a) Apoiar a gestão financeira e administrativa dos projetos de investigação;
  - b) Validar e registar a receita recebida em articulação com os Serviços Financeiros;
- c) Validar os pedidos de despesa, dando início do pedido de aquisição no Módulo de Gestão Patrimonial;
- *d*) Apoiar em articulação com os Serviços Financeiros as ações e procedimentos necessários à celebração de contratos de prestação de serviços e de aquisição de bens e serviços;
  - e) Gerir os saldos dos projetos em estreita articulação com os Centros de Investigação;
  - f) Monitorizar o registo e distribuição de overheads dos projetos;
  - g) Acompanhar as auditorias financeiras dos projetos em articulação com os Serviços Financeiros;
- *h*) Realizar relatórios de execução financeira dos projetos e preparar toda a documentação anexa, em articulação com os outros serviços da ENSP-NOVA envolvidos;
  - i) Apoiar a Unidade de Investigação (CISP e CHRC).

### Artigo 9.º

#### Gabinete de Ação Externa

- 1 O Gabinete de Ação Externa (GAE) exerce as suas competências nos domínios da gestão de projetos estruturantes e investimentos, da formação avançada não conferente de grau e das relações externas da ENSP-NOVA competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Gestão de Projetos e Investimentos:
- a) Identificar e divulgar oportunidades de financiamento nacional e internacional para os projetos estruturantes da ENSP-NOVA;
- b) Apoiar a elaboração de candidaturas a projetos de financiamento que visem a melhoria das condições para a realização das atividades da Escola no âmbito do desenvolvimento da sua missão;
- c) Monitorizar os resultados obtidos pela ENSP-NOVA, resultantes de candidaturas a diversos esquemas de financiamento nacionais e internacionais;
- *d*) Garantir a disponibilização da informação institucional, validada e atualizada, a todos os intervenientes no processo de candidaturas a projetos de investimento;
- e) Dinamizar projetos de empreendedorismo de base científica com impacto em saúde pública;
- *f*) Contribuir para o ecossistema de empreendedorismo e rede de mentores da Universidade NOVA de Lisboa.
  - 1.2 No âmbito da Formação Avançada:
- a) Propor programas de promoção do empreendedorismo e inovação em saúde pública, reforçando o ensino e o reconhecimento do mérito nestas áreas;
- b) Acompanhar a estratégia de desenvolvimento da formação de curta duração não conferente de grau;
- c) Coordenar administrativamente os cursos não conferentes supramencionados, em articulação com os Serviços Académicos e Financeiros;
- *d*) Acompanhar os processos de inscrição, e garantir a verificação do pagamento de propinas e de outros custos associados;
  - e) Disponibilizar a informação necessária à gestão da ENSP-NOVA.

- 2 No âmbito das Relações Externas:
- *a*) Apoiar e implementar a estratégia da Internacionalização da ENSP-NOVA, nos domínios da investigação e do ensino;
- *b*) Identificar oportunidades de novos Acordos com entidades publicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras;
- c) Apoiar o estabelecimento de protocolos e projetos de colaboração com empresas e outras entidades do tecido económico e social:
- *d*) Gerir Protocolos e Acordos de Cooperação da ENSP-NOVA, incluindo os cursos em associação com outras universidades nacionais e internacionais.

## SECÇÃO II

#### Unidades funcionais transversais

### Artigo 10.º

#### Serviços de Recursos Humanos

- 1 Os Serviços de Recursos Humanos (SRH) são a unidade de gestão técnico-administrativa relativa à administração dos recursos humanos da ENSP-NOVA, competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Gestão de Recursos Humanos:
  - a) Elaborar e gerir de forma integrada o mapa de pessoal da ENSP-NOVA;
- b) Elaborar a previsão das despesas com pessoal a incluir no projeto de orçamento da ENSP--NOVA:
- c) Realizar a descrição, análise e especificação de funções do pessoal técnico, administrativo e de gestão, com vista à definição dos perfis correspondentes aos postos de trabalho;
- *d*) Organizar e manter atualizado o arquivo, os processos individuais, bases de dados de recursos humanos, e toda a informação pertinente e necessária para os diversos fins legais;
- e) Assegurar os procedimentos administrativos respeitantes ao recrutamento e seleção de pessoal docente, não docente e investigadores, bem como a constituição, modificação, renovação, suspensão e extinção de vínculos;
- f) Instruir, organizar e gerir os processos de vicissitudes contratuais, como alteração de posicionamento remuneratório, promoção, mobilidade, acumulações de funções, cessação de funções, e aposentação ou reforma;
  - g) Coordenar as ações de acolhimento e integração de novos trabalhadores;
- *h*) Proceder à inscrição/alteração e gestão da situação dos trabalhadores junto de entidades externas com competência na matéria, designadamente da Caixa Geral de Aposentações, Segurança Social, ADSE, Seguradoras, entre outras;
- *i*) Elaborar o mapa de férias, assim como assegurar o registo, controlo e gestão da assiduidade dos trabalhadores, designadamente faltas, licenças e outras dispensas de serviço;
  - j) Gerir os processos relativos à concessão de estatuto de trabalhador-estudante;
- *k*) Identificar as necessidades de formação profissional de todos os trabalhadores não docentes e não investigadores, e em conjunto com os responsáveis dos serviços, elaborar, planear, acompanhar e avaliar o plano de formação e desenvolvimento;
- /) Garantir a gestão, preparação e disponibilização de informação legalmente exigida, em matéria de recursos humanos, bem como de toda a informação de apoio à gestão e elaboração de relatórios e/ou auditorias;
- *m*) Emitir declarações, certidões, notas biográficas e quaisquer outros documentos, requeridos pelos interessados e exigidos por lei, relativos à gestão administrativa de recursos humanos;
- *n*) Elaborar e responder aos inquéritos Balanço Social, Relatório Único, SIOE, RAF, IEESP, e outros instrumentos estatísticos, de planeamento e de gestão de recursos humanos;
  - o) Elaborar as fichas de acumulação para efeitos de Conta de Gerência;
- *p*) Efetuar o processamento de remunerações, subsídios e outros abonos, e respetivos descontos;

- q) Processar as prestações devidas aos bolseiros de investigação científica;
- r) Organizar e acompanhar o processo de avaliação de desempenho dos trabalhadores;
- s) Assegurar as atividades no âmbito da segurança, saúde e bem-estar;
- t) Instruir procedimentos referentes a acidentes de trabalho e doenças profissionais;
- *u*) Prestar as informações que lhe forem solicitadas em matéria de planeamento e gestão de recursos humanos.

### 1.2 — No âmbito do Expediente:

- a) Receber, classificar, registar e distribuir a correspondência entrada e dirigida aos órgãos e serviços da ENSP-NOVA;
- b) Proceder à classificação e registo de correspondência expedida para outras entidades externas, assim como executar os demais atos de saída da mesma correspondência;
  - c) Assegurar a divulgação interna da informação legal relevante;
- *d*) Zelar pela organização, manutenção e permanente atualização do arquivo do expediente e toda a documentação que lhe for confiada.

### Artigo 11.º

#### Serviços Financeiros

- 1 Os Serviços Financeiros (SF) são a unidade de gestão técnico-administrativa relativa à administração dos recursos materiais, financeiros e patrimoniais da ENSP-NOVA, competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Gestão Orçamental, Patrimonial e de Prestação de Contas:
- a) Assegurar toda a tramitação processual e documental relativa ao registo das receitas e das despesas;
- b) Proceder ao controlo dos processos de despesas e submetê-los a autorização de pagamento e controlar a situação contributiva e tributária dos fornecedores;
- c) Garantir o enquadramento tributário das operações realizadas e o seu apuramento, bem como o cumprimento das obrigações declarativas e a organização do dossier final;
  - d) Assegurar o pagamento dos impostos e demais obrigações fiscais;
  - e) Assegurar mensalmente as reconciliações bancárias;
  - f) Validar as amortizações, depreciações e avaliações dos bens do imobilizado;
  - g) Validar os mapas de imobilizado extraídos do sistema de Informação da ENSP-NOVA;
- *h*) Elaborar o projeto de orçamento da ENSP-NOVA, os relatórios mensais, trimestrais e anuais de controlo orçamental e os instrumentos de gestão previsional;
- *i*) Gerir e registar os processos de alterações orçamentais, nomeadamente transferências, cativações, reforços, integração de saldos de gerência e créditos especiais;
  - j) Elaborar os processos de requisição de fundos;
  - k) Elaborar a conta de gerência;
  - I) Registar e analisar a informação financeira na ótica da contabilidade analítica.
  - 1.2 No âmbito do Controlo e Gestão Financeira:
  - a) Garantir a qualidade do sistema de controlo interno da área financeira, orçamental e patrimonial;
- *b*) Garantir e controlar a qualidade da informação extraída dos sistemas de contabilidade e de gestão orçamental:
- c) Produzir indicadores de gestão que permitam acompanhar a evolução da situação financeira da ENSP-NOVA;
- d) Acompanhar e controlar a execução financeira de projetos, e outras prestações de serviços efetuadas pela ENSP-NOVA;
  - e) Acompanhar e controlar os overheads da ENSP-NOVA, em articulação com o GAIDI;
  - f) Acompanhar a execução dos fluxos de caixa e da tesouraria da Escola;

- g) Elaborar do Relatório de Gestão anual;
- h) Acompanhar os processos de auditoria.
- 1.3 No âmbito da Tesouraria:
- a) Executar a cobrança de receitas próprias da ENSP-NOVA;
- b) Efetuar reembolsos e pagamentos a terceiros;
- c) Registar a liquidação dos meios de pagamento emitidos;
- *d*) Efetuar recebimentos, registar e depositar todas as receitas cobradas emitindo os recibos de quitação;
- e) Manter atualizada a escrita da Tesouraria, de modo a ser possível verificar, em qualquer momento, a exatidão dos fundos em cofre e em depósito;
  - f) Controlar o fundo de maneio da ENSP-NOVA;
  - g) Manter atualizado o arquivo da Tesouraria;
  - h) Elaborar folhas de caixa e controlar o saldo financeiro;
  - i) Zelar pela segurança dos valores em caixa e controlar as contas.
  - 1.4 No âmbito do Inventário e Património:
- a) Organizar e manter atualizado o inventário e o cadastro dos bens móveis e imóveis da ENSP-NOVA;
  - b) Manter a inventariação física do material e instalações da ENSP-NOVA;
  - c) Emitir e garantir a colocação de etiquetas nos bens móveis da ENSP-NOVA;
- d) Organizar os processos de abate e de inutilização dos bens de património deteriorados e sem valor e transferência ou cedência de bens sem interesse para a ENSP-NOVA;
- e) Elaborar os elementos que acompanham o Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados, nomeadamente ativo bruto, amortizações e provisões, para a Conta de Gerência;
- *f*) Verificar os subsídios de investimento para efeito de reconhecimento das demonstrações financeiras da ENSP-NOVA.
  - 1.5 No âmbito da Gestão de Stocks e Logística:
  - a) Analisar, identificar e informar das necessidades de aquisição de bens de economato;
  - b) Prover os recursos de bens e serviços necessários ao funcionamento da ENSP-NOVA;
  - c) Gerir as existências garantindo o material de consumo corrente;
  - d) Registar todas as entradas e saídas de material e criar todos os controlos necessários;
  - e) Fornecer os Serviços, mediante requisição;
  - f) Criar e validar o ficheiro de inventário a submeter à Autoridade Tributária.
  - 2 No âmbito da Contratação Pública:
- a) Assegurar os processos de empreitadas, locação ou aquisição de bens e serviços e acompanhamento dos contratos, garantindo procedimentos uniformizados;
- *b*) Lançar e acompanhar os procedimentos de empreitadas, locação ou aquisição de bens e serviços;
- c) Coordenar e acompanhar todas as fases dos concursos, procedendo à elaboração dos documentos a submeter a autorização superior;
  - d) Elaborar e organizar o processo final de contratualização;
  - e) Proceder à conferência e registo de toda a faturação;
  - f) Manter um registo desses contratos mensalmente atualizados e disponível para consulta;
  - g) Conduzir os procedimentos contratuais nas plataformas;
  - h) Proceder à publicitação no portal base.gov.pt;
  - i) Elaborar a relação dos contratos para a conta de gerência;
  - j) Elaborar o plano anual de compras e promover a sua execução;
  - k) Manter uma base de dados atualizada de fornecedores certificados.

### Artigo 12.º

### Serviços de Tecnologias, Informação e Comunicação

- 1 Os Serviços de Tecnologias, Informação e Comunicação (STIC) são a unidade de gestão das infraestruturas tecnológicas, dos sistemas de informação e desenvolvimento da ENSP-NOVA competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito das Infraestruturas de Comunicação e Sistemas de Informação:
- *a*) Proceder ao levantamento dos requisitos da rede informática da ENSP-NOVA, incluindo dados, voz e imagem;
- *b*) Apoiar o coordenador no desenho e planeamento da rede informática da ENSP-NOVA, incluindo dados, voz e imagem;
  - c) Instalar, configurar e gerir a rede informática da ENSP-NOVA, incluindo dados, voz e imagem;
- d) Garantir o apoio técnico de segunda linha na resolução de problemas do âmbito das infraestruturas de comunicação;
- e) Definir os requisitos do Datacenter da ENSP-NOVA, incluindo servidores, serviços e aplicações informáticos;
- *f*) Apoiar o coordenador no desenho e planeamento da estrutura do Datacenter da ENSP-NOVA, incluindo servidores, serviços e aplicações informáticos;
- *g*) Instalar, configurar e gerir os servidores, serviços e aplicações informáticos sob controlo dos Serviços de Informática;
- *h*) Assegurar um serviço de cópias de segurança da informação crítica dos sistemas informáticos e sistemas de informação;
- *i*) Garantir o apoio técnico de segunda linha na resolução de problemas do âmbito da Administração de Sistemas;
- *j*) Realizar estudos e análises dos requisitos a que os sistemas de informação deverão satisfazer para a sua adequação aos objetivos da ENSP-NOVA;
  - k) Desenhar e planear a arquitetura dos sistemas de informação da ENSP-NOVA;
- /) Assegurar a integração de novas aplicações com os serviços já existentes, participando na realização dos testes de aceitação e na formação dos utilizadores;
- *m*) Gerir a manutenção, atualização e implementação de novas funcionalidades nas aplicações existentes em consonância com as necessidades da Escola;
- *n*) Garantir o apoio técnico de segunda linha na resolução de problemas do âmbito dos Sistemas de Informação.
  - 1.2 No âmbito do Desenvolvimento Web e e-Learning:
  - a) Planear, desenvolver e manter a presença Institucional da ENSP-NOVA na web;
  - b) Desenvolver outras páginas web que lhe sejam solicitadas;
- c) Implementar práticas e técnicas que garantam a otimização e posicionamento web dos sistemas de informação desenvolvidos;
- *d*) Apoiar a organização de atividades de ensino online e a produção de conteúdos digitais de Unidades Curriculares;
- e) Planear e desenvolver projetos de melhoria da qualidade de ensino e aprendizagem, incluindo a formação de recursos humanos;
- f) Apoiar a utilização do *e-learning* como forma de ampliação da oferta formativa da ENSP--NOVA.
  - 1.3 No âmbito do suporte ao utilizador:
- a) Assegurar a gestão e assistência técnica de todos os equipamentos, aplicações e recursos informáticos geridos pelos STIC;
- *b*) Manter o registo permanentemente atualizado de todo o *software* e *hardware* existente e sob responsabilidade dos STIC;
  - c) Monitorizar de forma regular e preventiva a segurança informática existente;

- *d*) Assegurar a gestão do equipamento informático, inventariação, abate e transferências internas;
  - e) Instalar software, aplicativos e sistemas desenvolvidos pelos SI;
- f) Garantir um ponto de contacto para os utilizadores no que concerne à resolução de todos os incidentes e pedidos que se enquadrem nas suas responsabilidades;
  - g) Proporcionar um diagnóstico e intervenção de primeira linha;
- *h*) Escalar/hierarquizar os incidentes e pedidos que não possam ser solucionados pelo Núcleo;
  - i) Manter os utilizadores informados sobre o progresso dos incidentes e pedidos;
- *j*) Prestar assistência e apoio técnico ao normal funcionamento dos equipamentos, sistemas e aplicações de suporte da ENSP-NOVA;
  - k) Apoiar a utilização de Videoconferência;
- *I*) Apoiar as atividades desenvolvidas na ENSP-NOVA que impliquem a utilização de meios informáticos e audiovisuais.

## Artigo 13.º

#### Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade

- 1 O Gabinete de Planeamento e Gestão da Qualidade (GPGQ) exerce as suas atribuições nos domínios do planeamento estratégico e da gestão da qualidade, competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito do Planeamento:
- a) Apoiar a elaboração e o desenvolvimento do Plano Estratégico da ENSP-NOVA e acompanhar monitorização da sua realização;
- b) Recolher, organizar e proceder ao tratamento de toda a informação relevante para o planeamento estratégico e para a gestão económico-financeira da atividade da ENSP-NOVA, designadamente, nos domínios financeiro, de recursos humanos e de estudantes, mantendo atualizados os indicadores de referência;
- c) Prestar apoio a projetos de implementação de bases de dados ou sistemas integrados de gestão de informação e colaborar com outros serviços de modo a garantir a qualidade de dados;
- *d*) Apoiar o processo de elaboração do Plano Anual de Atividades e respetivo Relatório de Atividades da ENSP-NOVA;
- e) Promover a realização de estudos com interesse para o planeamento estratégico da ENSP--NOVA;
- f) Apoiar a elaboração e monitorizar a execução do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;
- g) Desenvolver outras iniciativas que, no âmbito do planeamento estratégico, lhe sejam solicitadas pelo Diretor.

#### 1.2 — No âmbito da Gestão da Qualidade:

- a) Servir de estrutura de suporte às funções a executar pelo Responsável da Qualidade na implementação operacional das políticas e objetivos da qualidade e demais funções inerentes à área da gestão da qualidade, assegurando a implementação do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (NOVA SIMAQ) na Escola;
- b) Promover e desenvolver mecanismos de auscultação, monitorização e avaliação da qualidade de acordo com os parâmetros nacionais e internacionais de referência;
- c) Apoiar os processos de avaliação e acreditação dos cursos e institucionais, bem como a monitorização do cumprimento das recomendações, tanto a nível nacional como internacional;
- d) Apoiar a integração da Escola e dos seus cursos em rankings nacionais e internacionais, em alinhamento com os objetivos estratégicos definidos, reforçando o posicionamento da Escola como instituição de referência no ensino pós-graduado, na investigação e na criação de valor para a sociedade na área da saúde pública;

- e) Elaborar os relatórios do NOVA SIMAQ, divulgar os resultados e monitorizar as medidas de melhoria preconizadas;
- f) Promover abordagens de melhoria contínua e de desenvolvimento de cultura institucional de Garantia da Qualidade;
  - g) Promover a elaboração e contínua atualização do Manual de Procedimentos da Escola;
- *h*) Garantir a concretização das tarefas operacionais específicas da gestão da qualidade relacionadas com os requisitos de controlo geral de documentos e registos, auditorias internas, não conformidades, ações corretivas e ações de melhoria, reclamações e elogios;
- *i*) Participar nas auditorias da qualidade realizadas, colaborando com o Responsável da Qualidade na implementação de eventuais ações de melhoria decorrentes da realização das mesmas.

## Artigo 14.º

#### Serviços de Documentação e Informação

- 1 Os Serviços de Documentação e Informação (SDI) têm como competências gerir o fundo documental, centralizar a recolha, aquisição e tratamento dos documentos, identificar e selecionar as fontes de informação, assegurar o serviço de consulta a bases de dados, colaborar nas atividades de permuta de informação e ainda implementar e gerir a política de publicações da ENSP-NOVA, definida pelos órgãos apropriados, competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Biblioteca:
- a) Ser o fiel depositário do fundo documental da ENSP-NOVA que inclui informação bibliográfica, impressa e digital, de suporte às atividades de ensino, investigação e ação externa da Escola;
- b) Colaborar e apoiar a tomada de decisão relativa à seleção dos recursos documentais e digitais a adquirir;
- c) Gerir e disponibilizar espaços, coleções, serviços e instrumentos de pesquisa que apoiem, acolham e estimulem o estudo e a aprendizagem;
- d) Promover ou participar em projetos e redes, nacionais e internacionais, no domínio da informação científica e da cooperação entre bibliotecas, funcionando em rede com os centros similares da NOVA e de outras universidades portuguesas.
- 1.2 No âmbito do Tratamento e Difusão da Informação, Pesquisa e Formação de Utilizadores, Gestão de Informação Científica e Repositório:
- a) Apoiar os processos de obtenção de publicações e documentação, por aquisição, oferta e permuta;
- b) Catalogar, classificar e indexar as publicações e documentação, de acordo com a regulamentação e normas em vigor, inserindo as respetivas referências nas bases de dados bibliográficas e catálogos;
  - c) Gerir o serviço de empréstimo de publicações;
  - d) Organizar, conservar e preservar os fundos documentais;
- e) Assegurar a familiaridade de todos os utilizadores com os recursos bibliográficos disponíveis dado que a sua consulta está aberta aos docentes, estudantes, investigadores e pessoal da ENSP-NOVA e, também, a utilizadores externos;
- f) Promover ações e disponibilizar materiais de formação e capacitação da comunidade ENSP--NOVA no domínio da literacia da informação, da comunicação científica e da ciência aberta;
- g) Apoiar e validar os processos de depósito e disponibilização da produção científica dos docentes, estudantes e investigadores no sistema de gestão da produção científica da NOVA;
- *h*) Apoiar e validar os processos de depósito e disponibilização de teses de doutoramento, de dissertações de mestrado e de artigos científicos no repositório institucional da NOVA.
  - 1.3 No âmbito Editorial e de Publicações:
  - a) Assegurar a redação, edição, armazenagem e distribuição das publicações da ENSP-NOVA;
- b) Disponibilizar a venda de publicações que valorizem o conhecimento gerado na ENSP-NOVA, na NOVA e na área da saúde pública.
  - 1.4 Os SDI irão dispor de regulamento próprio.

### Artigo 15.º

### Gabinete de Comunicação e Marketing

- 1 O Gabinete de Comunicação e Marketing (GCM) exerce as suas funções nos domínios da comunicação e imagem e de assessoria de imprensa e marketing da ENSP-NOVA, competindolhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Comunicação e Imagem:
  - a) Colaborar na definição da estratégia de comunicação, interna e externa da ENSP-NOVA;
  - b) Propor e implementar o plano anual de comunicação da ENSP-NOVA;
- c) Fomentar uma política eficaz de comunicação interna de modo a contribuir para a coesão e desenvolvimento de sinergias junto de todos dos trabalhadores e serviços;
  - d) Gerir as plataformas de comunicação da ENSP-NOVA, a sua imagem e os seus conteúdos;
  - e) Gerir e dinamizar o website e a intranet institucionais;
- *f*) Organizar e gerir eventos, conferências, visitas e cerimónias académicas promovidas pela ENSP-NOVA.
  - 1.2 No âmbito de *Marketing* e Assessoria de Imprensa:
  - a) Elaborar e executar o plano de marketing anual da ENSP-NOVA;
  - b) Desenvolver ferramentas de marketing digital e de conteúdos em redes sociais;
- c) Conceber e desenvolver campanhas de comunicação através da conceção de conteúdos, de design corporativo, editorial e digital, em coordenação com os Órgãos de Gestão;
- *d*) Propor à Direção da ENSP-NOVA um plano anual de divulgação da oferta do ensino devidamente justificado e orçamentado;
- e) Assegurar o desenvolvimento de relações com os órgãos da comunicação social em coordenação com os órgãos de Gestão;
- *f*) Assegurar o desenvolvimento de relações profícuas com *stakeholders* importantes para a instituição;
- *g*) Assegurar a assessoria de imprensa, designadamente, através da identificação de situações de oportunidades mediáticas, da redação de comunicados de imprensa e de divulgação de produtos, da análise e seleção de *clipping*;
- *h*) Assegurar o aconselhamento e treino para a relação dos órgãos de gestão da ENSP-NOVA com os media.

## Artigo 16.º

#### Gabinete de Gestão de Infraestruturas

- 1 O Gabinete de Gestão de Infraestruturas (GGI) tem como atribuições a gestão e o controlo da manutenção, conservação, limpeza e segurança das instalações da ENSP-NOVA, competindolhe, nomeadamente:
- a) Zelar pelas boas condições técnicas e de conforto e pela manutenção das instalações da ENSP-NOVA;
- b) Zelar pelas condições de segurança do pessoal e alunos, das instalações da ENSP-NOVA e pelo cumprimento das normas legalmente estabelecidas;
- c) Propor e preparar a execução de obras de reparação, conservação e manutenção dos bens móveis e imóveis da ENSP-NOVA;
- *d*) Assegurar a regular inspeção e controlo das condições em que se encontram as instalações e equipamentos;
- e) Assegurar, coordenar e controlar os serviços de higiene e limpeza das instalações e zelar pelas corretas condições em que se encontram;
  - f) Coordenar e controlar os serviços de segurança do edifício da ENSP-NOVA;

- g) Zelar pelo bom estado, arranjo e aspeto geral das áreas envolventes da ENSP-NOVA e assegurar serviços de jardinagem adequados;
- *h*) Acompanhar e gerir os contratos de fornecimento de bens e serviços, assistência técnica e manutenção de equipamentos, assegurando o cumprimento dos mesmos;
- *i*) Gerir os espaços e salas do edifício da ENSP-NOVA em articulação com os Serviços Académicos e Gabinete de Comunicação e Marketing:
  - j) Acompanhar os procedimentos relativos a obras das instalações.

### SECÇÃO III

#### Assessoria aos Órgãos de gestão

### Artigo 17.º

### Assessoria à Direção e aos Órgãos de Gestão

- 1 A Assessoria à Direção e aos Órgãos de Gestão (ADOG), na dependência direta do Diretor, integra as estruturas flexíveis criadas nos termos do n.º 2 do artigo 4.º do presente regulamento, competindo-lhe, nomeadamente:
  - 1.1 No âmbito da Assessoria Jurídica:
- *a*) Prestar assessoria jurídica aos órgãos da ENSP-NOVA, através de informações, de pareceres e da redação de documentos;
- *b*) Colaborar na preparação, revisão e interpretação de documentos normativos e outros, nomeadamente, estatutos, regulamentos, protocolos, acordos, convénios e contrato de diversa natureza;
- c) Prestar apoio jurídico nos processos concursais dirigidos a pessoal docente, não docente, investigadores e bolseiros;
- *d*) Assegurar a recolha, tratamento e difusão da legislação, jurisprudência e doutrina relevante na prossecução das atribuições da ENSP-NOVA;
  - e) Cumprir as demais competências que lhe sejam cometidas pelo Diretor.
  - 1.2 No âmbito do Secretariado aos Órgãos de Gestão:
- a) Prestar apoio administrativo e de secretariado à Direção e à atividade dos órgãos colegiais da ENSP-NOVA preparando as reuniões e colaborando na execução das respetivas deliberações;
- *b*) Prestar apoio aos processos eleitorais, designadamente, através do acompanhamento e da elaboração dos cadernos eleitorais;
- c) Organizar informação, elaborar a documentação e constituir os dossiers necessários às atividades da Direção e dos órgãos colegiais, mantendo um arquivo organizado da documentação relevante;
  - d) Cumprir as demais competências que lhe sejam cometidas pelo Diretor.
  - 2 A ADOG pode ser coordenada por um técnico superior a designar pelo Diretor.

# CAPÍTULO III

# Disposições finais e transitórias

## Artigo 18.º

#### **Cargos Dirigentes**

1 — Os titulares dos cargos dirigentes providos à data da entrada em vigor do presente regulamento nos serviços objeto de reorganização, cujo cargo dirigente não tenha sofrido alteração de nível, transita para a estrutura que lhe sucedeu.

2 — A entrada em vigor do presente regulamento não prejudica a contagem dos prazos das comissões de serviço referidas no número anterior.

#### Artigo 19.º

### Integração de lacunas e legislação subsidiariamente aplicável

- 1 As dúvidas e omissões suscitadas pela aplicação do presente regulamento serão resolvidas pelo Diretor.
- 2 Aplica-se subsidiariamente o regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, bem como o Código do Procedimento Administrativo e demais legislações em vigor sobre matérias não reguladas especificamente pelo presente regulamento.

## Artigo 20.º

#### Norma revogatória

É revogado o Regulamento dos Serviços da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa aprovado pelo Despacho 4330/2021, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 82, em 28 de abril de 2021, com as alterações introduzidas pelo Despacho (extrato) n.º 10133/2022, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 158, de 17 de agosto de 2022.

### Artigo 21.º

#### Entrada em vigor

O presente regulamento entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação no *Diário da República*.

6 de novembro de 2023. — A Diretora, *Prof.ª Doutora Sónia Dias*.

317068097